



Backup-as-a-Service (BaaS)

Руководство пользователя

1.	Описание услуги	2
2.	Техническая реализация	2
3.	Тарификация	3
4.	Версии и совместимость	3
5.	Варианты доступа к инфраструктуре	3
6.	Документация	3
7.	Доступ к WEB-интерфейсу Veeam Service Provider Console	4
8.	Начало работы с облачным репозиторием	4
9.	Восстановление пароля своей учётной записи	9
10.	Смена пароля своей учётной записи	10
11.	Создание дополнительных учётных записей	11
12.	WAN Accelerators	12

1. Описание услуги

Услуга «Backup-as-a-Service» (BaaS) заключается в предоставлении Заказчику доступа к программно-аппаратному комплексу для осуществления резервного копирования образов виртуальных и физических машин с площадки Заказчика на ресурсы Orange.

Услуга реализована на базе ПО Veeam, и представляет собой облачный репозиторий Veeam Cloud Connect Backup (VCC) и WEB-интерфейс управления. Данная услуга подходит Заказчикам, которые уже используют Veeam Backup & Replication или Veeam Availability Suite.

Услуга позволяет подключить репозиторий резервных копий расположенный в ЦОД Orange, повысив надежность сохранности данных за счет размещения резервных копий на стороне для Заказчика площадке.

Примечание: В случае полного отказа локальной инфраструктуры Заказчика, возможно восстановление резервных копий в облако Orange (необходим заказ услуги FCA и работы службы эксплуатации по восстановлению из РК). При таком сценарии реальное время восстановления может составлять от дней до недель, в зависимости от бюрократических процессов и технических параметров: объемов данных, сложности сетевой архитектуры, количества ВМ. Для уменьшения RTO и RPO рекомендуется рассмотреть услугу «Disaster-Recovery-as-a-Service» (DRaaS), которая заключается в предоставлении Заказчику доступа к программно-аппаратному комплексу для осуществления репликации виртуальных машин размещенных на вычислительных ресурсах Заказчика, с последующим восстановлением на вычислительных ресурсах Orange в случае Аварии на площадке Клиента.

2. Техническая реализация

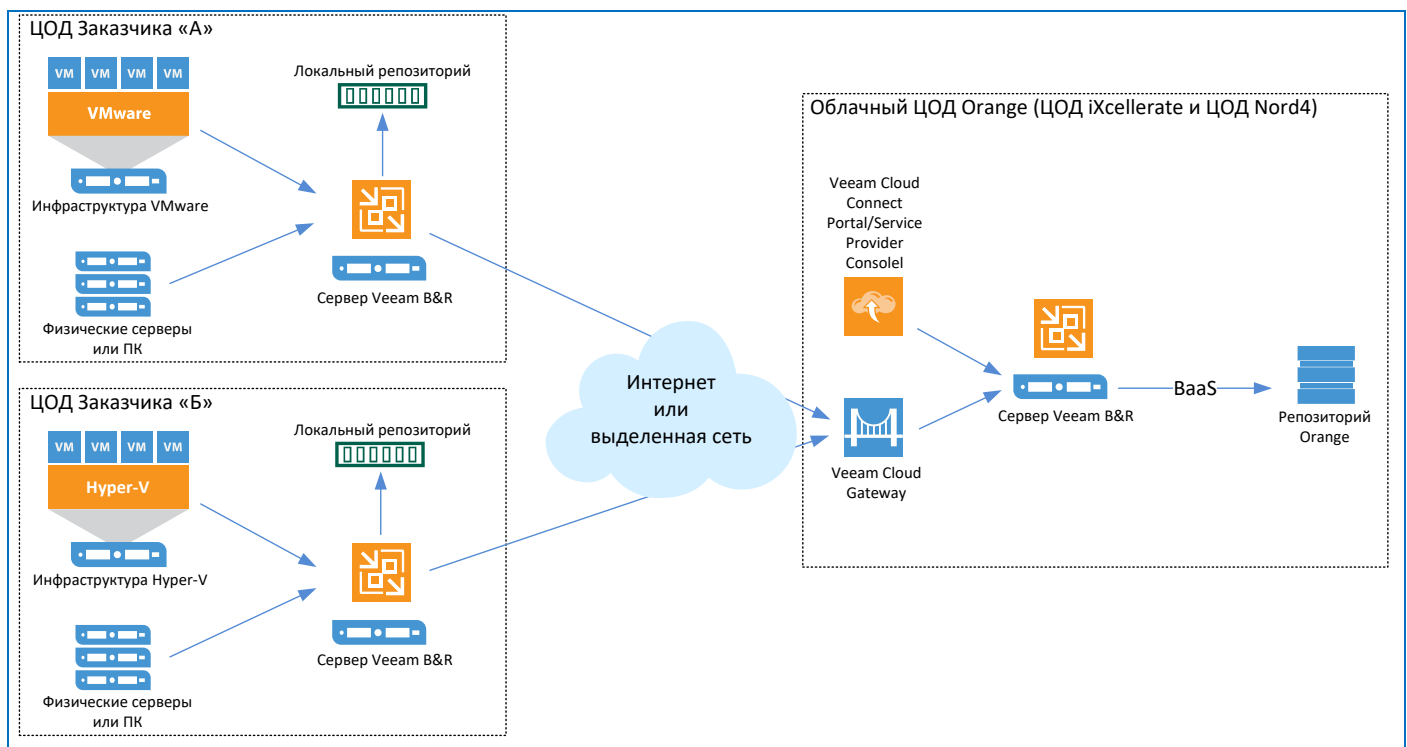


Рис. 1 Общая схема

- Облачный репозиторий Orange расположен в Москве, в ЦОД IXcellerate и ЦОД DataLine Nord4
- Для хранения резервных копий используются дисковые массивы HPE
- Компоненты инфраструктуры VCC задублированы и развернуты в отказоустойчивой среде

виртуализации

- Скорость доступа из сети Интернет до инфраструктуры VCC – 1 Гбит/с, с расширением до 10 Гбит/с

3. Тарификация

Стоимость услуги складывается из объёма дискового пространства для хранения РК и количества источников резервных копий по каждому типу.

Пример опросника приведён ниже:

Параметр	Значение
Объём дискового пространства для хранения резервных копий, Гб	3000 Гб
Виртуальные машины - обрабатываются заданиями резервного копирования, настроенными в Veeam Backup & Replication, количество	20 шт
Рабочие станции - физические или виртуальные машины, обрабатываемые заданиями резервного копирования, настроенными в редакции Veeam Agent для рабочих станций для Microsoft Windows или Veeam Agent для Linux, количество	0 шт
Серверы - физические или виртуальные машины, обрабатываемые заданиями резервного копирования, настроенными в серверной редакции Veeam Agent для Microsoft Windows или Veeam Agent для Linux, количество	5 шт

4. Версии и совместимость

- Для подключения к репозиторию Orange у Заказчика должна быть развёрнута инфраструктура Veeam Backup & Replication или Veeam Availability Suite
- Бесплатная версия (community edition) Veeam Backup & Replication не поддерживается
- Версия VBR на стороне Заказчика должны быть равной или ниже версии VBR на стороне Orange
- Orange стремится поддерживать версию VBR актуальной, но перед обновлением своей инфраструктуры VBR, Заказчику рекомендуется уточнить у Orange максимально поддерживаемую версию
- На текущий момент в инфраструктуре VCC Orange развёрнута версия - 11.0.0.837
- На стороне Заказчика версии VBR должны быть не менее чем:
 - Veeam Backup & Replication 9.5 Update 4b (build 9.5.4.2866)
 - Veeam Agent for Microsoft Windows 4.0 (build 4.0.0.1811)
 - Veeam Agent for Linux 4.0 (build 4.0.0.1961)
 - Veeam Agent for Mac 1.0 (build 1.0.0.713)
- Последняя информация по совместимости [доступна в документации Veeam](#)

5. Варианты доступа к инфраструктуре

Стандартным вариантом является доступ через сеть Интернет.

В случае необходимости может быть инициирована проработка нестандартного решения по сетевому доступу с площадки Заказчика до инфраструктуры Orange на скоростях до 10 Гбит/с.

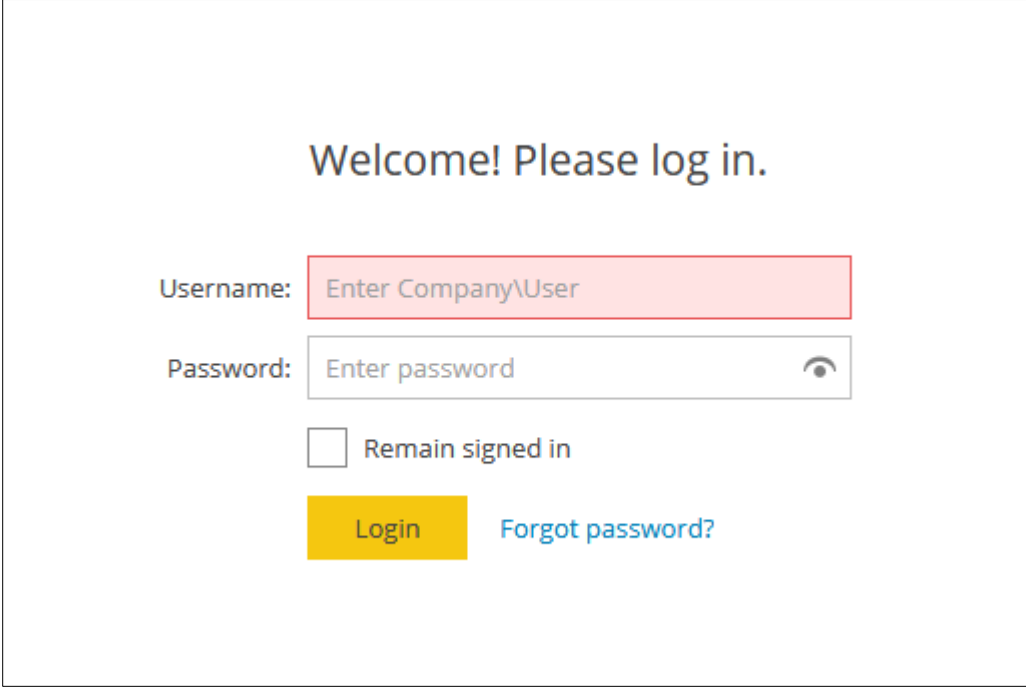
6. Документация

- [Veeam Service Provider Console 5.0 - Guide for End Users](#)
- [Veeam Backup & Replication 11 - Veeam Cloud Connect Guide for Tenants](#)

7. Доступ к WEB-интерфейсу Veeam Service Provider Console

Для доступа к консоли управления:

1. Перейдите по адресу: <https://fca-vcc2-spc01.orange-business.ru:1280>
2. Введите логин и пароль (включая «домен», как указано в email-уведомлении)



Welcome! Please log in.

Username:

Password:

☐ Remain signed in

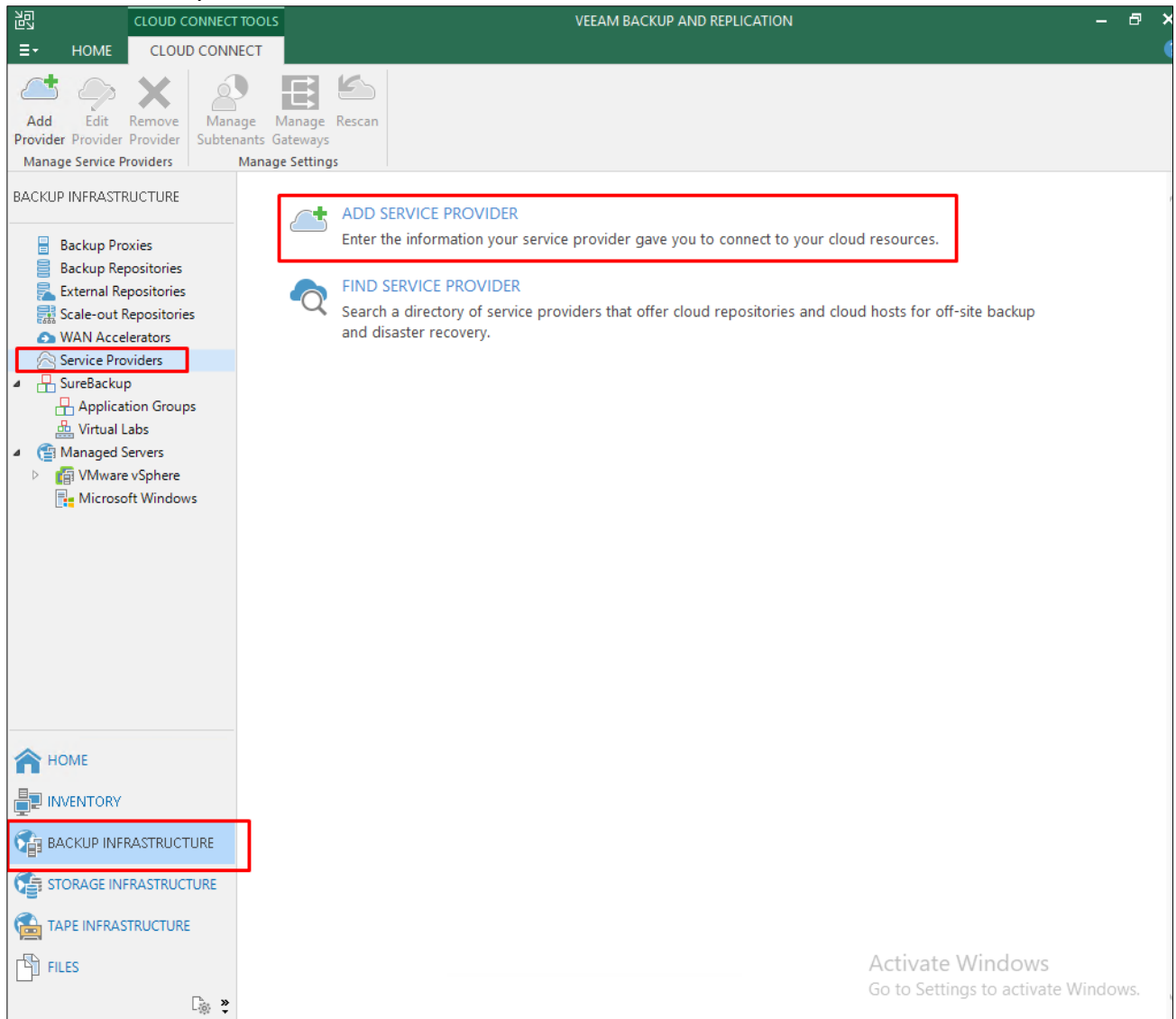
[Forgot password?](#)

8. Начало работы с облачным репозиторием

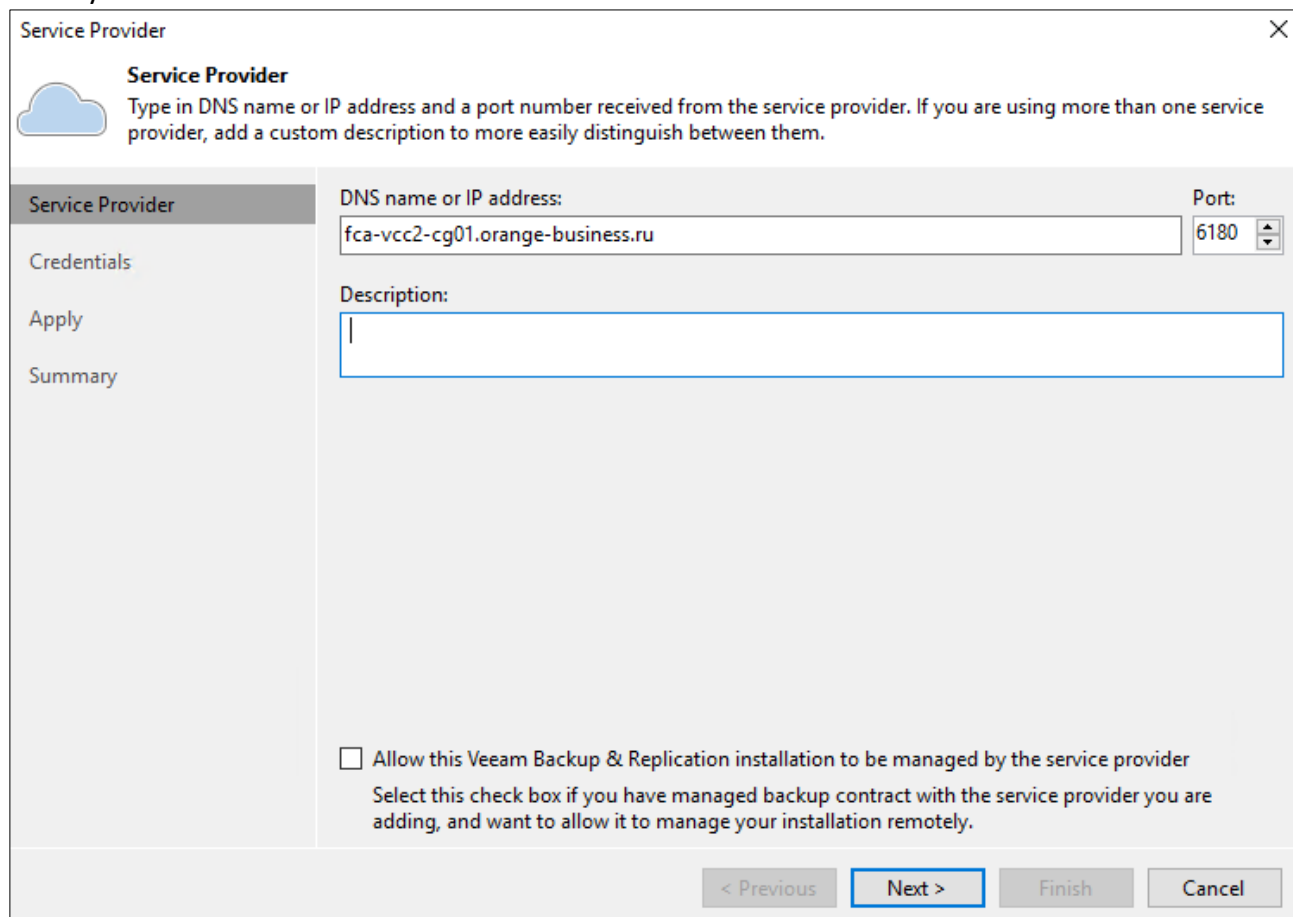
Для подключения облачного репозитория Orange выполните следующие действия на локальной инфраструктуре Veeam:

1. В панели управления Veeam в разделе Backup Infrastructure выберите подраздел Service providers

2. Нажмите кнопку Add Service Provider



3. В поле DNS name or IP address введите значение (если Orange не сообщил вам другое): `fca-vcc2-cg01.orange-business.ru`, укажите значение порта 6180 и нажмите кнопку Next



Service Provider

Type in DNS name or IP address and a port number received from the service provider. If you are using more than one service provider, add a custom description to more easily distinguish between them.

Service Provider	DNS name or IP address:	Port:
	fca-vcc2-cg01.orange-business.ru	6180

Description:

☐ Allow this Veeam Backup & Replication installation to be managed by the service provider
Select this check box if you have managed backup contract with the service provider you are adding, and want to allow it to manage your installation remotely.

< Previous **Next >** Finish Cancel

4. В поле Credentials создайте аккаунт с высланными вам логином (без «домена»!) и паролем и нажмите кнопку OK, затем кнопку Apply

Service Provider

Credentials
Specify credentials that you have received from the service provider, and validate the certificate.

Warning: Remote certificate name mismatch: CN=Veeam Software, O=Veeam Software, OU=Veeam Software, Remote certificate chain errors...

Service Provider

Credentials

Apply

Summary

Username: customerXXX

Password: [masked]

Description: customerXXX

OK Cancel Add...

< Previous Apply Finish Cancel

Service Provider

Backup Storage
The following are off-site backup repositories assigned to you by your service provider.

Service Provider

Credentials

Backup Storage

Apply

Summary

Available cloud repositories:

Repository	Capacity	WAN Acceleration
site1-repo01	100 GB	Disabled

< Previous Apply Finish Cancel

5. Нажмите кнопку Next

Service Provider

 **Apply**
Please wait while settings are being saved to the configuration database.

Service Provider	Log:								
Credentials	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Message</th> <th>Duration</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✔ Saving service provider</td> <td>0:00:01</td> </tr> <tr> <td>✔ Saving cloud resources</td> <td></td> </tr> <tr> <td>✔ Updating remote management setting</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Message	Duration	✔ Saving service provider	0:00:01	✔ Saving cloud resources		✔ Updating remote management setting	
Message	Duration								
✔ Saving service provider	0:00:01								
✔ Saving cloud resources									
✔ Updating remote management setting									
Backup Storage									
Apply									
Summary									

< Previous **Next >** Finish Cancel

Service Provider

 **Summary**
Review the results, and click Finish to exit the wizard.

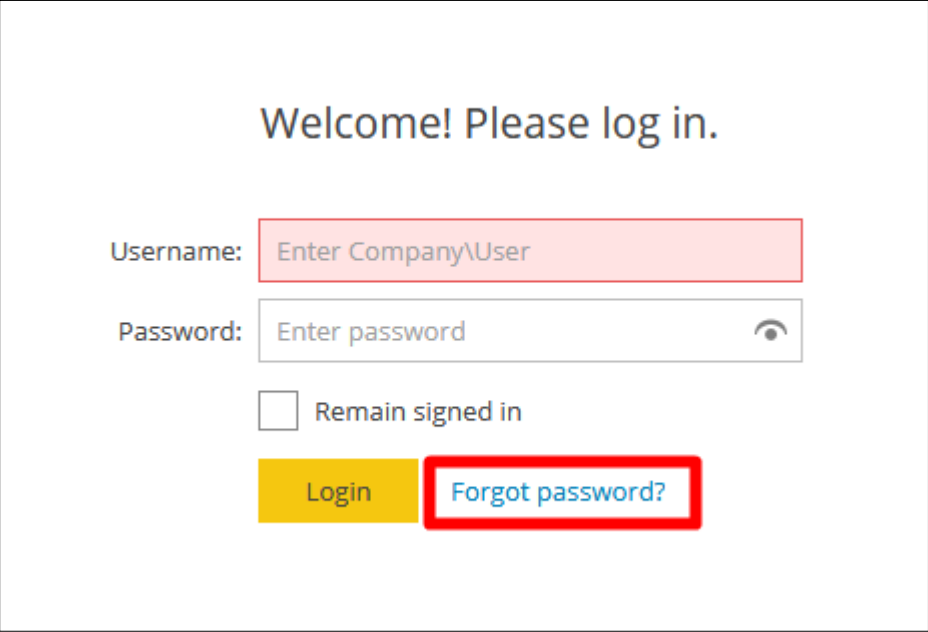
Service Provider	Summary:
Credentials	New service provider fca-vcc2-cg01.orange-business.ru has been added successfully. Available cloud resources: Cloud repositories: Cloud repository: site1-repo01, Quota:100,00 GB, WAN Acceleration: Disabled
Backup Storage	
Apply	
Summary	

< Previous Next > **Finish** Cancel

6. Репозиторий создан

9. Восстановление пароля своей учётной записи

Восстановить доступ к своей учётной записи можно через соответствующую ссылку на странице входа в портал (<https://fca-vcc2-spc01.orange-business.ru:1280>)



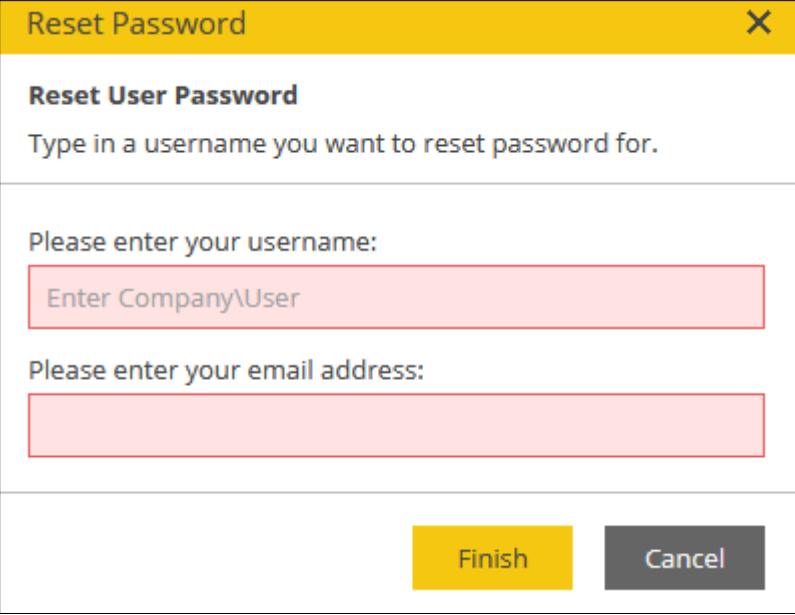
>Welcome! Please log in.

Username:

Password: 

☐ Remain signed in

Для чего необходимо указать свой логин и email:



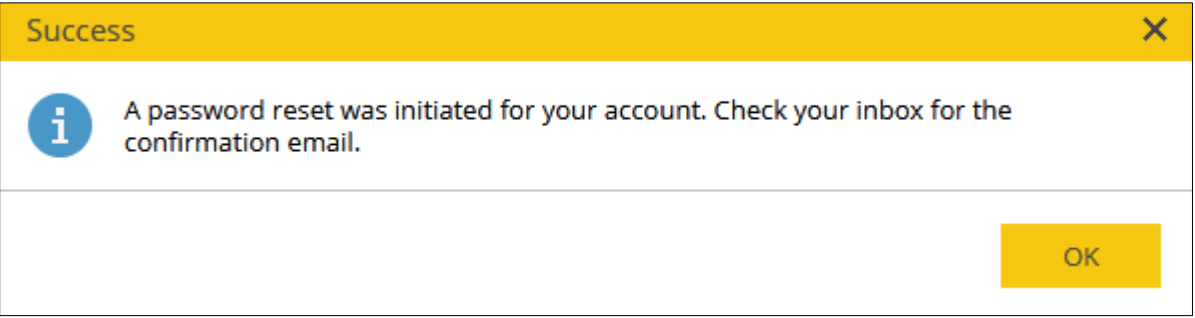
Reset Password 

Reset User Password

Type in a username you want to reset password for.

Please enter your username:

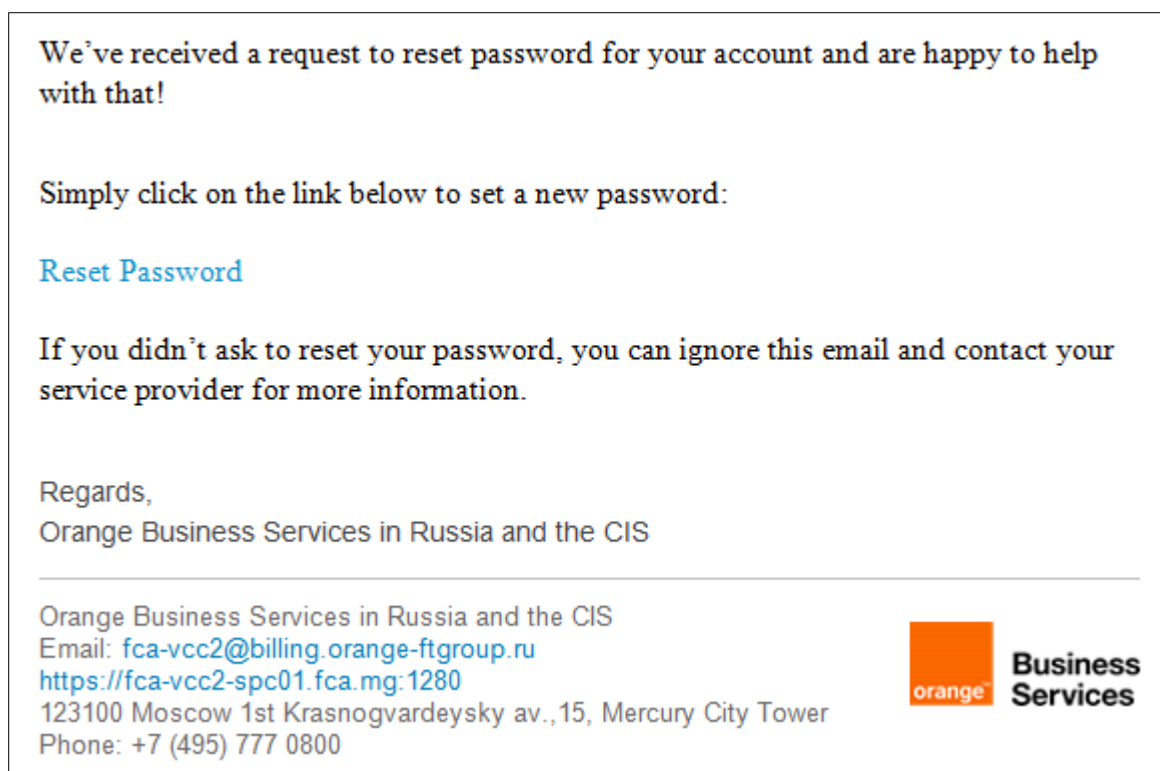
Please enter your email address:



Success 

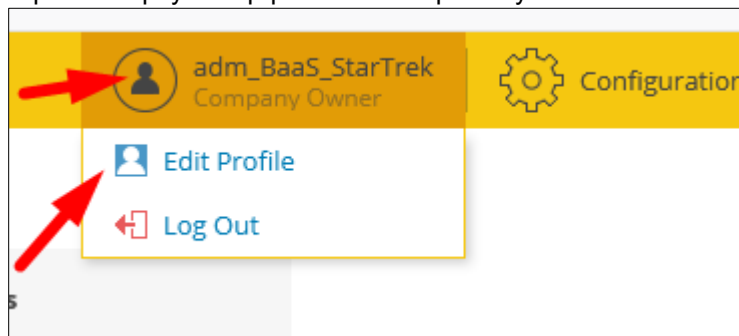
 A password reset was initiated for your account. Check your inbox for the confirmation email.

После чего вы получите письмо со ссылкой на сброс пароля:

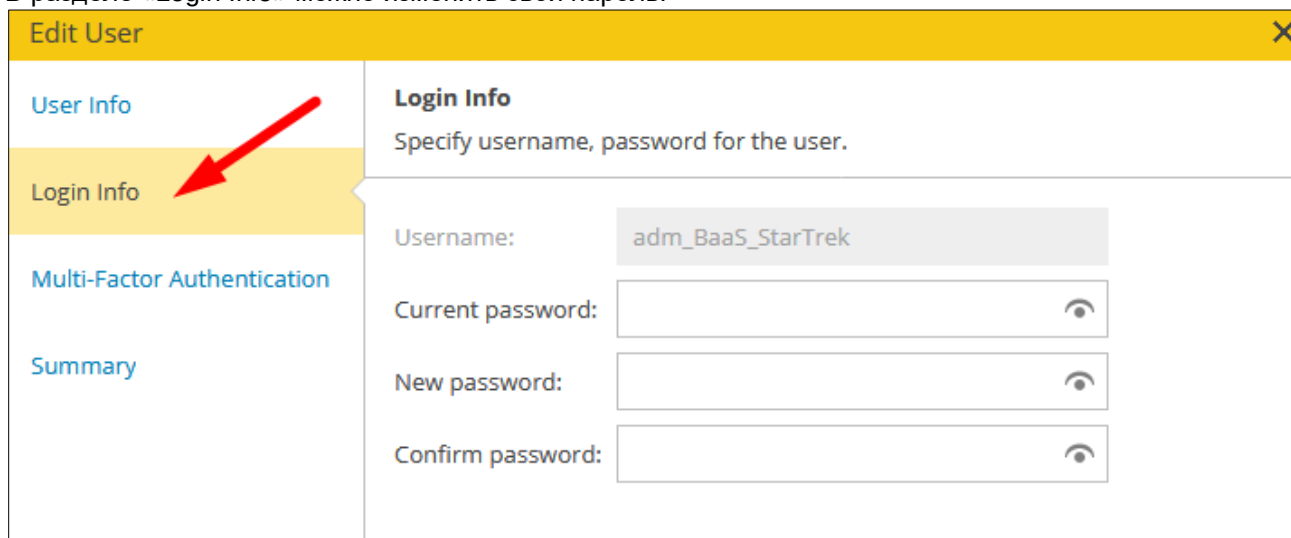


10. Смена пароля своей учётной записи

После входа на портал (<https://fca-vcc2-spc01.orange-business.ru:1280>), нажмите на имя своего аккаунта справа сверху интерфейса и выберите пункт «Edit Profile»:



В разделе «Login Info» можно изменить свой пароль:



А в разделе «Multi-Factor Authentication», при необходимости, включить двухфакторную аутентификацию:

Edit User [X]

User Info

Login Info

Multi-Factor Authentication

Summary

Multi-Factor Authentication

Configure MFA access for your user account.

Enable the MFA access: ☐ Off

Upon enabling this option you will be prompted to put in a secret code after logging in to the backup portal.

i If you are using backup portal RESTful APIs to integrate with 3rd party applications and use your credentials for authentication, then these integrations will stop working.

To resolve that, you need to start using other authentication methods.

Configuration instruction

1. Install a compatible app on your mobile device or computer:

Android — Google Authenticator

iPhone — Google Authenticator

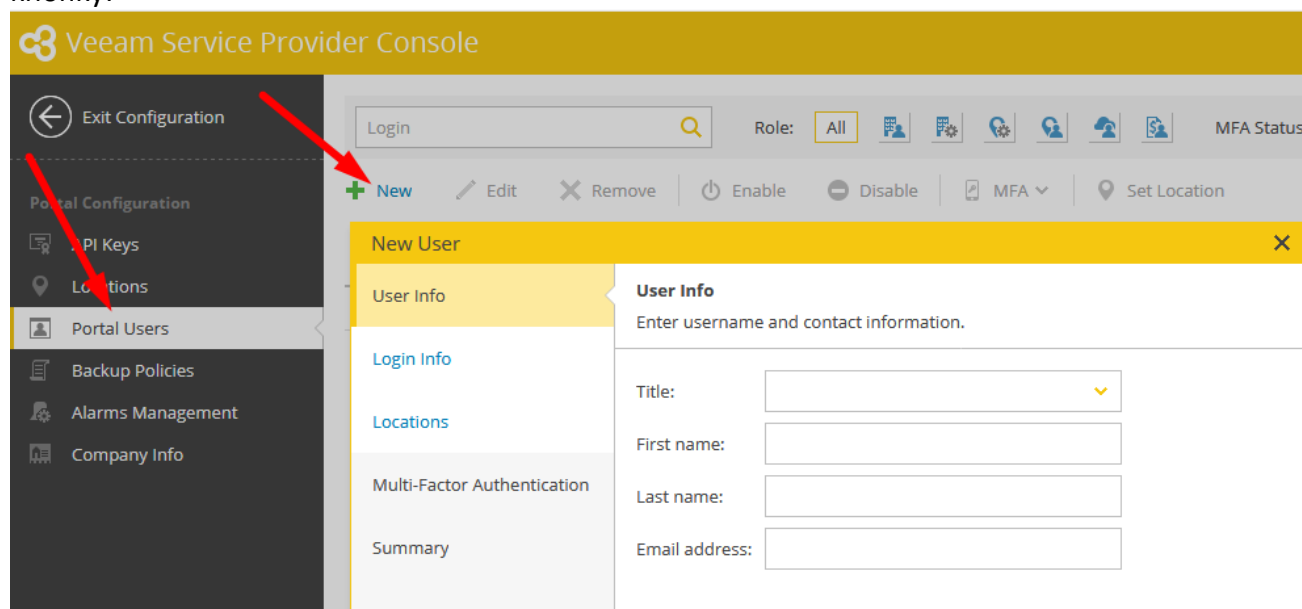
2. Scan the QR code using your device's camera: [Generate the QR code...](#)

11. Создание дополнительных учётных записей

Чтобы создать дополнительные учётные записи (например, если РК производится с нескольких площадок), необходимо перейти в раздел «Configuration» справа вверху интерфейса:



Перейти в раздел «Portal Users» и добавить нового пользователя используя соответствующую кнопку:



Более подробно можно ознакомиться в разделах документации: [Managing Portal Users](#) и [Managing Locations](#).

12. WAN Accelerators

В большинстве случаев использование WAN акселераторов не ускоряет процесс выполнения резервного копирования, но добавляет дополнительные лишние узлы на пути трафика, в связи с этим Orange не предлагает данную опцию как стандартную.

В случае необходимости, по запросу Заказчика, Orange может проработать решение и включить опцию в индивидуальном порядке.