



Business

Руководство пользователя VSAT Portal

10.03.2025

Определения.....	3
Требования к компьютеру пользователя	4
Вход в систему	4
Смена пароля.....	5
Работа в системе	5
Меню навигации.....	5
Меню Dashboards.....	6
Поиск.....	7
Режим киоска.....	9
Фильтры Дашборда.....	9
Настройки периода предоставления данных и частоты обновления	9
Прочие настройки и элементы управления.....	10
Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT	10
Общий Дашборд.....	11
Индивидуальный Дашборд услуги	15
Дашборд Групповой полосы	20
Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны».....	21

Определения

Групповая полоса – общий для группы терминалов логический канал со своими параметрами гарантированной и максимальной скорости, в рамках которого указанная группа терминалов получает свою полосу.

Дашборд – информационная панель, которая получает данные из других систем и отображает их в понятном виде.

Сеть – логический элемент в системе управления и мониторинга, включающий в себя потоки информации в направлениях Downstream и Upstream через космический аппарат (спутник), устройства приема и передачи информации на Центральной Земной Станции Спутниковой Связи и Терминальных Земных Станциях. Очень часто, но не всегда, через один луч спутника выстраивается одна сеть, поэтому название сети может совпадать с названием спутника (например, Yamal-300K) или с названием луча на спутнике (например, E103_Maritime). Префиксы PSZ, Irk, Khab означают город, в котором находится ЦЗССС - Переславль-Залесский, Иркутск и Хабаровск соответственно.

Станция, Спутниковая станция, Терминальная Земная Станция – набор оборудования, который включает в себя антенну, передатчик, приемник, модем, коммутатор или маршрутизатор при наличии.

Терминал, Спутниковый терминал – физический модем на Спутниковой станции.

CIR – Committed Information Rate, гарантированная полоса канала на станции.

Downstream – направление в сторону клиентской Станции.

Maritime VSAT – услуга по предоставлению спутниковой линии доступа, посредством которой предоставляются сервисы Internet Direct, BVPN для речных и морских судов.

MIR – Maximum Information Rate, максимальная полоса канала на Станции.

RTT – Round Trip Time, это время, которое требуется для отправки пакета данных в пункт назначения, плюс время, которое требуется для подтверждения того, что этот пакет был получен обратно.

SAS – Smart Access Standard, услуга по подключению удаленных сайтов клиента на суше к центральному офису с использованием спутниковых технологий.

Upstream – направление в сторону от клиентской Станции.

Uptime – время работы с последнего включения либо перезагрузки.

URL – Uniform Resource Locator, адрес ресурса в сети Интернет.

VSAT портал – Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT.

Требования к компьютеру пользователя

VSAT портал – это графическое web-приложение, требующее достаточных ресурсов от вашего компьютера. Для работы системы требуется современный компьютер, браузер Chrome, Firefox, Edge или совместимый с ними. Разрешение экрана не менее 1280 x 960. Рекомендуемое разрешение экрана 1600 x 900 при 100% масштабе:

Масштаб и разметка

Изменение размера текста, приложений и других элементов

[Дополнительные параметры масштабирования](#)

Разрешение дисплея

Ориентация дисплея

Вход в систему

Для доступа в Дашборд у вас должна быть действующая учетная запись, предоставленная Orange. Как правило, в качестве логина используется ваш корпоративный email. Пароль предоставляется Orange и может быть изменен пользователем по желанию.

После получения пароля выполните вход в систему:

1. Пройдите по ссылке <https://my.orange-business.ru/dashboards>
2. В открывшейся форме логина введите email (логин) и пароль:

Русский ▼



Orange Business Services Login

E-mail

Пароль

Вход

Выполняя вход в систему выражаю согласие на обработку передаваемых персональных данных в автоматизированной системе Orange Business Services

Смена пароля

Для самостоятельной смены пароля перейдите по ссылке <https://my.orange-business.ru/settings> на страницу пользовательского профиля.

Тут можно ввести новый пароль и подтвердить его, после чего сохранить изменения и дождаться подтверждения от системы.

Пароль должен удовлетворять следующим требованиям:

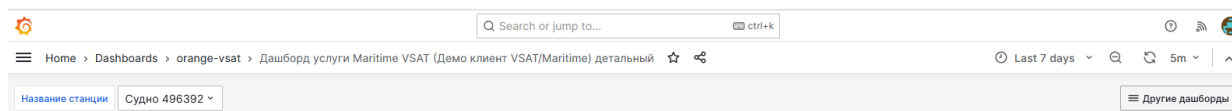
- не менее 8 символов;
- не более 16 символов;
- не менее одной заглавной буквы;
- не менее одной цифры;
- не менее одного спецсимвола из следующих: ! \$ # %

На этой странице также можно изменить имя, телефон и должность. Однако эти изменения не будут отображаться на Дашборде.

Работа в системе

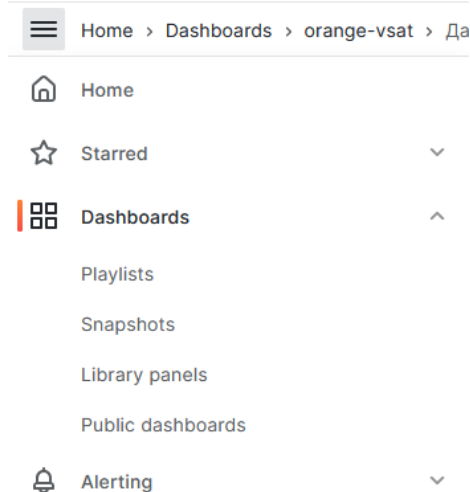
В зависимости от набора услуг, предоставляемых вашей организацией, состав Дашбордов может меняться. Здесь приведены общие правила работы с Дашбордами.

По страницам Дашборда возможна навигация и настройка фильтров. Основные элементы управления расположены в верхней части Дашборда:



Меню навигации

Перейти к меню навигации можно через иконку ≡ слева.

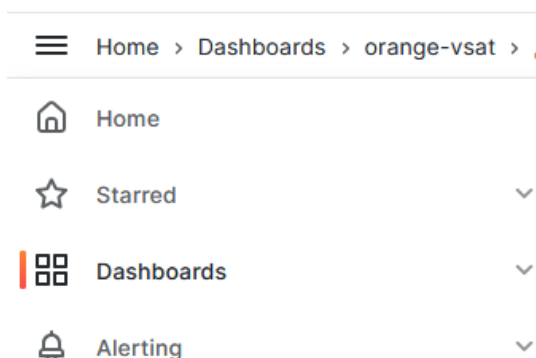


- **Home** – вернуться на «домашний» Дашборд. Если у вас в системе нет Дашбордов других услуг, то Home всегда – это общий Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT.
- **Dashboards** – открывает иерархию Дашбордов (папок и отдельных страниц Дашбордов) для самостоятельного выбора нужного Дашборда.

Остальные пункты этого меню не используются.

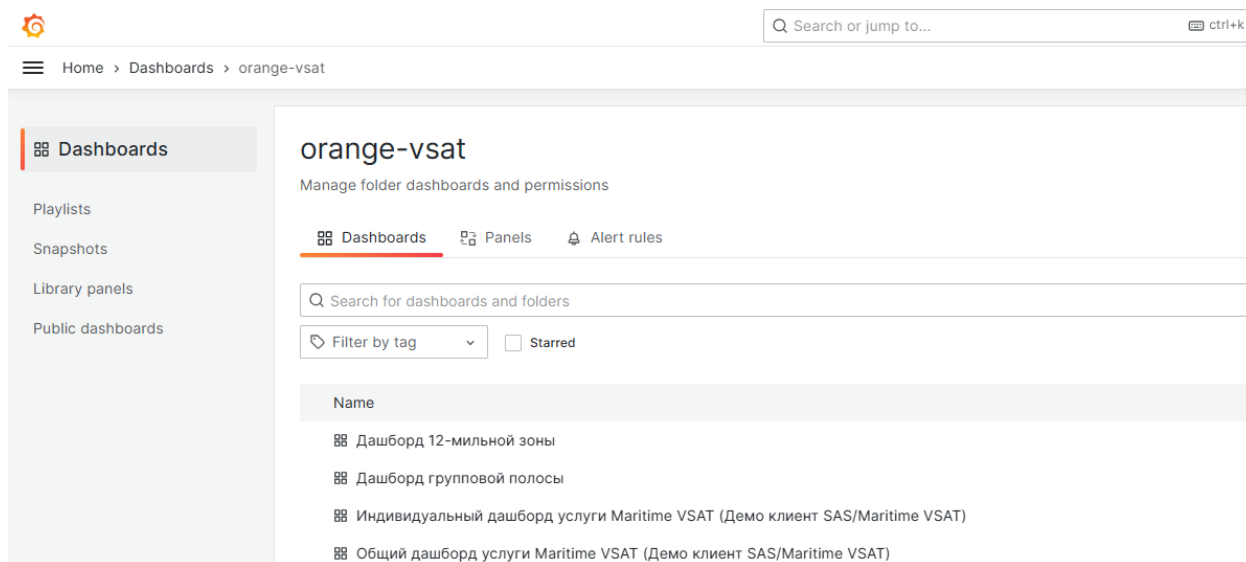
Меню Dashboards

Перейти к Дашборду по умолчанию можно через меню слева  → **Home**.



Внутри Дашбордов предусмотрены ссылки, которые позволяют переключаться между разными уровнями Дашборда. Например, общий (общее представление данных по услугам одного типа) - индивидуальный (детальное представление одной услуги).

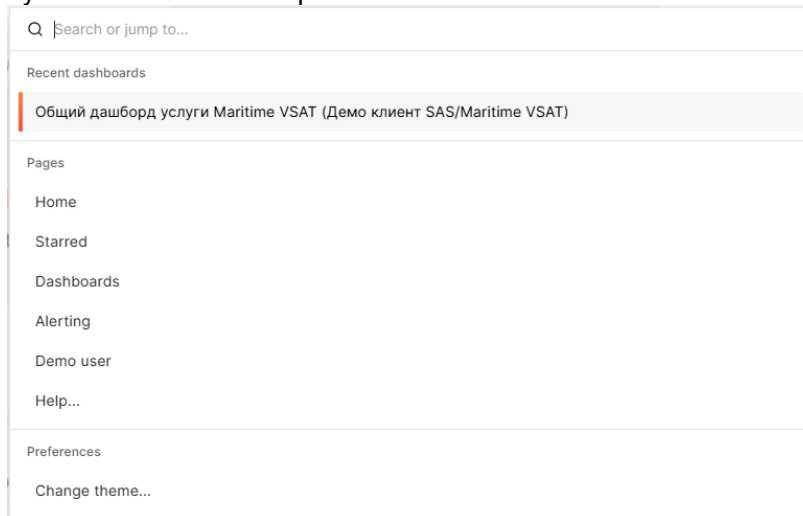
Перейти к другому Дашборду можно через меню  → **Dashboards**. Все Дашборды в системе организованы в папки. Дашборды VSAT портал находятся в папке «orange-vsats».



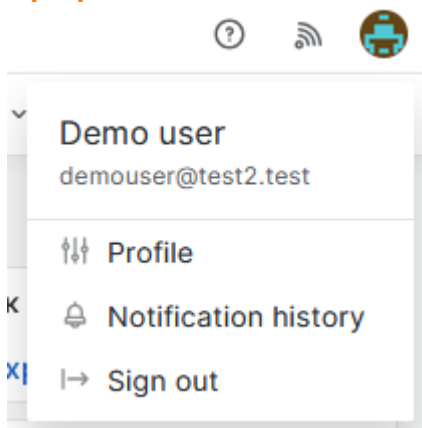
Остальные функции меню **Dashboards** не включены.

Поиск

Меню позволяет выполнить поиск текста по доступным Дашбордам или перейти к различным пунктам меню или настроек пользователя.



Профиль пользователя



- **Profile** – позволяет увидеть имя и логин (email) текущего пользователя, а также перейти в настройки профиля пользователя.
- **Notification history** – получение уведомлений от системы; не используется.
- **Sign out** – выход из учетной записи VSAT портала.

Раздел **Preferences** показывает собственные настройки пользователя.

Preferences

Interface theme
Light

Home Dashboard
Default dashboard

Timezone
Default

Week start
Default

Language Beta
Default

Save

- **Interface theme** – цвет темы интерфейса (светлая (**Light**), темная (**Dark**)). По умолчанию настроена светлая (**Dark**). Если ранее пользователь самостоятельно выбрал тему (например, **Light**), то данный выбор будет приоритетнее настройки темы По умолчанию.
- **Home Dashboard** – собственный выбор какую страницу Дашборда сделать для вас «домашней» (по умолчанию).
- **Timezone** – настройка часового пояса для Дашборда. По умолчанию берется из настроек браузера.
- **Week start** – день начала недели. Не используется.
- **Language** – язык. Не используется.

Для сохранения выбранных изменений нужно нажать **[Save]**.

В некоторых случаях при обновлении версий Дашбордов настройки темы, домашней страницы и часового пояса могут быть сброшены на настройки по умолчанию.

Раздел **Organizations** показывает организацию, к которой подключен данный пользователь и роль пользователя в Дашборде этой организации. У всех пользователей установлена роль **Viewer**.

Organizations

Name	Role
*TEST002 (Демо клиент)	Viewer Current

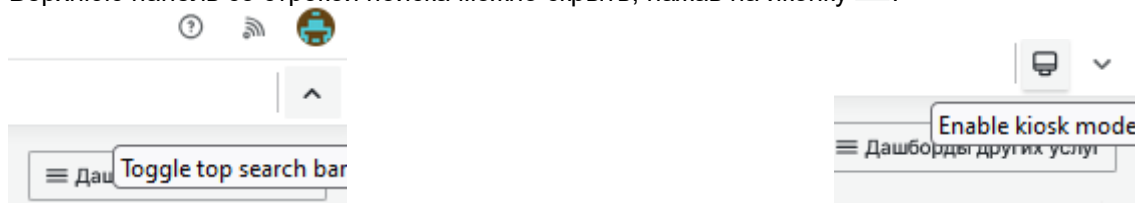
Раздел **Sessions** показывает сведения о текущих активных сессиях данного пользователя. Пользователь может войти в систему на нескольких устройствах. Ненужные или подозрительные сессии можно заблокировать, нажав на иконку .

Sessions

Last seen	Logged on	IP address	Browser & OS
Now	November 7, 2024	172.19.63.34	Firefox on Windows 10 

Режим киоска

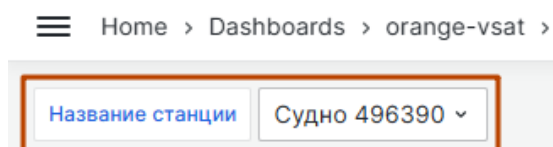
Верхнюю панель со строкой поиска можно скрыть, нажав на иконку :



После скрытия доступен селектор **kiosk mode** (режим киоска)  – специальный режим, когда на экране отображается только основная часть Дашборда, без пользовательских меню. Это удобно для вывода на общие экраны. В большинстве браузеров для перехода к полноэкранному режиму нужно также нажать F11.

Фильтры Дашборда

У Дашбордов могут быть фильтры, позволяющие изменить набор услуг, по которым отображаются данные. Фильтры расположены в верхней левой части.



Фильтр может предлагать выбрать одну единственную услугу (по названию или идентификатору) или другой учетный объект, либо в фильтре можно выбрать несколько и "все" (**All**).

Могут быть связанные фильтры: выбор первого фильтра определяет состав выбора второго. Например, номер контракта → идентификаторы услуг.

После применения фильтра состав данных или суммарные величины перестроятся в соответствии с фильтром.

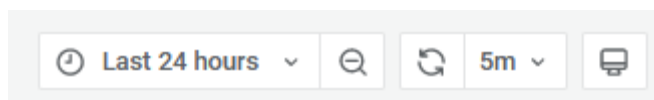
Значения фильтров отображаются в строке URL, таким образом, при желании можно заранее сохранить ссылки, которые будут открывать Дашборд с примененными нужными фильтрами.

Настройки периода предоставления данных и частоты обновления

На некоторых уровнях Дашборда пользователь может управлять периодом предоставления данных и частотой их обновления.

В правом верхнем углу приведены:

- селектор периода представления данных;
- селектор частоты обновления;
- переключатель режима отображения Дашборда.



Селектор периода представления данных позволяет выбрать скользящий (например "последние 24 часа" (**Last 24 hours**)) или фиксированный (**Absolute time range**) (дата начала (**From**) - дата окончания (**To**)) периоды отображения данных. Период отображаемых данных также ограничен периодом хранения.

Селектор частоты обновления влияет на то, как часто выполняется обращение к БД за новыми данными. Как правило, Дашборды обновляются не чаще чем каждые 10-15 минут. Поэтому выставлять частоту обновления чаще чем несколько минут нецелесообразно.

Переключатель режима позволяет убрать вспомогательные поля меню, что в сочетании с полноэкранным режимом браузера позволяет выводить Дашборд "на весь экран" в режиме "киоска".

Прочие настройки и элементы управления

Прочие элементы управления на экране Дашборда, в том числе **Alerting, Snapshots** и **Share Dashboard** в настоящий момент отключены (это артефакты платформы Grafana, которую мы используем).

Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT

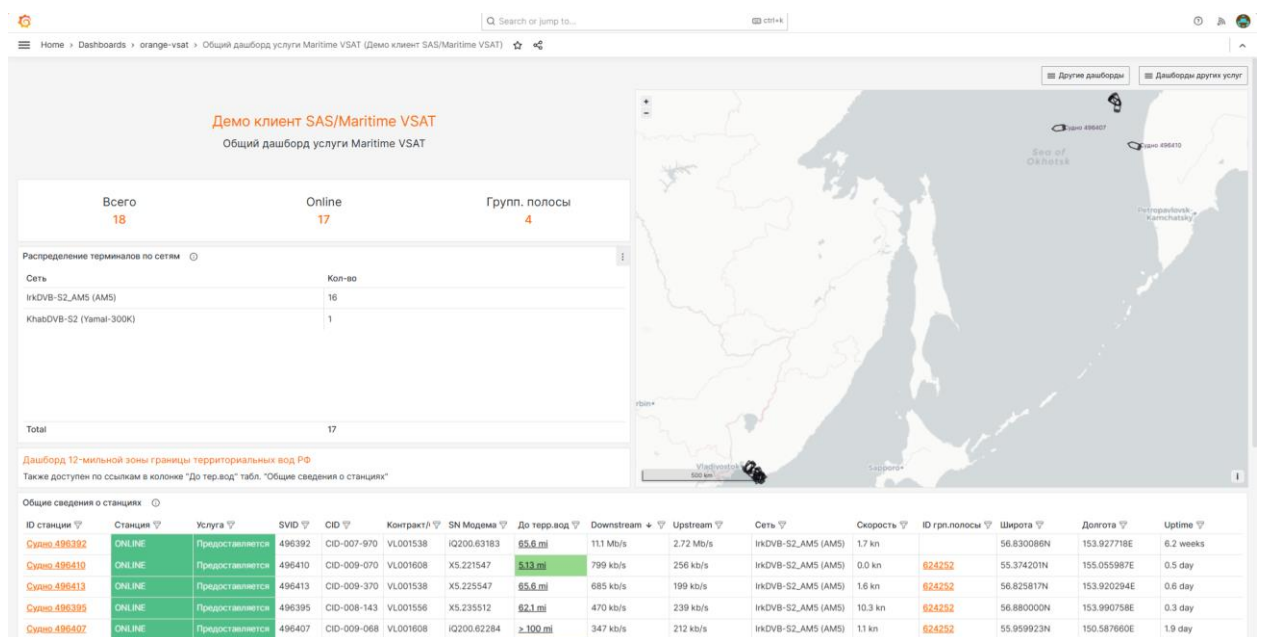
Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT представляет собой совокупность связанных представлений (отдельных Дашбордов) позволяющих ознакомиться с данными об услугах в различных разрезах.

Наименование представления	Описание
Общий Дашборд услуги	Содержит обобщающие сведения о клиенте и всех предоставляемых ему услугах SAS/Maritime VSAT. В том числе: ▪ Наименование клиента. ▪ Карту расположения всех станций клиента с возможностью просмотра общих сведений о каждой станции. ▪ Количество станций Всего, Online, Offline и Deactivated (если есть) для услуги SAS. ▪ Количество станций Всего, Online и количество Групповых полос (если есть) для услуги Maritime VSAT. ▪ Суммарный средний трафик в направлениях Upstream и Downstream по всем станциям для услуги SAS. ▪ Распределение терминалов по сетям. ▪ Табличное представление сведений обо всех станциях клиента включая актуальные сведения о скорости передачи данных, сети/спутнике, координатах, времени с последнего включения (Uptime), а также скорости, курсе и расстоянии до границы территориальных вод для всех станций Maritime (судов).
Индивидуальный Дашборд услуги	Содержит сведения об одном спутниковом терминале в рамках услуги SAS/Maritime VSAT, предоставляемой данному клиенту за выбранный промежуток времени. Содержит информацию об услуге, в том числе идентификаторы услуги для обращения в поддержку или заказа изменений, историю скорости передачи данных, параметров мощности и качества сигнала, статуса станции, спутника на который наведена станция за выбранный промежуток времени. Содержит карту с текущим положением станции, а также курсом судна и треком движения судна за выбранный промежуток времени. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию). Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.

Дашборд групповой полосы (если вариант организации услуги SAS/Maritime VSAT «групповая полоса»)	Содержит сведения о Групповой полосе в рамках услуги SAS/Maritime VSAT, предоставляемой данному клиенту за выбранный промежуток времени. Содержит информацию об услуге, в том числе идентификатор услуги для обращения в поддержку или заказа изменений, скорости передачи данных в целом по полосе и по каждой станции в этой полосе за выбранный промежуток времени. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию). Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.
Дашборд 12-мильной зоны (для клиентов с услугой Maritime VSAT)	Представляет собой web-интерфейс сервиса "информирование о приближении и пересечении судном 12-мильной зоны (границы территориальных вод РФ)". Информация предоставляется в справочном режиме. Содержит сведения о событиях приближения и пересечения судном 12-мильной зоны согласно представленной карте границ 12-мильной зоны. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию). Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.

Общий Дашборд

Общий Дашборд для клиентов с услугой SAS и Maritime VSAT:



Раздел общих сведений:

Услуга SAS:

Демо клиент SAS/Maritime VSAT			
Общий дашборд услуги SAS			
Всего	Online	Offline	Deactivated
125	43	27	55
Распределение терминалов по сетям ⓘ			
Сеть	Кол-во		
PSZ_Yamal-401	9		
PSZ_Yamal-402	116		
Total	125		
Сумм. ср. скор. Downstream		Сумм. ср. скор. Upstream	
1.2 MB/s		987.4 kB/s	

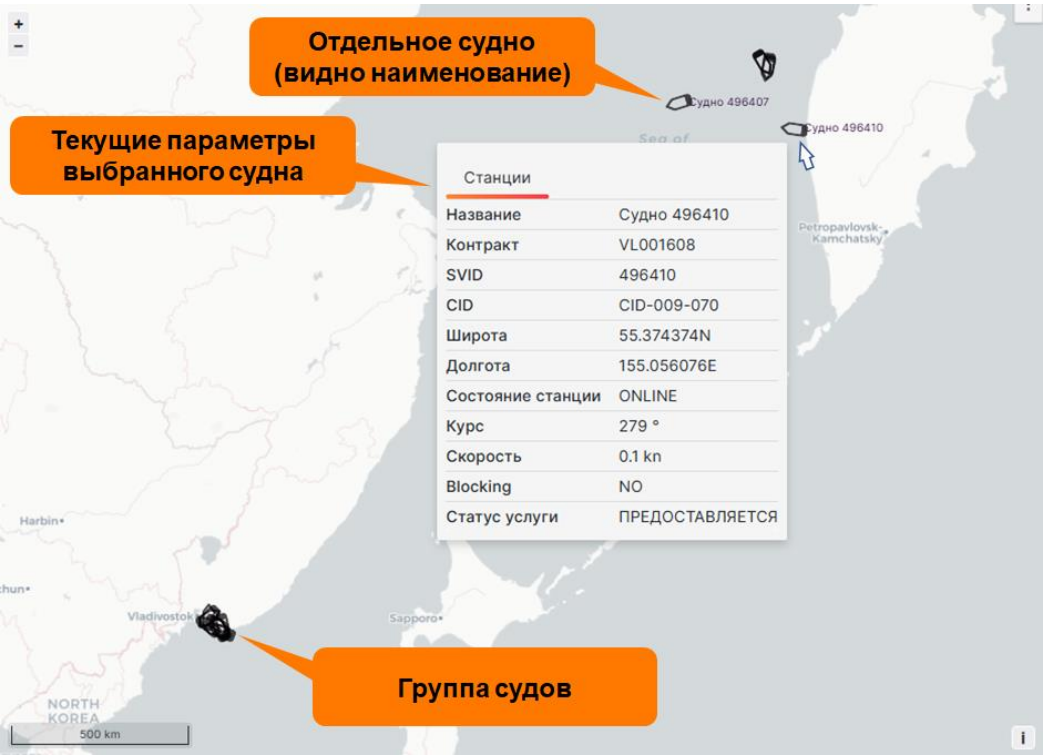
- ① **Всего, Online, Offline, Deactivated** – за последние 35 минут.
- ① **Распределение терминалов по сетям** – за последние 35 минут.
- ① **Суммарная средняя скорость передачи данных Downstream/Upstream** – за последний час.

Услуга Maritime VSAT:

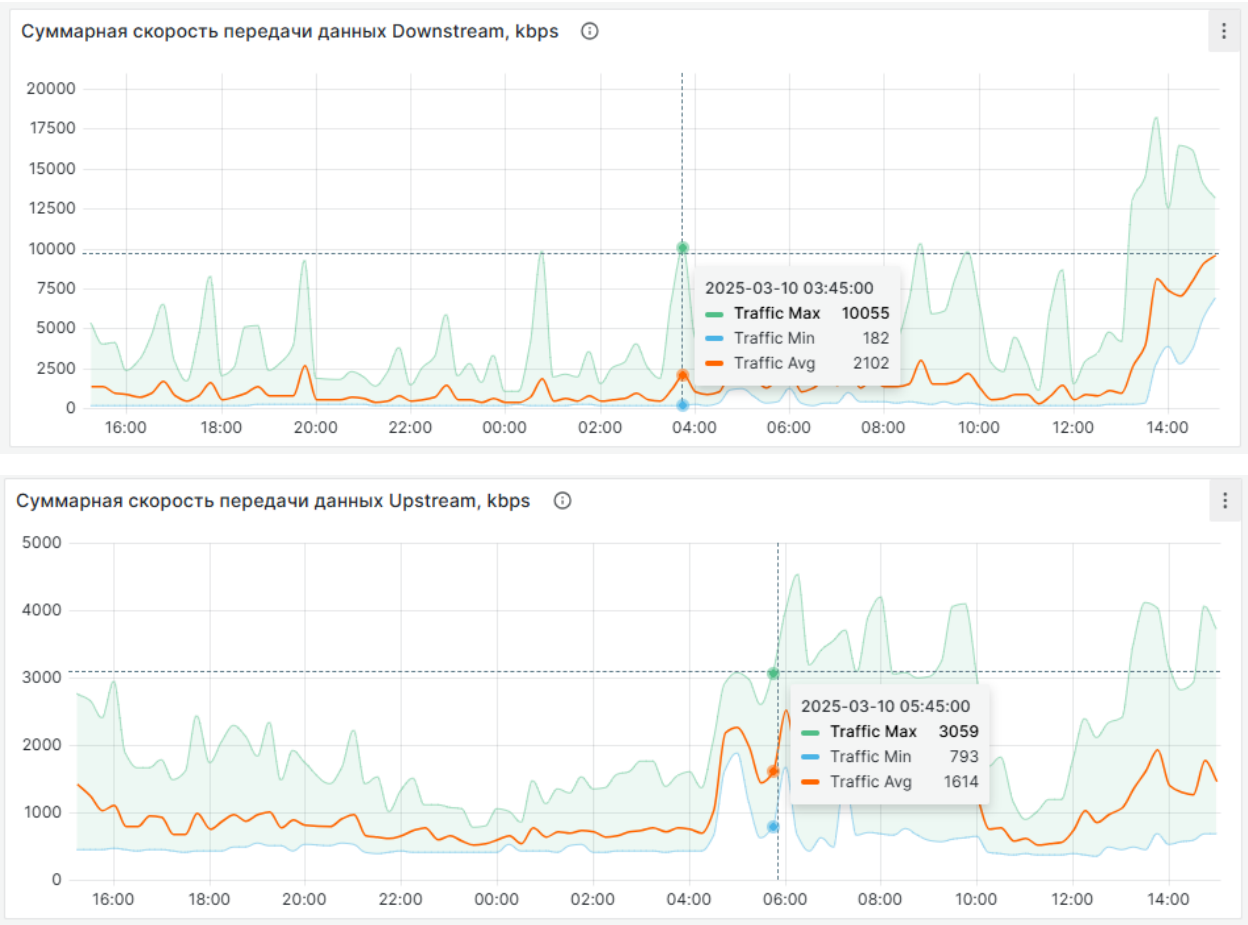
Демо клиент SAS/Maritime VSAT				
Общий дашборд услуги Maritime VSAT				
Всего	Online	Групп. полосы		
18	17	4		
Распределение терминалов по сетям ⓘ				
Сеть	Кол-во			
IrkDVB-S2_AM5 (AM5)	16			
KhabDVB-S2 (Yamal-300K)	1			
Total	17			
Дашборд 12-мильной зоны границы территориальных вод РФ				
Также доступен по ссылкам в колонке "До тер.вод" табл. "Общие сведения о станциях"				

- ① **Всего, Online** – общее количество станций и Online станций за последние 35 минут.
- ① **Групп. полосы** – количество выделенных групповых полос, по которым собирается статистика.
- ① **Распределение терминалов по сетям** – за последние 35 минут.
- ① **Дашборд 12-мильной зоны границы территориальных вод РФ** – заголовок является ссылкой.

Карта с контекстной информацией по судам или наземным станциям:



Графики Upstream и Downstream для клиентов с услугой SAS:



- ① Загрузка всех полос на Upstream/Downstream вычисляется за период 15 мин как сумма скоростей передачи данных всех станций.

Таблица актуальных сведений о станциях:

Общие сведения о станциях											
ID станции	Станция	Услуга	SVID	CID	Контракт	SN Модема	До терр.вод	Downstream	Upstream	Сеть	Скорость
Станция 496392	ONLINE	Предоставляется	496392	CID-			66.2 mi	10.1 Mb/s	2.74 Mb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	1.7 kn
Станция 573496	ONLINE	Предоставляется	573496	CID-			-20.8 mi	1.10 Mb/s	229 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	10.1 kn
Станция 599008	ONLINE	Предоставляется	599008	CID-			-28.3 mi	973 kb/s	170 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	10.0 kn
Станция 496407	ONLINE	Предоставляется	496407	CID-			>100 mi	970 kb/s	259 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	1.1 kn
Станция 496398	ONLINE	Предоставляется	496398	CID-			55.9 mi	710 kb/s	202 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	2.9 kn
Станция 496413	ONLINE	Предоставляется	496413	CID-			66.2 mi	609 kb/s	235 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	1.5 kn
Станция 496410	ONLINE	Предоставляется	496410	CID-			5.13 mi	456 kb/s	200 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	0.1 kn
Станция 578770	ONLINE	Предоставляется	578770	CID-			-20.2 mi	341 kb/s	108 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	10.6 kn
Станция 496395	ONLINE	Предоставляется	496395	CID-			57.3 mi	329 kb/s	195 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	3.6 kn
Станция 601070	ONLINE	Предоставляется	601070	CID-			-12.6 mi	317 kb/s	99.7 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	9.6 kn
Станция 496396	ONLINE	Предоставляется	496396	CID-			-21.1 mi	239 kb/s	182 kb/s	IrDVB-S2_AM5 (AM5)	9.6 kn
Станция 496408	ONLINE	Предоставляется	496408	CID-009-069	VL001608	X5.221617	-43.0 mi	230 kb/s	94.5 kb/s	KhabDVB-S2 (Yamal-...	0.0 kn
Фильтрация по столбцам Скорость судна для Maritime VSAT Статус станции Статус услуги Последние полученные координаты											

SVID – уникальный идентификатор услуги.

CID – идентификатор канала услуги.

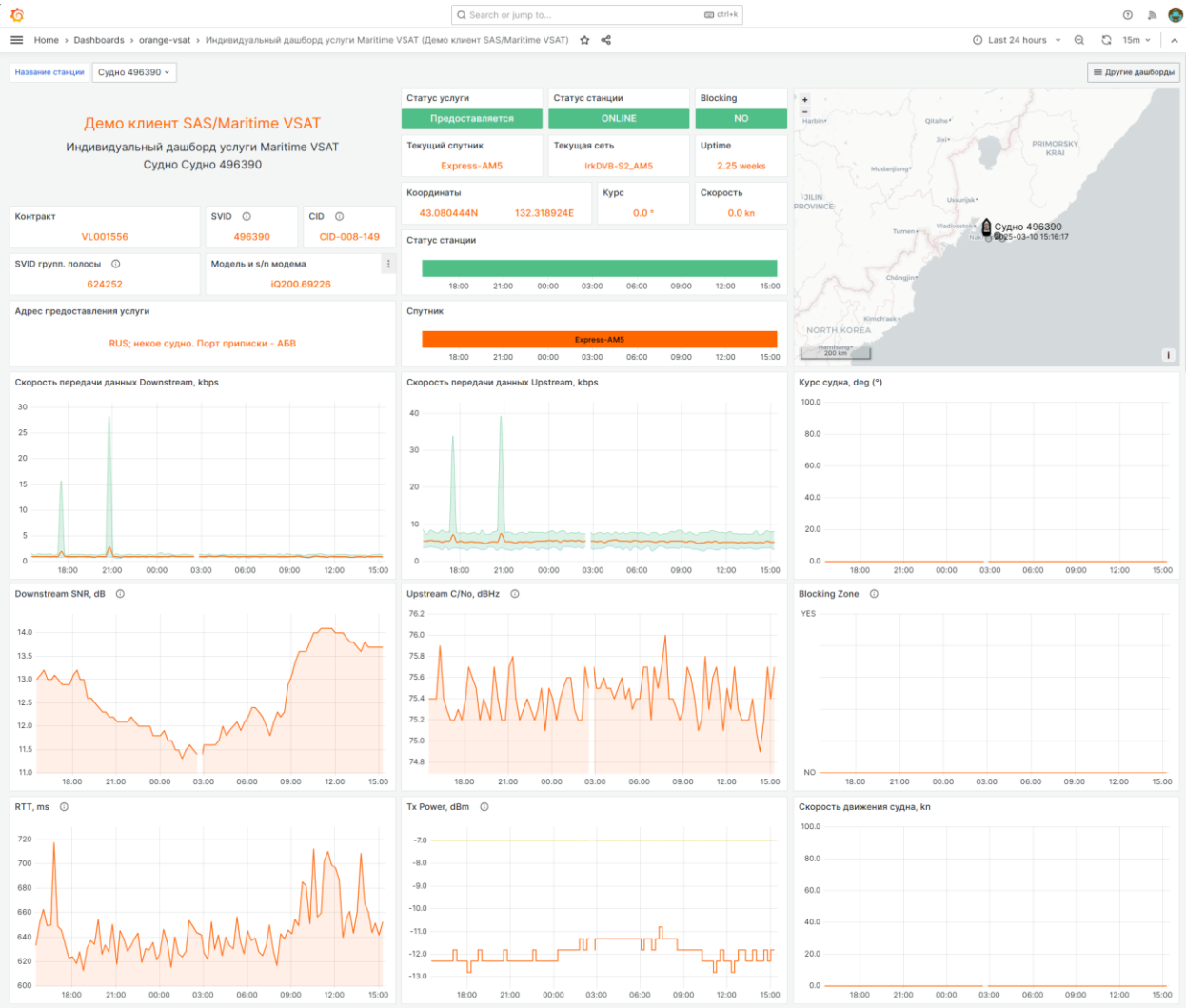
Для перехода на индивидуальный Дашборд нажмите на значение столбца «ID станции».

Для перехода на Дашборд 12-мильной зоны нажмите на значение столбца «До терр.вод».

Для перехода на Дашборд Групповой полосы нажмите на значение столбца «ID грп.полосы».

Индивидуальный Дашборд услуги

Общий вид индивидуального Дашборда услуги:

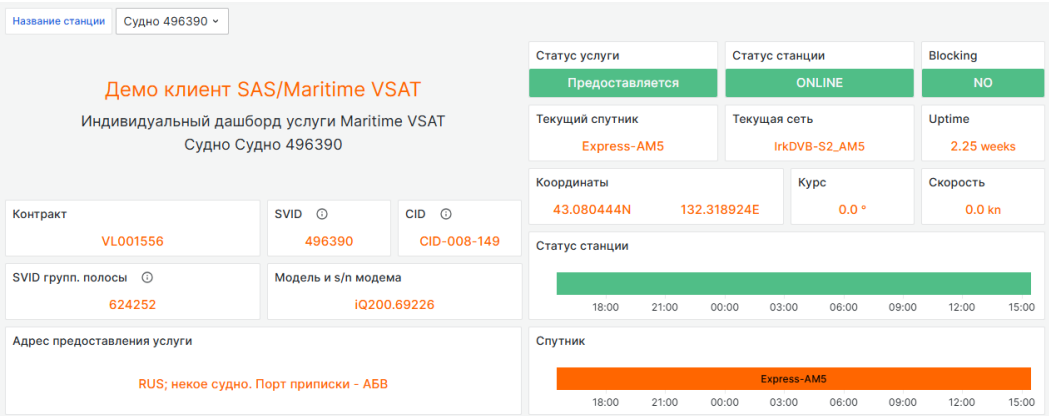


Меню выбора Станции:

Название станции: Enter variable value

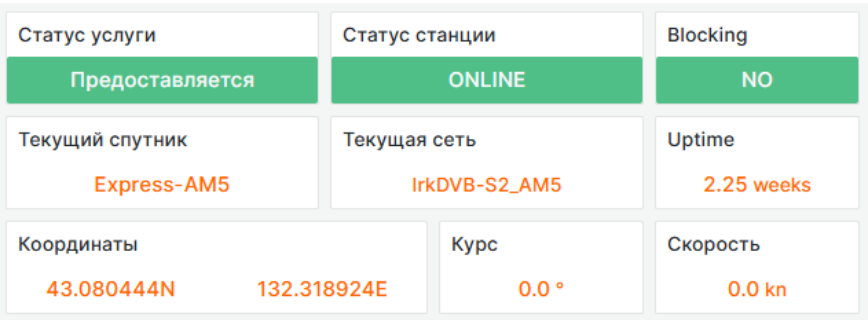
- Судно 496390
- Судно 496392
- Судно 496393
- Судно 496394
- Судно 496395
- Судно 496396
- Судно 496398
- Судно 496399
- Судно 496407
- Судно 496408
- Судно 496410
- Судно 496413
- Судно 573496
- Судно 578770
- Судно 599008
- Судно 601070
- Судно 613817

Общие сведения об услуге:



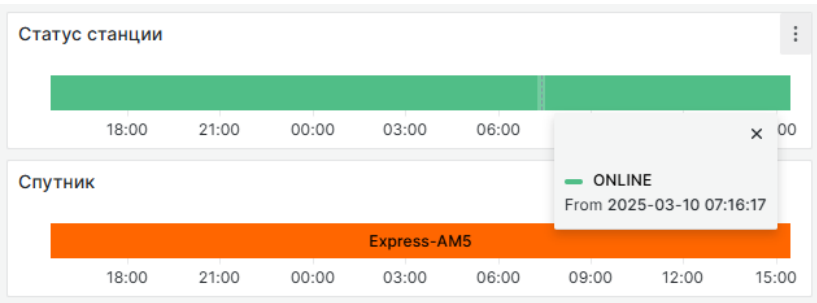
- ① **SVID** – уникальный идентификатор услуги.
- ① **CID** - идентификатор канала услуги.
- ① **SVID групповой полосы** – ID групповой полосы, если есть (SVID услуги "Групповая полоса"). Для перехода к дашборду групповых полос кликните по ID.
- ① **Адрес** – адрес предоставления услуги.
- ① **Текущие координаты** – последние координаты станции, полученные за последний час.

Для услуги Maritime VSAT:



- ① **Blocking** – последний статус попадания антенны в Blocking Zone (затенение судовыми конструкциями), полученный за последний час.
- ① **Курс** – последний курс судна, полученный за последний час.
- ① **Скорость** – последняя скорость судна, полученная за последний час.

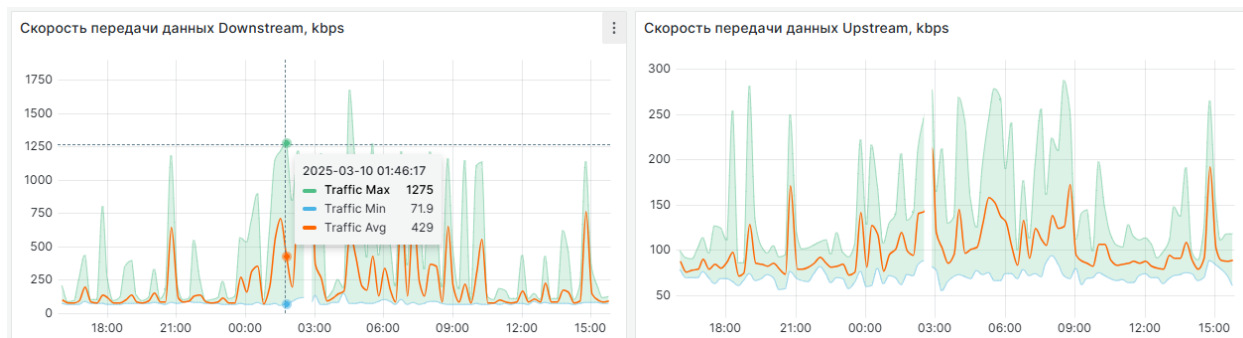
История статуса Станции и активного спутника за выбранный период времени:



- ① **Статус станции** – статус ONLINE/OFFLINE станции по времени
- ① **Текущий спутник** – спутник, к которому была подключена станция в каждом интервале времени

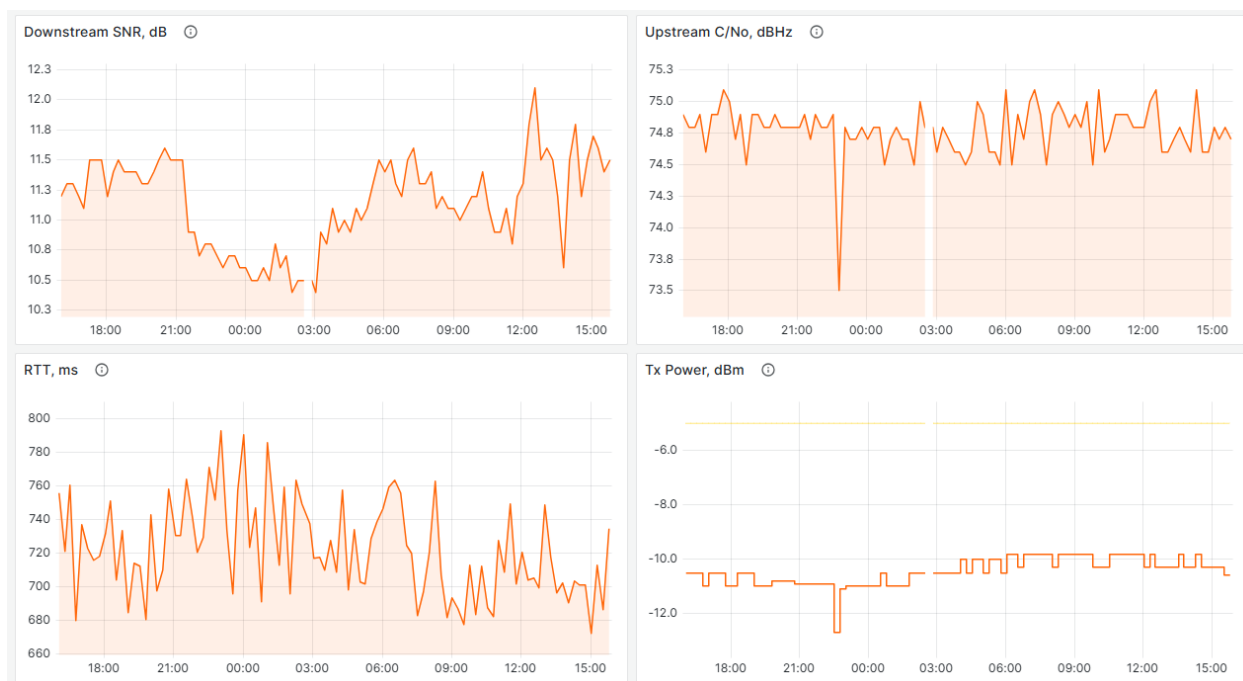
Для изменения выбора периода времени см. раздел "Работа в системе. Настройки периода предоставления данных и частоты обновления".

Графики скорости передачи данных Downstream и Upstream за выбранный период времени:



- ① **Средняя скорость передачи данных Downstream/Upstream** – максимальная, минимальная и средняя скорости передачи данных за период 15 мин.

Графики отношения сигнал/шум в Downstream и Upstream, мощности передачи и RTT за выбранный период времени:

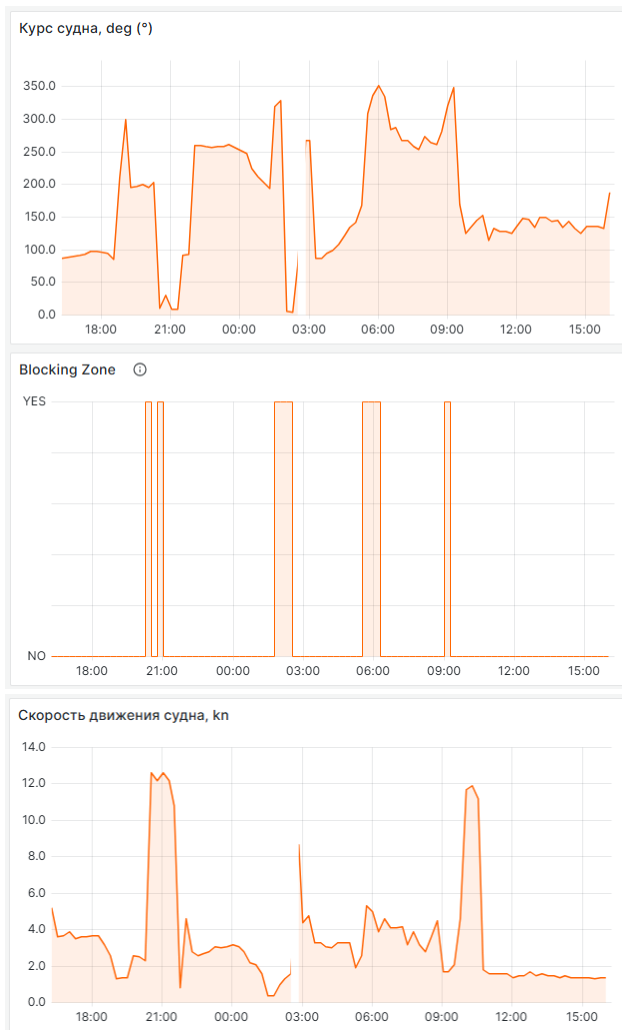


- ① **Средняя скорость передачи данных Downstream/Upstream** – максимальная, минимальная и средняя скорости передачи данных за период 15 мин.
 ① **Downstream SNR** – отношение сигнал/шум в направлении Downstream.
 ① **Upstream C/No** – отношение сигнал/шум в направлении Upstream.
 ① **RTT** – Round Trip Time.
 ① **Tx Power** – текущая и максимальная мощности передачи на выходе модема.

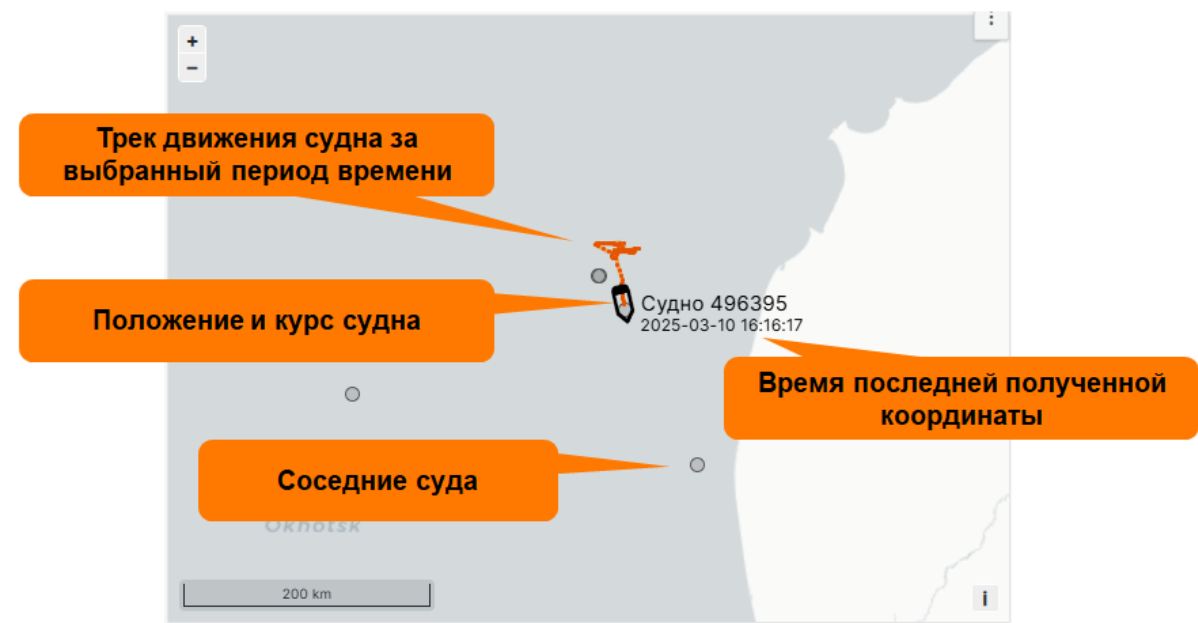
Примерные значения Upstream C/No, необходимые для корректной работы терминала с заданной скоростью (необходимо учитывать, что конкретные значения меняются в зависимости от параметров сетей):

- 128 kbps – 58 dBHz
- 256 kbps – 62 dBHz
- 512 kbps – 65 dBHz
- 1024 kbps – 69 dBHz
- 2048 kbps – 72 dBHz
- 3072 kbps – 74 dBHz

Только для услуги Maritime VSAT: Графики курса, попадания антенны в Blocking Zone (затенение судовыми конструкциями) и скорости судна за выбранный период времени:



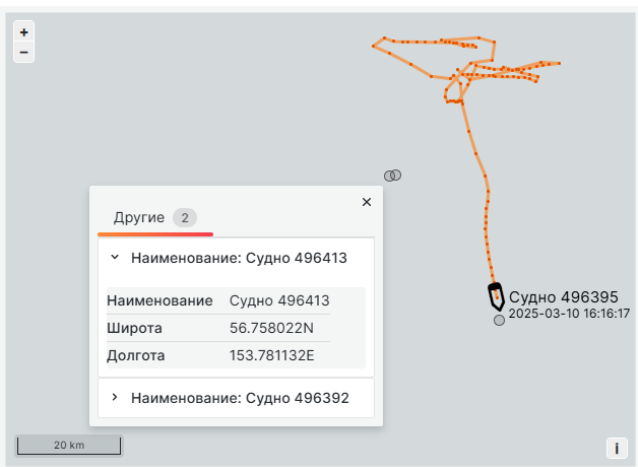
Карта трека судна и соседних судов клиента:



При наведении на судно можно увидеть текущие сведения, а при наведении на трек можно увидеть исторические сведения в определенный момент времени:

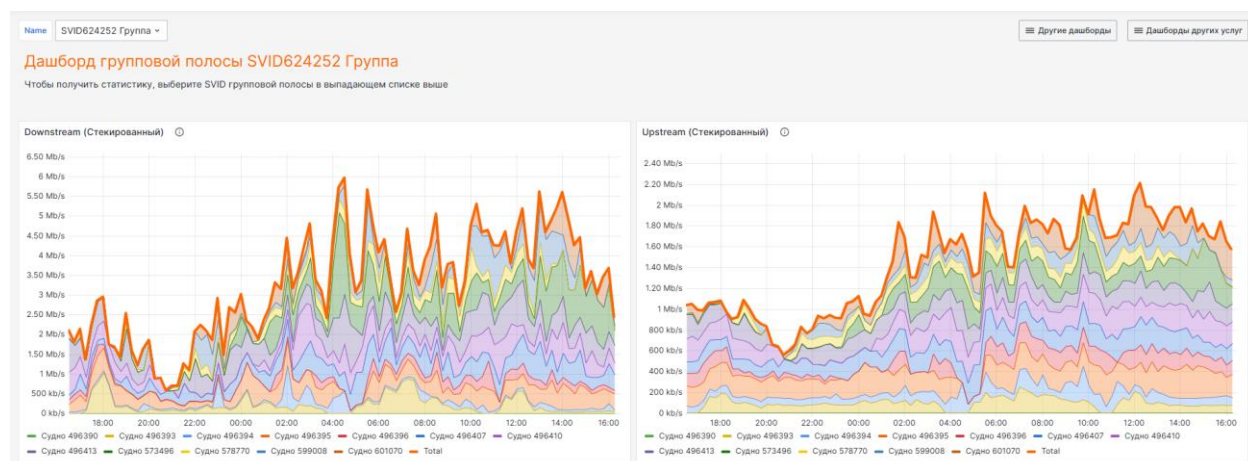


При наведении на соседнее судно можно увидеть текущее положение судов клиента рядом с выбранным судном:



Дашборд Групповой полосы

Общий вид Дашборда:

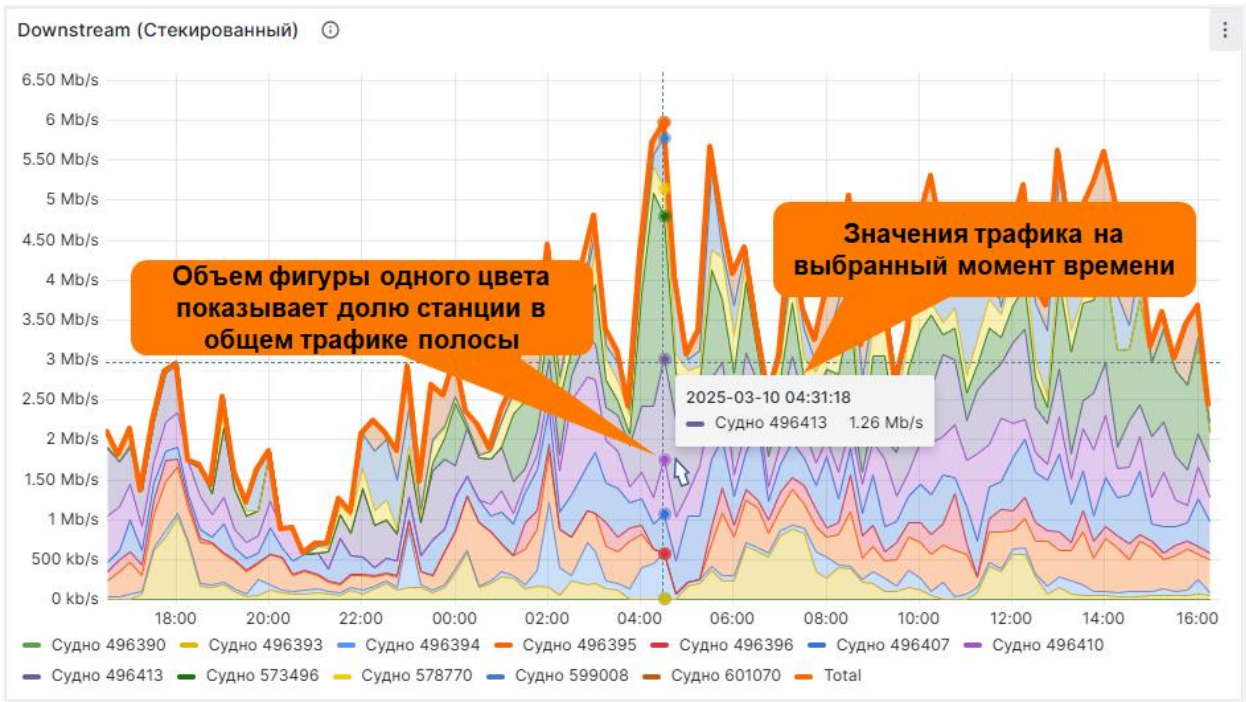


Меню выбора Групповой полосы:

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a Group Bandwidth. The 'Name' field is set to 'Enter variable value'. The dropdown list contains the following options: SVID481722 Группа, SVID496637 Группа, SVID574531 Группа, and SVID624252 Группа. The 'Downs' button is visible below the dropdown.

Как правило, наименование Групповой полосы строится по принципу: *SVID {SVID услуги групповая полоса} {Спутник} {Клиент}*.

Параметры трафика Upstream/Downstream:



① Стекированный график средней скорости передачи данных за 15 минут по станциям в данной групповой полосе. Толщина полосы соответствует доле потребления трафика в общем трафике.

Для изменения выбора периода времени см. раздел "Работа в системе. Настройки периода предоставления данных и частоты обновления".

Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны»

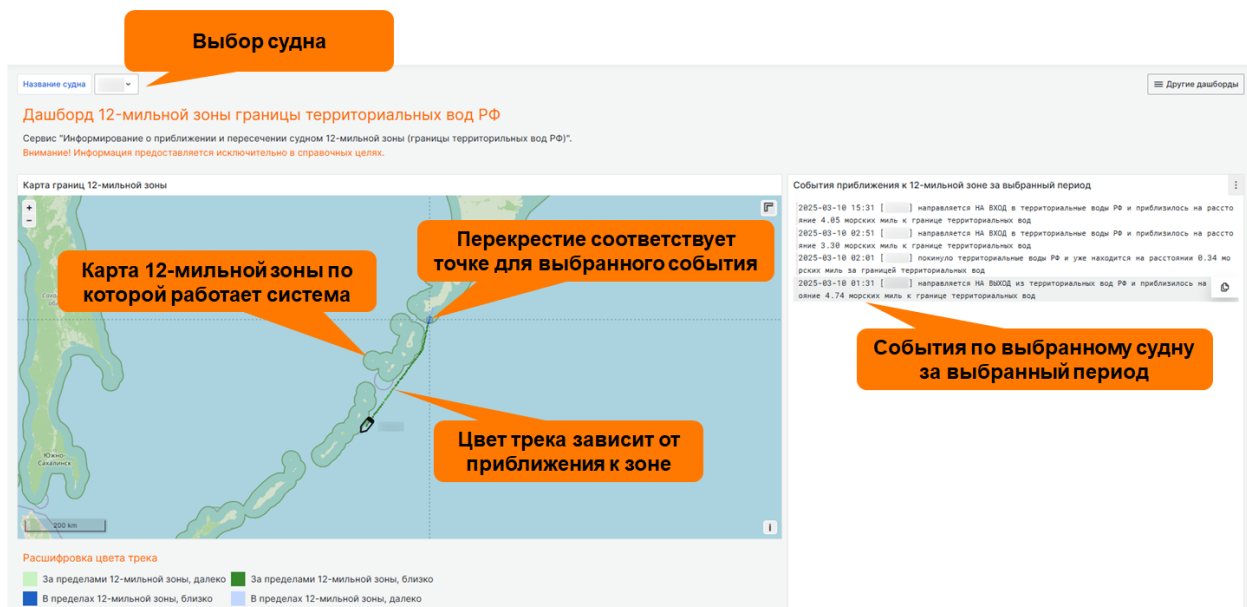
Дашборд 12-мильной зоны является интерфейсом системы рассылки уведомлений о приближении судна к 12-мильной зоне изнутри или снаружи. На каждое событие системы возможно включить почтовое уведомление.

Система отслеживает следующие события и уведомляет о них:

Событие	Условия	Уведомления
Приближение судна к границе 12-мильной зоны при движении в сторону границы	- Предыдущее местоположение отстоит от границы зоны на расстояние, превышающее контрольное; - Текущее местоположение находится с той же стороны границы зоны, и отстоит от границы зоны на меньшее расстояние чем предыдущее	{Время}. {Наименование судна} направляется НА ВХОД/ВЫХОД из территориальных вод РФ и находится на расстоянии {расстояние} морских миль к границе территориальных вод.
Пересечение судном границы 12-мильной зоны	Предыдущая координата расположена с другой стороны границы зоны	{Время}. {Наименование судна} вошло/покинуло территориальные воды РФ и уже находится на расстоянии {расстояние} морских миль за границей территориальных вод.

Появление судна вблизи границы 12-мильной зоны после продолжительного отсутствия координат	▪ Предыдущая координата за последний 1 час отсутствует; ▪ Последняя координата отстоит от границы зоны на меньшее расстояние чем контрольное	{Время}. {Наименование судна} находится ВНУТРИ/СНАРУЖИ территориальных вод РФ на расстоянии {расстояние} морских миль к границе территориальных вод. Направление движения не установлено.
Отсутствие текущих координат судна, ранее находящегося вблизи границы 12-мильной зоны	▪ Предыдущая координата отстоит от границы зоны на расстояние меньшее контрольного; ▪ Текущая координата не получена	{Время}. {Наименование судна} ранее находилось рядом с границей территориальных вод РФ на расстоянии {расстояние} морских миль, однако текущее его местоположение не установлено.

Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны» представлена в целях ознакомительной информации и не является точным источником данных.



Расшифровка цвета трека:

- Светло-зеленый – за пределами 12-мильной зоны, далеко
- Темно-зеленый – за пределами 12-мильной зоны, близко
- Светло-синий – в пределах 12-мильной зоны, далеко
- Темно-синий – в пределах 12-мильной зоны, близко