

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ

Настоящий договор поставки заключается путем направления Поставщиком Покупателю счета-оферты (далее – «Счет» или «Счет-оферта»), содержащего отсылку на настоящий документ «Условия оферты о заключении договора поставки», размещенный на сайте в сети Интернет <https://www.orange-business.com/ru/usloviya-oferti>, и акцепта такой оферты Покупателем путем уплаты Поставщику суммы, указанной в Счете. Обязательным условием заключения Договора является полная единовременная оплата Покупателем Счёта, которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор — совокупность договорных условий, указанных в настоящем документе «Условия оферты о заключении договора поставки» и в соответствующем Счете. В случае расхождения условий приоритет имеют условия, указанные в Счете.

Веб-сайт - ресурс в сети Интернет по адресу <https://www.orange-business.com/ru> . Поставщик вправе в одностороннем порядке менять адрес Веб-сайта путем письменного уведомления Покупателя в порядке, предусмотренном настоящим Договором, с указанием адреса нового ресурса.

Гарантийный срок – период времени, указанный в Счете, в течение которого Покупатель вправе предъявить претензии по недостаткам Товара. Если в Счете не указан гарантийный срок и не указано на отсутствие гарантии по Товару, то применяется Стандартный гарантийный срок.

Дата поставки – момент фактического вручения Товара Покупателю.

Код активации (или ключ активации или ключ (код) доступа) – буквенно-цифровой код, предоставляющий Покупателю возможность активирования ПО или обновления/активирования дополнительных функций ПО в соответствии с условиями настоящего Договора. Применение Кода активации для активации ПО является способом выражения согласия Покупателя с условиями использования ПО, установленными соответствующим правообладателем.

Место поставки – адрес, указанный в Счете, куда Поставщик доставляет заказанный Товар. В отношении Экземпляра ПО и Кодов активации, поставляемых по электронным каналам передачи данных, таким местом является адрес электронной почты, указанный в Счете.

Оборудование – телекоммуникационное оборудование, средства связи, иная продукция, поставляемая по настоящему Договору в соответствии со Счетом.

Накладная – товарная накладная по форме ТОРГ-12 или универсальный передаточный документ (УПД).

Программное обеспечение (или ПО) – программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ).

Система ЭДО — система электронного документооборота (ЭДО): «Диадок» АО «ПФ «СК Контур»,- система «Saby» (ранее «СБИС») ООО «Компания «Тензор», иная система ЭДО, согласованная Сторонами.

Стандартный гарантийный срок - период времени равный 90 (девяноста) календарным дням и исчисляемый с даты отгрузки Товара производителем.

Товар – Оборудование, Экземпляр ПО, Коды активации, поставляемые по настоящему Договору в соответствии со Счетом.

Условная единица (у.е.) – расчетная величина, приравненная к официальному курсу Банка России, установленному для доллара США, Евро или иной валюты (указывается в соответствующем Счете) к российскому рублю на дату совершения

платежа. Условная единица является расчетным средством для исчисления денежных обязательств Сторон и не является средством платежа.

Экземпляр программного обеспечения (или Экземпляр ПО) – экземпляр программы для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), поставляемый по настоящему Договору в соответствии со Счетом. В целях настоящего Договора указываемые в Счете лицензии, наименование ПО, коды или ключи активации ПО обозначают Экземпляры ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя Товар, указанный в спецификации Счета, а Покупатель — принять и оплатить такой Товар в сроки и на условиях, определенных в Договоре.

2.2. Наименование Товара, его количество и стоимость, сроки поставки и способ передачи Экземпляра ПО (если применимо), указываются в Счете.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Товар поставляется Покупателю в Место поставки в течение срока, установленного в Счете. Срок поставки отсчитывается от даты оплаты Счета с учетом условий настоящего Договора.

3.2. Переход к Покупателю права собственности на Товар происходит в дату подписания Накладной обеими Сторонами, при этом риск случайной гибели (повреждения) Товара переходит от Поставщика к Покупателю в Дату поставки.

3.3. Экземпляр ПО может передаваться Покупателю любым указанным в Счете способом: на отдельных материальных носителях (например, CD-ROM, USB-key), в виде встроенного в поставляемое Оборудование ПО, или предоставляться электронным способом по электронным каналам передачи данных. В случае если Экземпляр ПО и/или Коды активации предоставляются Покупателю по электронным каналам передачи данных, Датой поставки считается момент направления Поставщиком Покупателю Экземпляра ПО и/или Кодов активации и/или адреса страницы для скачивания на адрес электронной почты Покупателя, указанный в Счете.

3.4. Покупатель обязан подписать и направить Поставщику Накладную в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты ее получения от Поставщика. Если Покупатель не направит Поставщику в установленный срок подписанную со своей стороны Накладную и не направит Поставщику мотивированных возражений, Товар считается принятым Покупателем в Дату поставки (фактическая приемка).

Подписанная Покупателем Накладная или фактическая приемка однозначно подтверждают факт вручения Товара Покупателю.

3.5. По настоящему Договору допускается досрочная поставка, а также поставка Товара по частям (отдельными партиями) в пределах общего срока поставки, установленного в Счете.

3.6. В случае нарушения или сдвига согласованных Сторонами сроков поставки Товара по причинам, за которые отвечает Покупатель или по обстоятельствам,

которые предусмотрены настоящим Договором в качестве оснований для переноса сроков поставки, Поставщик имеет право сдвинуть сроки поставки Товара на соответствующее количество дней и такой перенос не будет считаться просрочкой Поставщика.

3.7. Экспортный контроль.

3.7.1. При необходимости по запросу Поставщика целях обеспечения возможности осуществления экспортного контроля в отношении Оборудования Покупатель обязуется предоставить необходимую информацию и документы в соответствии с требованиями применимого экспортного контроля.

3.7.2. При необходимости осуществления экспортного контроля в отношении Оборудования сроки поставки будут увеличены на время, необходимое для получения соответствующих экспортных лицензий и разрешений.

3.7.3. Покупатель несет полную ответственность за непредоставление, несвоевременное предоставление, искажение или предоставление недостоверной информации в ходе обеспечения осуществления экспортного контроля.

3.7.4. Покупателю запрещено использовать Товары любым способом, который может привести к нарушению требований экспортного контроля, осуществлять его передачу третьим лицам или перемещать Товары в нарушение требований применимого права об экспортном контроле.

3.7.5. Настоящим Покупатель подтверждает, что несмотря на ограничения ответственности, установленные настоящим Договором, Покупатель полностью ограждает Поставщика от любых претензий, предписаний и требований третьих лиц, связанных с нарушением Покупателем требований экспортного контроля, и компенсирует Поставщику все прямые и косвенные расходы, возникшие из таких нарушений, претензий, предписаний и требований.

3.8. Стороны особо отмечают, что независимо от того в какой валюте устанавливается цена за Товар, Поставщик будет иметь безоговорочное право на отказ от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях: а) увеличение курса доллара США или Евро к российскому рублю, установленного Банком России, более, чем на 10 % (Десять процентов) в период с даты выставления Счета до Даты поставки по сравнению с курсом Банка России на дату выставления Счета; и/или б) увеличение цены производителя/дистрибьютора на Товар более, чем на 10 % (Десять процентов). Отказ Поставщика от настоящего Договора не повлечет за собой возникновение ответственности Поставщика перед Покупателем в виде возмещения убытков, неустойки или штрафа.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цены на поставляемый Товар определяются в Счете в российских рублях или Условных единицах (иное может быть установлено в Счете для соответствующей поставки).

4.2. Цены на Оборудование включают в себя: стоимость упаковки, маркировки, расходы по доставке в Место поставки.

4.3. Предварительная оплата Товара по настоящему Договору не является коммерческим кредитом и не регулируется ст. 823 ГК РФ. Кроме того, при необходимости возврата Покупателю предварительной оплаты, Поставщик не обязан уплачивать Покупателю проценты за пользование чужими денежными средствами (п.4 ст.487 ГК РФ).

4.4. Покупатель обязан письменно сообщить Поставщику о произведенной оплате в течение 1 (Одного) рабочего дня на адрес электронной почты Поставщика, указанный в Счете, в противном случае Поставщик вправе задержать поставку Товара на пропорциональное количество дней задержки уведомления об акцепте или, если Покупатель просрочил уведомление более, чем на 3 (Три) рабочих дня, отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков и уплаты неустойки Покупателю и вернуть предварительную оплату.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Поставщик гарантирует, что в течение Гарантийного срока Товар будет находиться в надлежащем рабочем состоянии и соответствовать условиям соответствующего Счета. Если иное не предусмотрено в Счете, то Гарантийный срок на Товар равен Стандартному гарантийному сроку.

5.2. В течение Гарантийного срока Поставщик обязуется обеспечить ремонт или замену (по выбору Поставщика) дефектного Товара.

5.3. Обязательства Поставщика по гарантийному обслуживанию ограничиваются обеспечением ремонта или замены вышедшего из строя Товара.

5.4. Любой выход из строя Товара вследствие вины или небрежности Покупателя, ненадлежащей эксплуатации Оборудования и (или) Экземпляра ПО Покупателем, нарушения Покупателем правил хранения и использования Товара, установленных документацией к Товару, ненадлежащей подготовки производственных помещений, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц или других подобных причин освобождает Поставщика от обязательств по гарантийному обслуживанию.

5.5. Покупатель или третья сторона без согласия Поставщика не вправе производить ремонт Товара или вносить изменения в его состав.

5.6. Товар, заменяемый в соответствии с условиями данной статьи, становится собственностью Поставщика с момента его замены. При замене Поставщик вправе использовать иное функционально эквивалентное оборудование.

5.7. При выходе Товара из строя Покупатель связывается с Поставщиком напрямую для ремонта или замены по телефонам и адресам, указанным в Счете, либо по телефону: 8 800 500 5 000

5.8. Для выполнения заявки на гарантийное обслуживание требуется указать следующие исходные данные:

- наименование Покупателя;
- номер и дату Счета, а также копию Накладной;

- краткое описание неисправности;
- иную дополнительную информацию.

5.9. По получению заявки на гарантийное обслуживание с вышеуказанной информацией Поставщик сообщает Покупателю номер открытой проблемы (return material authorization), который проставляется Покупателем в акте передачи в ремонт и на боковой стенке отгрузочного контейнера, а также в сопроводительной документации.

5.10. Отправка подлежащего ремонту Товара осуществляется Покупателем в заводской или аналогичной упаковке для предотвращения повреждений при перевозках. Использование ненадлежащей упаковки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

5.11. Отправка в ремонт осуществляется Покупателем за свой счет до адреса ближайшего сервисного центра Поставщика или до адреса, указанного Поставщиком Покупателю в момент сообщения номера проблемы. Возврат из ремонта осуществляется Поставщиком Покупателю по адресу, по которому была произведена передача Товара в ремонт. Прием в ремонт и возврат Товара из ремонта оформляется соответствующими актами.

5.12. Поставщик обеспечит ремонт или замену Товара (по своему усмотрению) в течение 90 (Девяносто) календарных дней после получения Товара по месту ремонта, если иной срок не был указан в акте приема Товара в ремонт. Местом ремонта Товара является место фактического выполнения ремонтных работ.

5.13. Указанный выше 90-дневный срок исчисляется с момента получения Товара в месте ремонта до момента отгрузки замененного/отремонтированного Оборудования с места ремонта.

5.14. Если гарантийный случай не подтвердился (повреждения Товара вызваны причинами, указанными в п.5.4), Покупатель по требованию Поставщика возмещает документально подтвержденные расходы Поставщика, возникшие в связи с выявлением негарантийного случая.

5.15. В отношении Экземпляра ПО Покупателю предоставляется гарантия на материальный носитель, на котором передается Экземпляр ПО. За исключением указанного выше, Поставщик не предоставляет каких-либо иных прямых или подразумеваемых гарантий на ПО, Экземпляр ПО, Коды активации, включая гарантии приемлемого качества, ненарушения прав третьих лиц или соответствия ПО определенным целям Покупателя.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Настоящий Договор не является лицензионным договором в смысле ст. 1235 и ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. Передача Экземпляра ПО/Кода активации не влечет передачу Покупателю каких-либо исключительных или неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

6.2. В случае если для функционирования Товара требуется заключить лицензионный договор с правообладателем ПО, то Покупатель самостоятельно

заключает/акцептует такой лицензионный договор Поставщик не является стороной лицензионного договора и не предоставляет лицензию от своего имени.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

7.1. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на указанных в нем условиях и в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственность и не обязана возмещать убытки в виде упущенной выгоды, убытки, вызванные потерей данных и информации, простоем производства или перерывом в эксплуатации, а также иные подобные не прямые (косвенные) убытки. Общий размер ответственности любой из Сторон по настоящему Договору в целом в виде уплаты неустойки и (или) возмещения убытков, за нарушение обязательств и иные неправомерные действия, независимо от основания ответственности, не может превышать 100% (Сто процентов) стоимости Товара, указанной в соответствующем Счете.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы). К таким обстоятельствам могут быть отнесены, к примеру, пожары, стихийные бедствия, забастовки, война и гражданские беспорядки, аварии на транспорте, произошедшие не по вине Поставщика и его субпоставщиков и субподрядчиков, изменения законодательства, действия и бездействия органов государственной власти, сделавшие невозможным надлежащее исполнение обязательств по Договору, и прочие чрезвычайные и непредотвратимые при соответствующих условиях обстоятельства.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую сторону, а также, по требованию другой Стороны, передать ей соответствующие доказательства. Сроки, установленные для исполнения обязательств по настоящему Договору, в этом случае продлеваются на период просрочки, вызванной форс-мажорными обстоятельствами, а также время, разумно необходимое для целей возобновления исполнения Договора. Если обстоятельства непреодолимой силы не прекращаются в течение 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В случае такого расторжения Стороны производят взаиморасчеты на основании акта сверки задолженности.

7.4. В случае если полномочия или возможности Поставщика для исполнения обязательств по Договору (в том числе по причинам, относящимся к Покупателю), в том числе предоставленные регулирующим органом, отзываются или ограничиваются каким-либо уполномоченным российским или зарубежным органом, государством или межправительственной организацией (или есть серьезный риск такого отзыва, ограничения), Поставщик будет иметь право незамедлительно приостановить исполнение по Договору путем предоставления Покупателю такого предварительного уведомления, какое будет возможным в данных обстоятельствах. В случае такого приостановления Стороны будут консультироваться друг с другом в попытке найти альтернативные решения, если таковые имеются, которые позволили бы исполнение Договора. Указанное

приостановление не будет являться нарушением Поставщиком Договора, в том числе, в отношении сроков, и не будет подлежать каким-либо договорным или предусмотренным законодательством санкциям.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая Сторона должна соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам без согласия другой Стороны содержание Счета (включая сведения о ценах на Товар), а также конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в ходе исполнения Договора (о конфиденциальности информации соответствующая Сторона должна быть письменно проинформирована), а также в течение трех (3) лет по прекращении его действия.

8.2. Не является нарушением данного Договора также предоставление соответствующей информации государственным органам согласно положениям законодательства, но при этом до сведения указанных органов должно быть доведено, что предоставляемая информация является конфиденциальной, а также предоставление информации, требуемой контрагентом Поставщика для приобретения Товара в целях последующей передачи Покупателю. Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию по запросу государственного органа, обязана незамедлительно, в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента раскрытия, уведомить о таком раскрытии другую Сторону.

8.3. Покупатель признает, что Поставщик является частью организации, включающей в себя несколько юридических лиц в нескольких юрисдикциях, и что у Поставщика может возникнуть необходимость в предоставлении конфиденциальной информации своим аффилированным лицам. В связи с этим Покупатель выражает согласие, что Поставщик может разгласить конфиденциальную информацию своим аффилированным лицам, но только в той степени, в какой такому аффилированному лицу необходимо ее знать в целях выполнения ее обязательств. Поставщик может разгласить конфиденциальную информацию своим субподрядчикам, но только в той степени, в какой такому субподрядчику необходимо ее знать в целях выполнения настоящего Договора, и при условии, что такой субподрядчик принимает на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности, аналогичные тем, что содержатся в настоящем Договоре.

9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

Акцептуя Счет-оферту, Покупатель гарантирует и заверяет Поставщика в смысле ст. 431.2 Гражданского Кодекса РФ о следующем:

9.1. Покупатель является должным образом зарегистрированным юридическим лицом, действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладает всеми законными правами собственности на свои активы и всеми полномочиями и разрешениями, необходимыми для ведения коммерческой деятельности.

9.2. Покупатель обладает всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору. Покупатель предпринял все корпоративные и иные действия, необходимые для заключения и исполнения Договора.

9.3. Заключение Договора не влечет:

- нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
- противоречия уставным документам и прочим внутренним процедурам Покупателя;
- противоречия с любыми другими договорами, соглашениями, документами, заключенными Покупателем.

9.4. Договор не является крупной сделкой, как она определена Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г. №208-ФЗ или Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 №14-ФЗ в зависимости от того какой закон применим к Покупателю.

9.5. Не существует никаких положений в корпоративных документах Покупателя (в т.ч. в учредительных), в любых договорах, заключенных Покупателем, в отношении предмета настоящего Договора или в иных договорах, имеющих обязательную силу для Покупателя, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению Договора.

9.6. Покупатель приобретает Товар для своего собственного использования в целях, не противоречащих применимому законодательству. В случае наличия соответствующих ограничений применимого экспортного законодательства Покупатель не вправе перемещать, перепродавать Товар или предоставить его в пользование третьим лицам без получения соответствующих разрешений или лицензий, требуемых таким законодательством.

9.7. Товар по настоящему Договору не используется и не будет использоваться Покупателем или третьими лицами для государственного оборонного заказа.

9.8. Вся информация, предоставленная Поставщику Покупателем в связи с Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Покупатель не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Поставщика о заключении настоящего Договора.

9.9. Лицо, принимающее Товар в Месте поставки, будет являться лицом, уполномоченным Покупателем надлежащим образом на приемку Товара и подписание сопроводительных документов (товарно-транспортной накладной, акта приема-передачи груза, иного документа, фиксирующего передачу Товара).

Если гарантии и заверения Покупателя, указанные в настоящей статье 9, окажутся недостоверными, Покупатель обязан возместить Поставщику возникшие в связи с этим убытки в полном объеме (без ограничений по размеру, если таковые были предусмотрены Договором, за исключением случая, когда Стороны явно и недвусмысленно ограничили ответственность Покупателя по ст.9 настоящего Договора).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны подтверждают и гарантируют, что соблюдают и будут в дальнейшем соблюдать правила и требования, размещенные на Веб-сайте по следующей ссылке: <https://www.orange-business.com/ru/publikatsii> в разделе «Публикации»

(далее — «Публикации»). Покупатель путем акцепта Счета-оферты подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны Публикации.

Покупатель признает и соглашается, с тем, что Поставщик имеет право вносить изменения и поправки в собственные Публикации, включенные в настоящий Договор посредством отсылки, в любой момент и без предварительного уведомления. Данные правки и изменения вступают в силу немедленно с момента их размещения на сайте Orange и автоматически применяются к настоящему Договору.

10.2. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его прекращения в случаях, предусмотренных законом или настоящим Договором.

10.3. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.4. Уведомления. Если иное не предусмотрено Договором, то уведомления в рамках Договора должны составляться в письменном виде и могут направляться: а) курьерской или заказной почтой по адресам, указанным в Счете; либо б) посредством электронного документооборота (ЭДО) через Систему ЭДО с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, либо в) по электронной почте на адреса, указанные в Счете. При использовании электронной почты Сторона-отправитель должна вложить в такое электронное письмо сканированную копию документа с текстом уведомления за подписью уполномоченного лица либо электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица. Уведомление считается полученным Стороной-получателем: а) для курьерской или заказной почты — в дату вручения адресату; б) для ЭДО — в дату получения Стороной-получателем, зафиксированную в Системе ЭДО; в) для электронной почты — рабочий день, следующий за днем направления электронного письма. Под уведомлением Стороны понимают любые уведомления, связанные с исполнением Договора, в том числе акты, претензии.

10.5. В случаях, когда Поставщик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, Поставщик направляет соответствующее письменное уведомление Покупателю в порядке, предусмотренном п.10.4 настоящего Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Покупателем указанного уведомления.

10.6. Настоящий Договор не является публичной офертой. Настоящий Договор является офертой в адрес указанного в Счёте Покупателя.