Руководство пользователя VSAT Portal

20.12.2024

Определения ... 3
Требования к компьютеру пользователя ... 4
Вход в систему ... 4
Смена пароля ... 5
Работа в системе ... 5
- **Меню навигации** ... 5
- **Меню Dashboards** ... 6
- **Поиск** ... 7
- **Режим киоска** ... 9
- **Фильтры Дашборда** ... 9
- **Настройки периода предоставления данных и частоты обновления** ... 9
- **Прочие настройки и элементы управления** ... 10

Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT ... 10
- **Агрегирующий Дашборд** ... 11
- **Индивидуальный Дашборд услуги** ... 14
- **Дашборд Групповой полосы** ... 18
- **Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны»** ... 19

Определения

Групповая полоса – общий для группы терминалов логический канал со своими параметрами гарантированной и максимальной скорости, в рамках которого указанная группа терминалов получает свою полосу.

Дашборд – информационная панель, которая получает данные из других систем и отображает их в понятном виде.

Сеть – логический элемент в системе управления и мониторинга, включающий в себя потоки информации в направлениях Dowstream и Upstream через космический аппарат (спутник), устройства приема и передачи информации на Центральной Земной Станции Спутниковой Связи и Терминальных Земных Станциях. Очень часто, но не всегда, через один луч спутника выстраивается одна сеть, поэтому название сети может совпадать с названием спутника (например, Yamal-300K) или с названием луча на спутнике (например, E103_Maritime). Префиксы PSZ, Irk, Khab означают город, в котором находится ЦЗССС - Переславль-Залесский, Иркутск и Хабаровск соответственно.

Станция, Спутниковая станция, Терминальная Земная Станция – набор оборудования, который включает в себя антенну, передатчик, приемник, модем, коммутатор или маршрутизатор при наличии.

Терминал, Спутниковый терминал – физический модем на Спутниковой станции.

CIR – Committed Information Rate, гарантированная полоса канала на станции.

Downstream – направление в сторону клиентской Станции.

Maritime VSAT – услуга по предоставлению спутниковой линии доступа, посредством которой предоставляются сервисы Internet Direct, BVPN для речных и морских судов.

MIR – Maximum Information Rate, максимальная полоса канала на Станции.

RTT – Round Trip Time, это время, которое требуется для отправки пакета данных в пункт назначения, плюс время, которое требуется для подтверждения того, что этот пакет был получен обратно.

SAS – Smart Access Standard, услуга по подключению удаленных сайтов клиента на суше к центральному офису с использованием спутниковых технологий.

Upstream – направление в сторону от клиентской Станции.

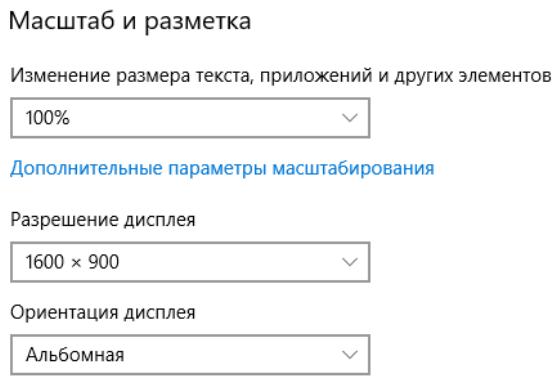
Uptime – время работы с последнего включения либо перезагрузки.

URL – Uniform Resource Locator, адрес ресурса в сети Интернет.

VSAT портал – Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT.

Требования к компьютеру пользователя

VSAT портал – это графическое web-приложение, требующее достаточных ресурсов от вашего компьютера. Для работы системы требуется современный компьютер, браузер Chrome, Firefox, Edge или совместимый с ними. Разрешение экрана не менее 1280 x 960. Рекомендуемое разрешение экрана 1600 x 900 при 100% масштабе:

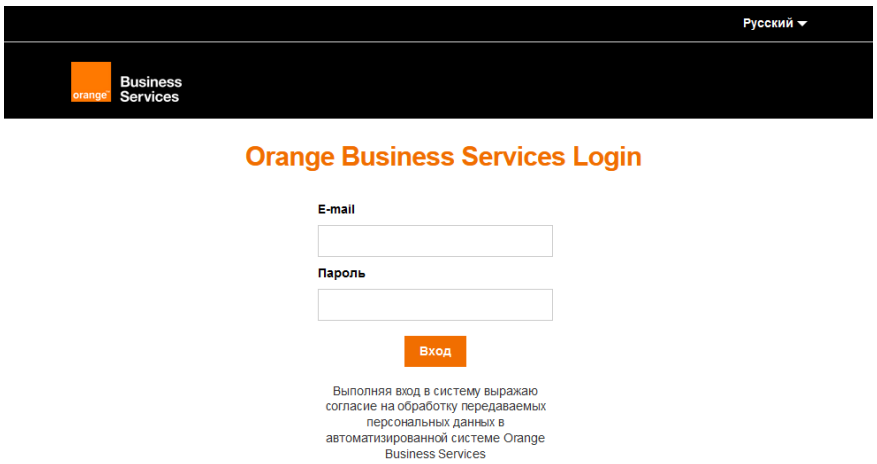


Вход в систему

Для доступа в Дашборд у вас должна быть действующая учетная запись, предоставленная Orange. Как правило, в качестве логина используется ваш корпоративный email. Пароль предоставляется Orange и может быть изменен пользователем по желанию.

После получения пароля выполните вход в систему:

1. Пройдите по ссылке https://my.orange-business.ru/dashboards
2. В открывшейся форме логина введите email (логин) и пароль:



Смена пароля

Для самостоятельной смены пароля пройдите по ссылке https://my.orange-business.ru/settings на страницу пользовательского профиля.

Тут можно ввести новый пароль и подтвердить его, после чего сохранить изменения и дождаться подтверждения от системы.

Пароль должен удовлетворять следующим требованиям:

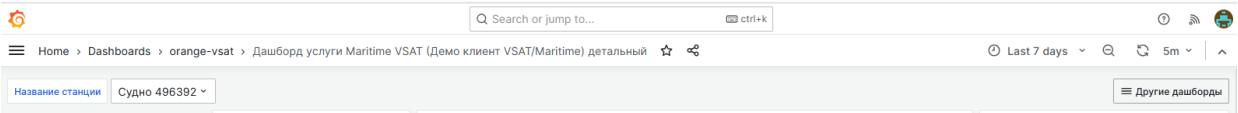
- не менее 8 символов;
- не более 16 символов;
- не менее одной заглавной буквы;
- не менее одной цифры;
- не менее одного спецсимвола из следующих: ! $ # %

На этой странице также можно изменить имя, телефон и должность. Однако эти изменения не будут отображаться на Дашборде.

Работа в системе

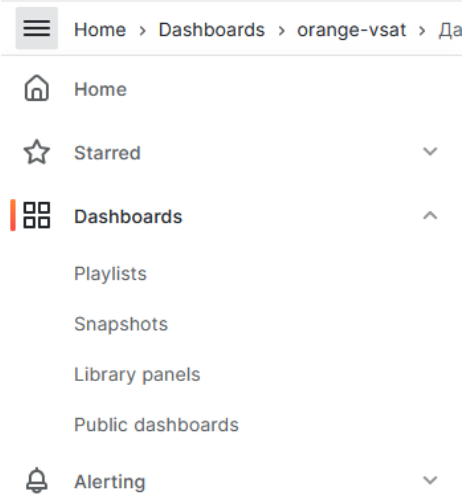
В зависимости от набора услуг, предоставляемых вашей организации, состав Дашбордов может меняться. Здесь приведены общие правила работы с Дашбордами.

По страницам Дашборда возможна навигация и настройка фильтров. Основные элементы управления расположены в верхней части Дашборда:



Меню навигации

Перейти к меню навигации можно через иконку слева ☰ .

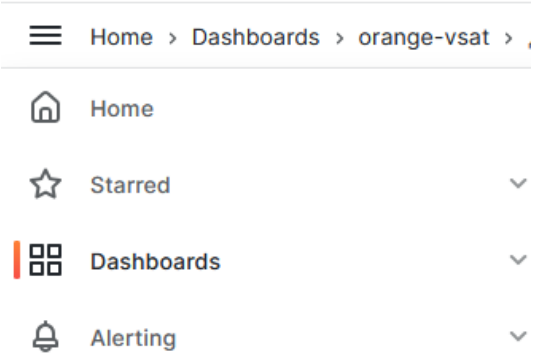


- **Home** – вернуться на «домашний» Дашборд. Если у вас в системе нет Дашбордов других услуг, то Home всегда – это агрегирующий Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT.
- **Dashboards** – открывает иерархию Дашбордов (папок и отдельных страниц Дашбордов) для самостоятельного выбора нужного Дашборда.

Остальные пункты этого меню не используются.

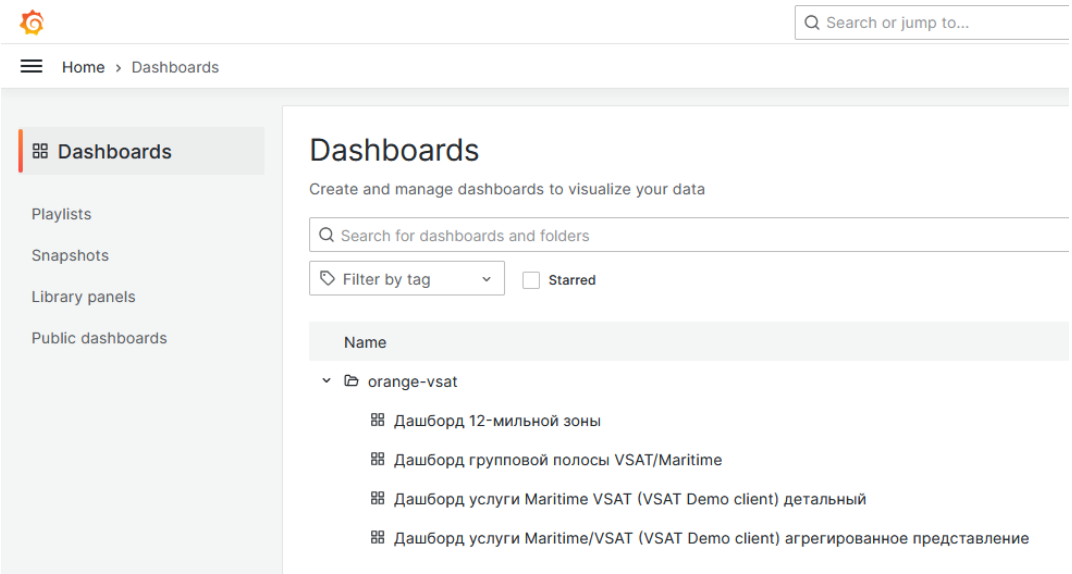
Меню Dashboards

Перейти к Дашборду по умолчанию можно через меню слева ☰ → **Home**.



Внутри Дашбордов предусмотрены ссылки, которые позволяют переключаться между разными уровнями Дашборда. Например, агрегирующий (общее представление данных по услугам одного типа) - индивидуальный (детальное представление одной услуги).

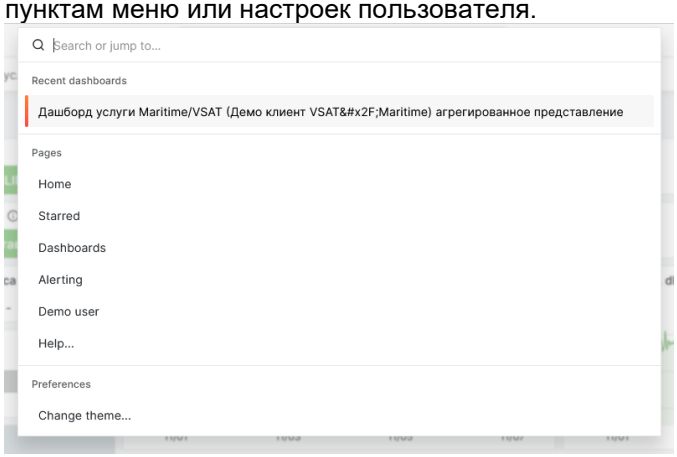
Перейти к другому Дашборду можно через меню ☰ → **Dashboards.** Все Дашборды в системе организованы в папки. Дашборды VSAT портал находятся в папке «orange-vsat».



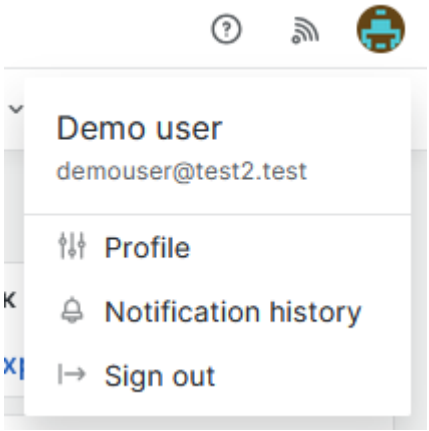
Остальные функции меню **Dashboards** не включены.

Поиск

Меню позволяет выполнить поиск текста по доступным Дашбордам или перейти к различным пунктам меню или настроек пользователя.

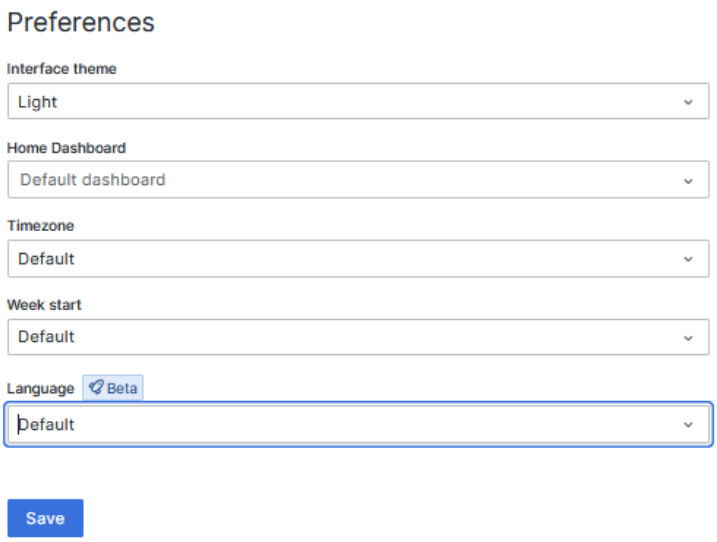


Профиль пользователя



- **Profile** – позволяет увидеть имя и логин (email) текущего пользователя, а также перейти в настройки профиля пользователя.
- **Notification history** – получение уведомлений от системы; не используется.
- **Sign out** – выход из учетной записи VSAT портала.

Раздел **Preferences** показывает собственные настройки пользователя.

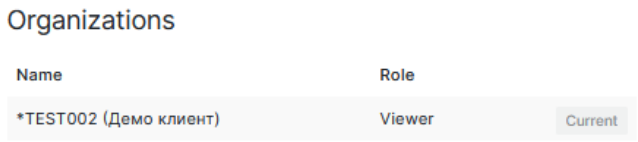


- **Interface theme** – цвет темы интерфейса (светлая (**Light**), темная (**Dark**)). По умолчанию настроена светлая (**Light**).
- **Home Dashboard** – собственный выбор какую страницу Дашборда сделать для вас «домашней» (по умолчанию).
- **Timezone** – настройка часового пояса для Дашборда. По умолчанию берется из настроек браузера.
- **Week start** – день начала недели. Не используется.
- **Language** – язык. Не используется.

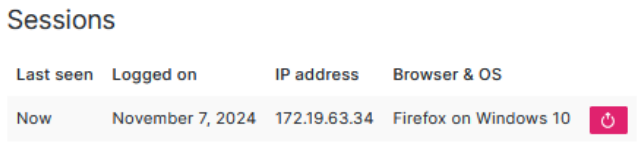
Для сохранения выбранных изменений нужно нажать [**Save**].

В некоторых случаях при обновлении версий Дашбордов настройки темы, домашней страницы и часового пояса могут быть сброшены на настройки по умолчанию.

Раздел **Organizations** показывает организацию, к которой подключен данный пользователь и роль пользователя в Дашборде этой организации. У всех пользователей установлена роль **Viewer**.

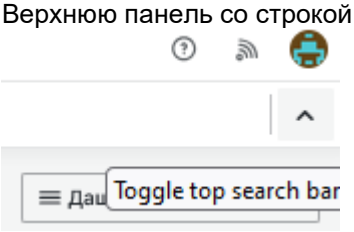


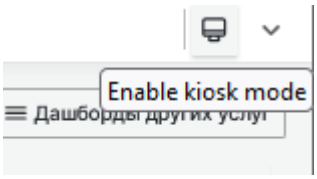
Раздел **Sessions** показывает сведения о текущих активных сессиях данного пользователя. Пользователь может войти в систему на нескольких устройствах. Ненужные или подозрительные сессии можно заблокировать, нажав на иконку .



Режим киоска

Верхнюю панель со строкой поиска можно скрыть, нажав на иконку ^ :

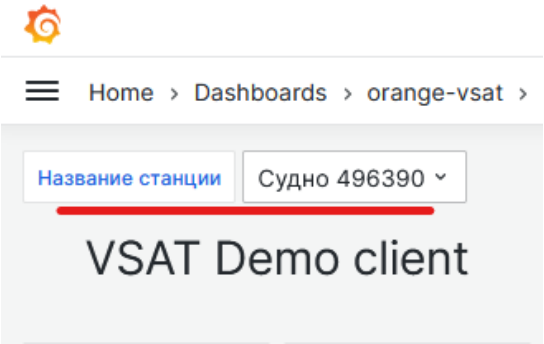




После скрытия доступен селектор **kiosk mode** (режим киоска) – специальный режим, когда на экране отображается только основная часть Дашборда, без пользовательских меню. Это удобно для вывода на общие экраны. В большинстве браузеров для перехода к полноэкранному режиму нужно также нажать F11.

Фильтры Дашборда

У Дашбордов могут быть фильтры, позволяющие изменить набор услуг, по которым отображаются данные. Фильтры расположены в верхней левой части.



Фильтр может предлагать выбрать одну единственную услугу (по названию или идентификатору) или другой учетный объект, либо в фильтре можно выбрать несколько и "все" (**All**).

Могут быть связанные фильтры: выбор первого фильтра определяет состав выбора второго. Например, номер контракта → идентификаторы услуг.

После применения фильтра состав данных или суммарные величины перестроятся в соответствии с фильтром.

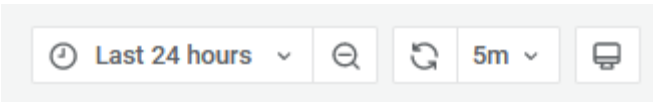
Значения фильтров отображаются в строке URL, таким образом, при желании можно заранее сохранить ссылки, которые будут открывать Дашборд с примененными нужными фильтрами.

Настройки периода предоставления данных и частоты обновления

На некоторых уровнях Дашборда пользователь может управлять периодом предоставления данных и частотой их обновления.

В правом верхнем углу приведены:

- селектор периода представления данных;
- селектор частоты обновления;
- переключатель режима отображения Дашборда.



Селектор периода представления данных позволяет выбрать скользящий (например "последние 24 часа" (**Last 24 hours**)) или фиксированный (**Absolute time range**) (дата начала (**From**) - дата окончания (**To**)) периоды отображения данных. Период отображаемых данных также ограничен периодом хранения.

Селектор частоты обновления влияет на то, как часто выполняется обращение к БД за новыми данными. Как правило, Дашборды обновляются не чаще чем каждые 10-15 минут. Поэтому выставлять частоту обновления чаще чем несколько минут нецелесообразно.

Переключатель режима позволяет убрать вспомогательные поля меню, что в сочетании с полноэкранным режимом браузера позволяет выводить Дашборд "на весь экран" в режиме "киоска".

Прочие настройки и элементы управления

Прочие элементы управления на экране Дашборда, в том числе **Alerting, Snapshots** и **Share Dashboard** в настоящий момент отключены (это артефакты платформы Grafana, которую мы используем).

Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT

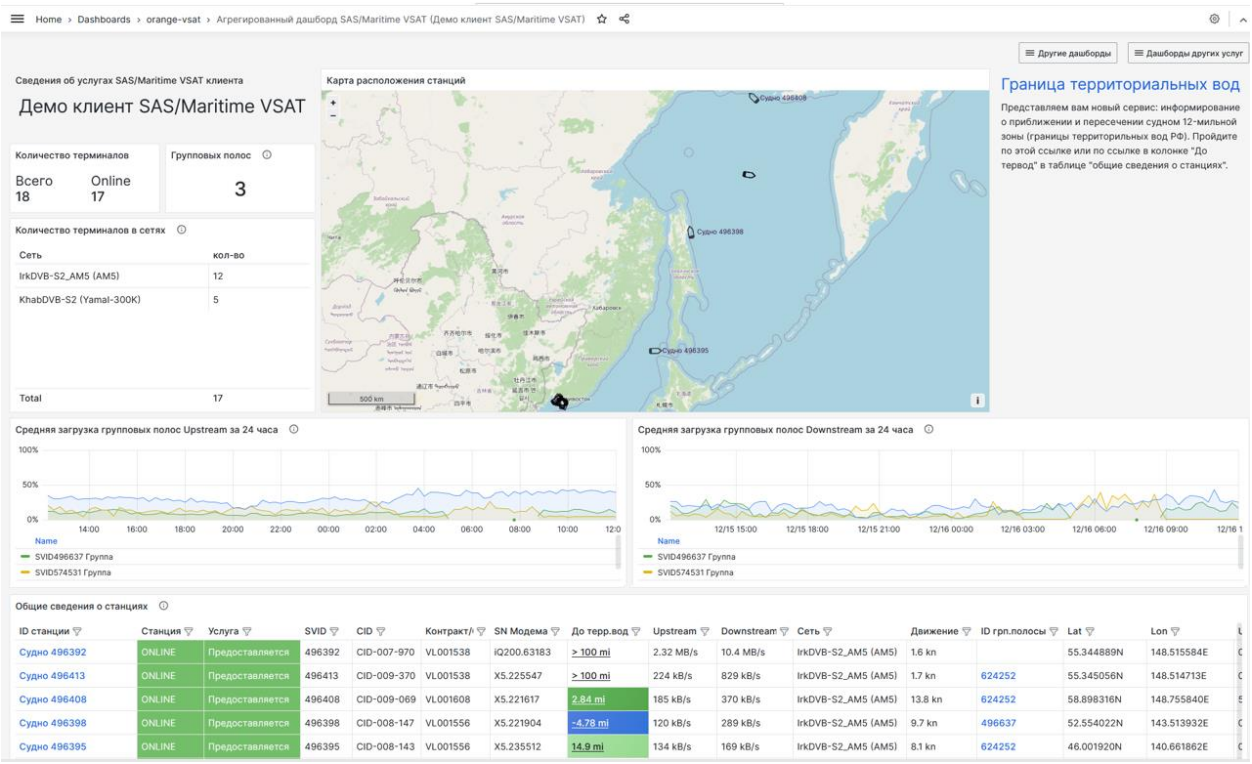
Дашборд услуг SAS/Maritime VSAT представляет собой совокупность связанных представлений (отдельных Дашбордов) позволяющих ознакомиться с данными об услугах в различных разрезах.

Наименование представления	Описание
Агрегирующий Дашборд	Содержит обобщающие сведения о клиенте и всех предоставляемых ему услугах SAS/Maritime VSAT. В том числе: ▪ Наименование клиента. ▪ Карту расположения всех станций клиента с возможностью просмотра общих сведений о каждой станции. ▪ Количество станций всего и онлайн. ▪ Суммарный трафик в направлениях Upstream и Downstream по всем станциям или суммарный трафик Upstream и Downstream по всем станциям для каждой выделенной Групповой полосы (если есть). ▪ Количество выделенных Групповых полос (если есть). ▪ Табличное представление сведений обо всех станциях клиента включая актуальные сведения о скорости передачи данных, сети/спутнике, координатах, времени с последнего включения (Uptime), а также скорости, курсе и расстоянии до границы территориальных вод для всех станций Maritime (судов).
Индивидуальный Дашборд услуги	Содержит сведения об одном спутниковом терминале в рамках услуги SAS/Maritime VSAT, предоставляемой данному клиенту за выбранный промежуток времени. Содержит информацию об услуге, в том числе идентификаторы услуги для обращения в поддержку или заказа изменений, историю скорости передачи данных, параметров мощности и качества сигнала, статуса станции, спутника на который наведена станция за выбранный промежуток времени. Содержит карту с текущим положением станции, а также курсом судна и треком движения судна за выбранный промежуток времени. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию).

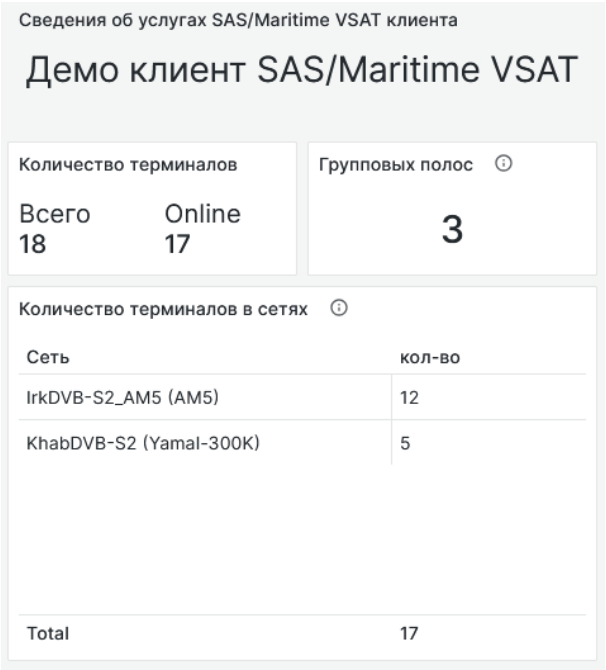
	Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.
Дашборд групповой полосы (если вариант организации услуги SAS/Maritime VSAT «групповая полоса»)	Содержит сведения о Групповой полосе в рамках услуги SAS/Maritime VSAT, предоставляемой данному клиенту за выбранный промежуток времени. Содержит информацию об услуге, в том числе идентификатор услуги для обращения в поддержку или заказа изменений, историю параметров услуги CIR/MIR, скорости передачи данных в целом по полосе и по каждой станции в этой полосе за выбранный промежуток времени. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию). Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.
Дашборд 12-мильной зоны (для клиентов с услугой Maritime VSAT)	Представляет собой web-интерфейс сервиса "информирование о приближении и пересечении судном 12-мильной зоны (границы территориальных вод РФ)". Информация предоставляется в справочном режиме. Содержит сведения о событиях приближения и пересечения судном 12-мильной зоны согласно представленной карте границ 12-мильной зоны. Дашборд предоставляет возможность интерактивного выбора требуемой станции (по названию). Дашборд предоставляет возможность выбора временного промежутка, за который интересуют данные.

Агрегирующий Дашборд

Общий вид агрегирующего Дашборда для клиентов с услугой Maritime VSAT, вариантом организации «Групповая полоса»:

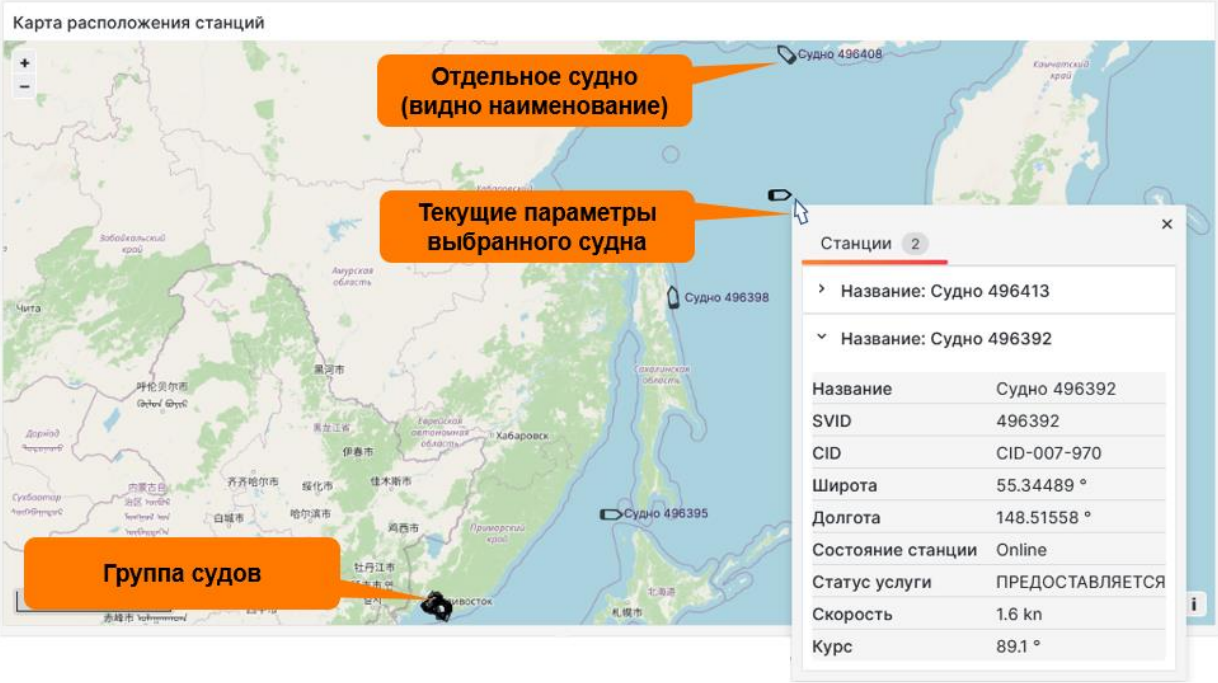


Раздел агрегированных сведений:

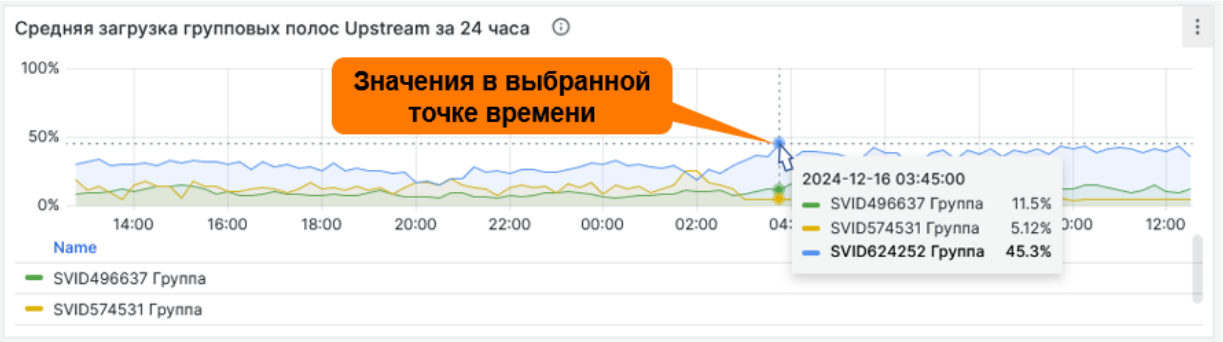


- ⓘ **Групповые полосы** – количество выделенных групповых полос по которым собирается статистика за последние 15 минут.
- ⓘ **Количество терминалов в сетях** за последние 15 минут.

Карта с контекстной информацией по судам или наземным станциям:

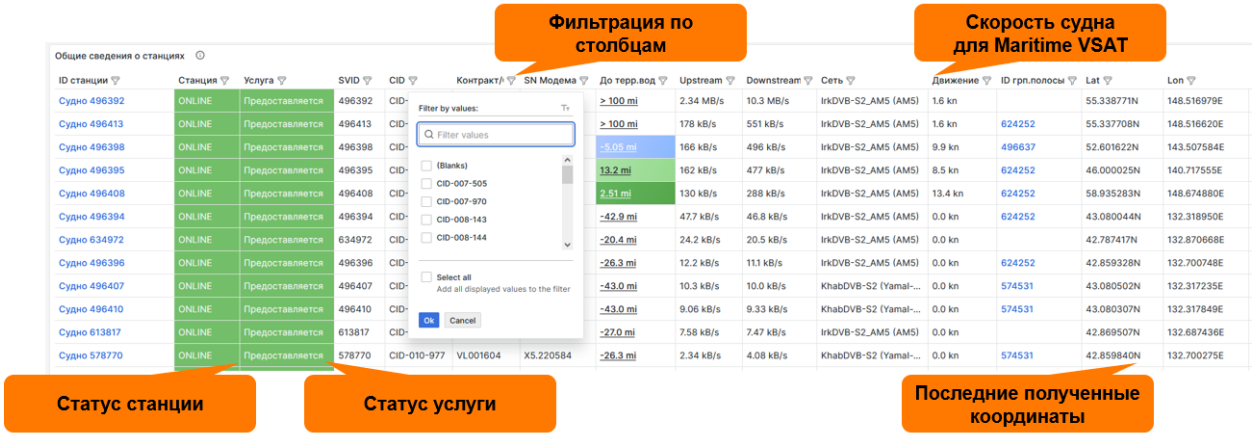


Графики Upstream и Downstream для клиентов с услугой SAS/Maritime VSAT, вариантом организации "Групповая полоса":



ⓘ Загрузка всех полос на Upstream/Downstream вычисляется за период 15 мин как сумма средних скоростей передачи данных всех станций в полосе / MIR полосы * 100%

Таблица актуальных сведений о станциях:



SVID – уникальный идентификатор услуги.

CID – идентификатор канала услуги.

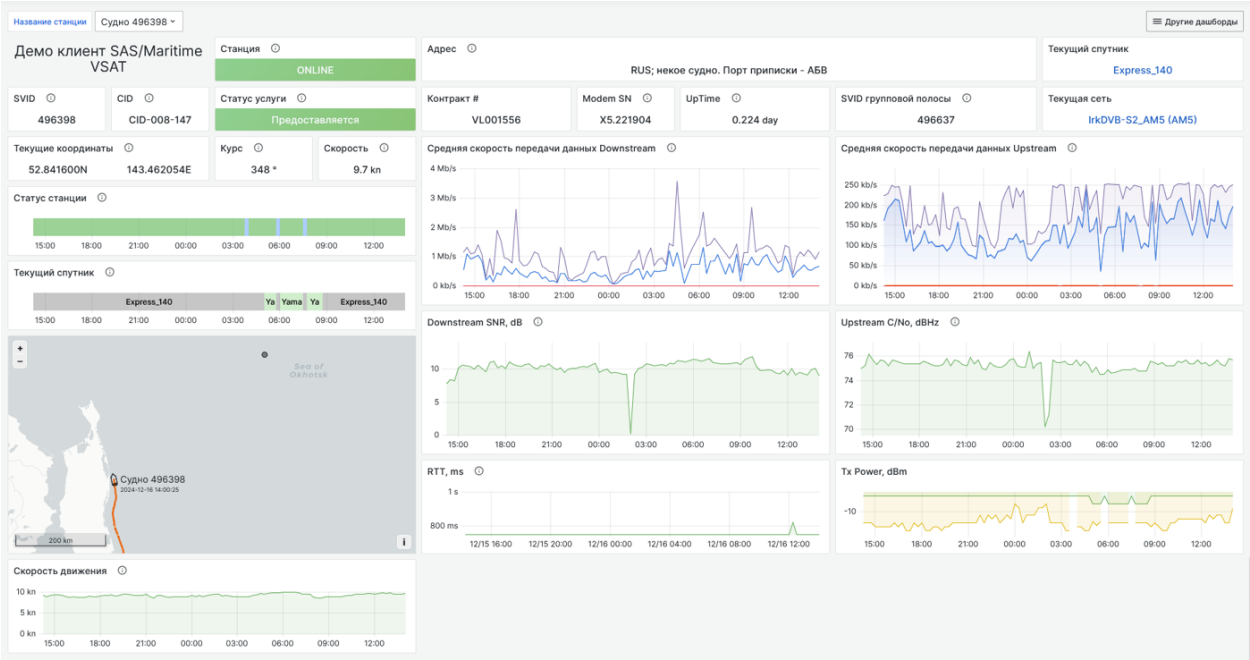
Для перехода на индивидуальный Дашборд нажмите на значение столбца «ID станции».

Для перехода на Дашборд 12-мильной зоны нажмите на значение столбца «До терр.вод».

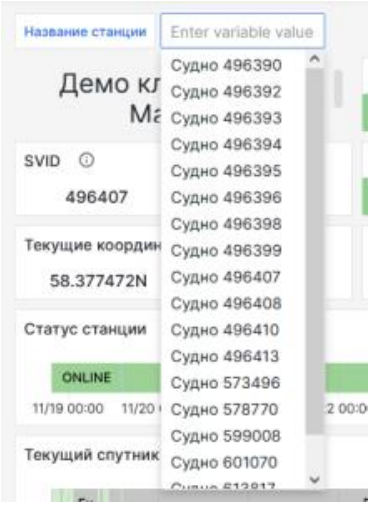
Для перехода на Дашборд Групповой полосы нажмите на значение столбца «ID грп.полосы».

Индивидуальный Дашборд услуги

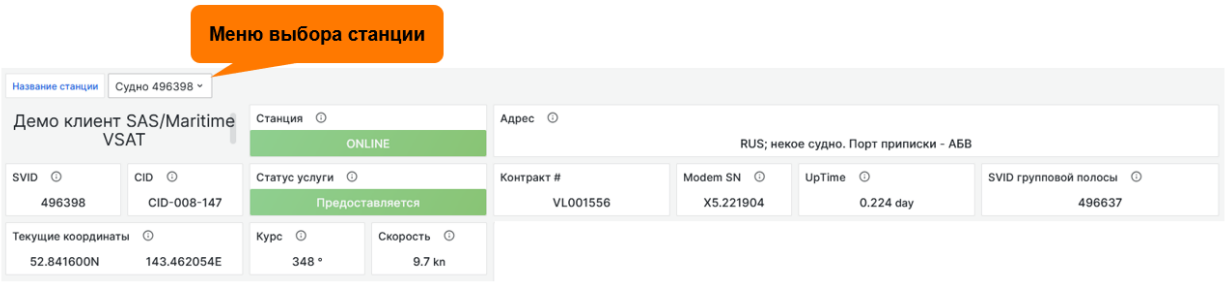
Общий вид индивидуального Дашборда услуги:



Меню выбора Станции:



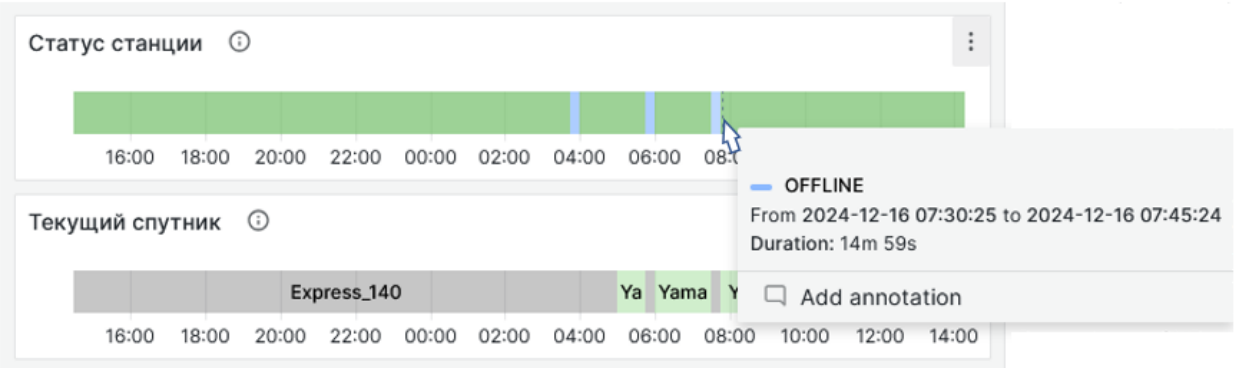
Общие сведения об услуге:



- ⓘ **SVID** – уникальный идентификатор услуги.
- ⓘ **CID** - идентификатор канала услуги.
- ⓘ **Текущие координаты** – последние координаты станции, полученные за последний час.
- ⓘ **SVID групповой полосы** – ID групповой полосы, если есть (SVID услуги "Групповая полоса"). Для перехода к дашборду групповых полос клик по ID.
- ⓘ **Адрес** – адрес предоставления услуги.

Сведения о сети:

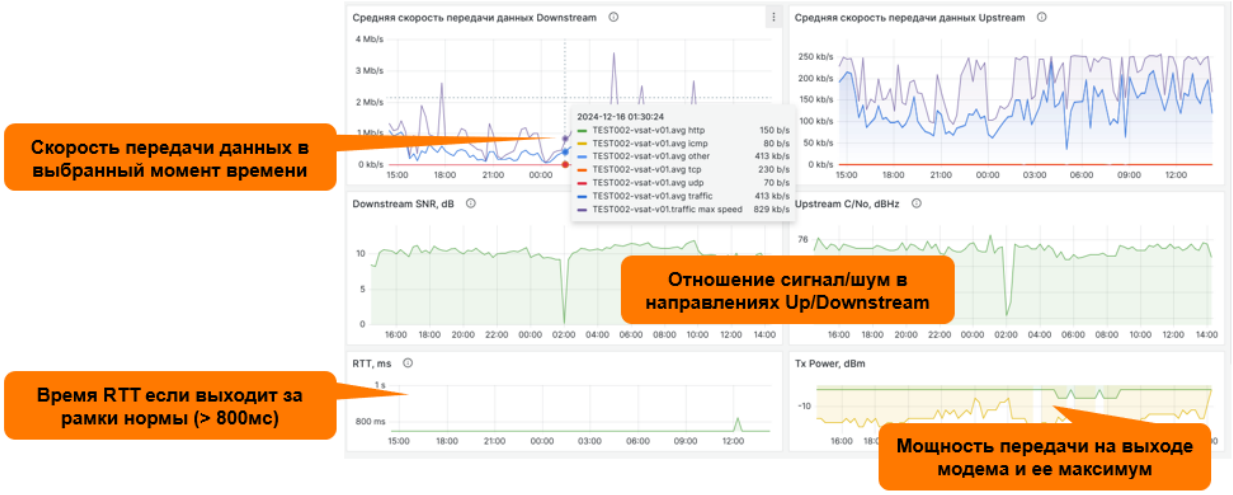
История статуса Станции и активного спутника за выбранный период времени:



- ⓘ **Статус станции** – статус online/offline станции по времени
- ⓘ **Текущий спутник** – спутник, к которому была подключена станция в каждом интервале времени

Для изменения выбора периода времени см. раздел "Работа в системе. Настройки периода предоставления данных и частоты обновления".

Статистические данные средней скорости передачи данных Upstream и Downstream, параметров мощности и RTT за выбранный период времени:

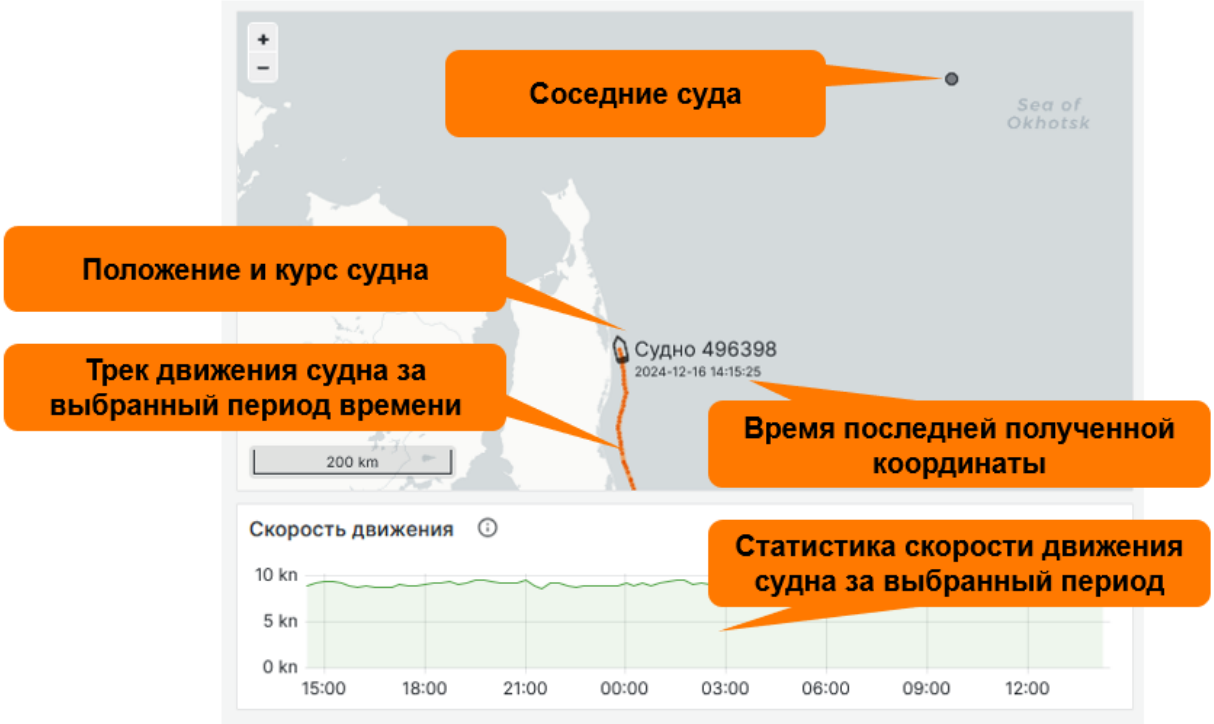


ⓘ **Средняя скорость передачи данных Downstream/Upstream** – средние скорости передачи данных по протоколам и максимальная скорость передачи за период 15 мин.

Примерные значения Upstream C/N0, dBHz, необходимые для корректной работы терминала с заданной скоростью (необходимо учитывать, что конкретные значения меняются в зависимости от параметров сетей):

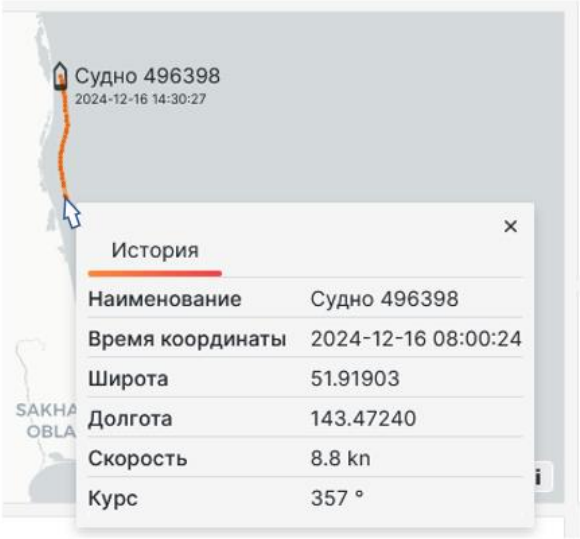
- 128 kbps – 58 dBHz
- 256 kbps – 62 dBHz
- 512 kbps – 65 dBHz
- 1024 kbps – 69 dBHz
- 2048 kbps – 72 dBHz
- 3072 kbps – 74 dBHz

Карта трека судна и соседних судов клиента:

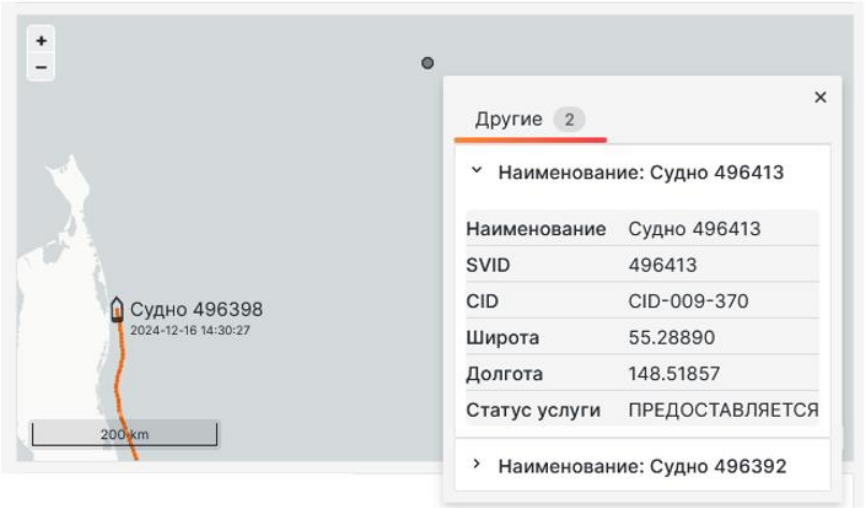


ⓘ **Скорость движения** - скорость движения судна на основе данных контроллера антенны.

При наведении на трек можно увидеть сведения о местоположении судна в определенный момент времени:

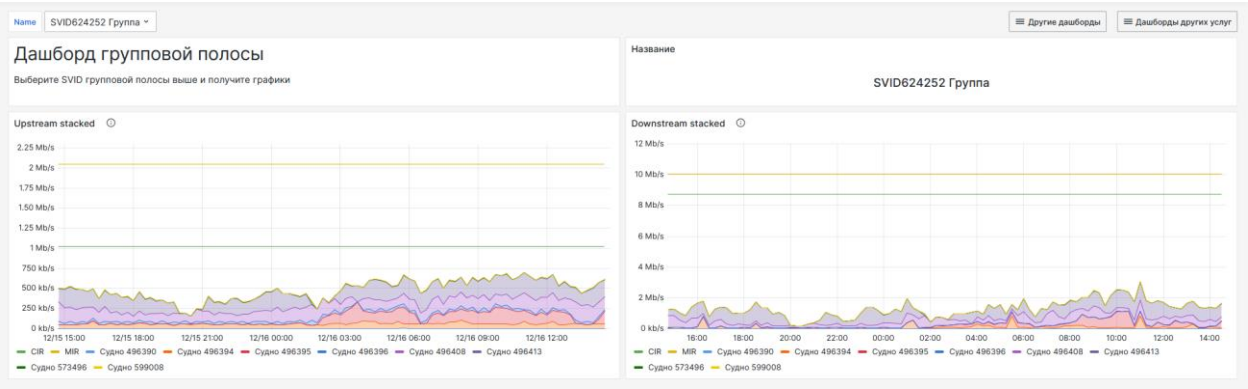


При наведении на "соседнее судно" можно увидеть текущее положение судов клиента рядом с выбранным судном:

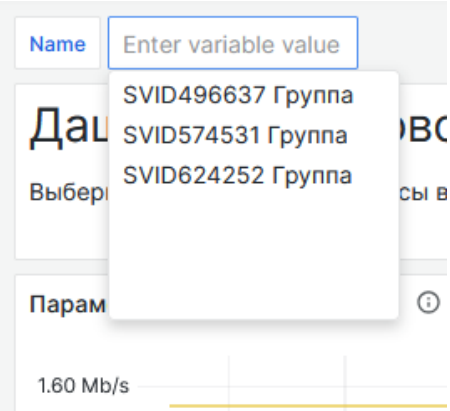


Дашборд Групповой полосы

Общий вид Дашборда:

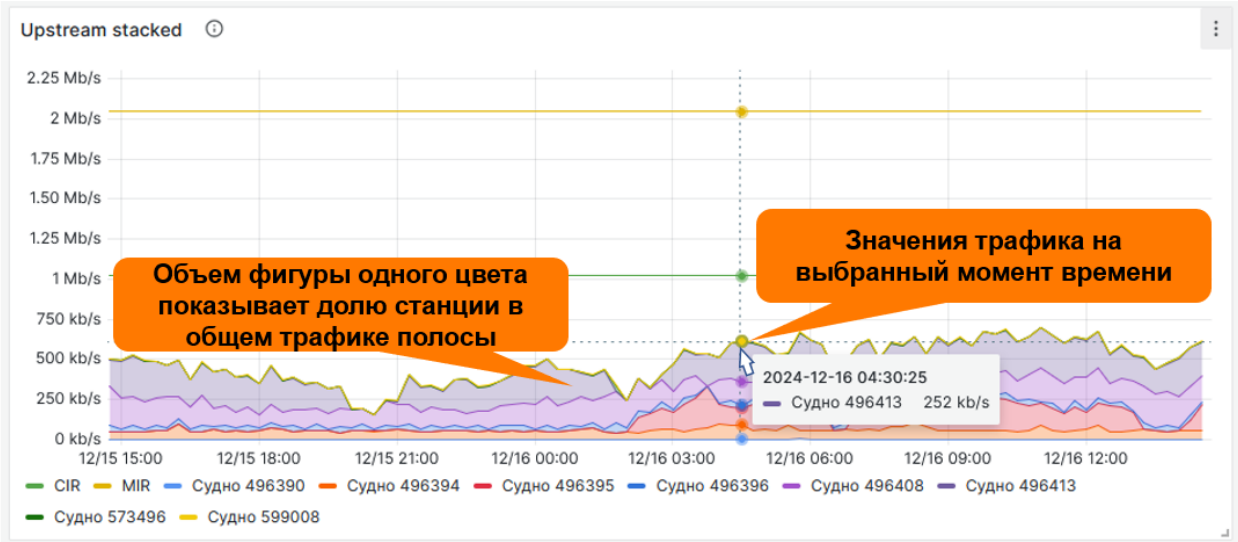


Меню выбора Групповой полосы:



Как правило, наименование Групповой полосы строится по принципу: *SVID {SVID услуги групповая полоса} {Спутник} {Клиент}*.

Параметры трафика Upstream/Downstream:



CIR – Committed Information Rate, гарантированная полоса канала на Станции.
MIR – Maximum Information Rate, максимальная полоса канала на Станции.

ⓘ Суммирующий график средней скорости передачи данных за 15 минут по станциям в данной групповой полосе. Толщина полосы соответствует доле потребления трафика в общем трафике.

Для изменения выбора периода времени см раздел "Работа в системе. Настройки периода предоставления данных и частоты обновления".

Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны»

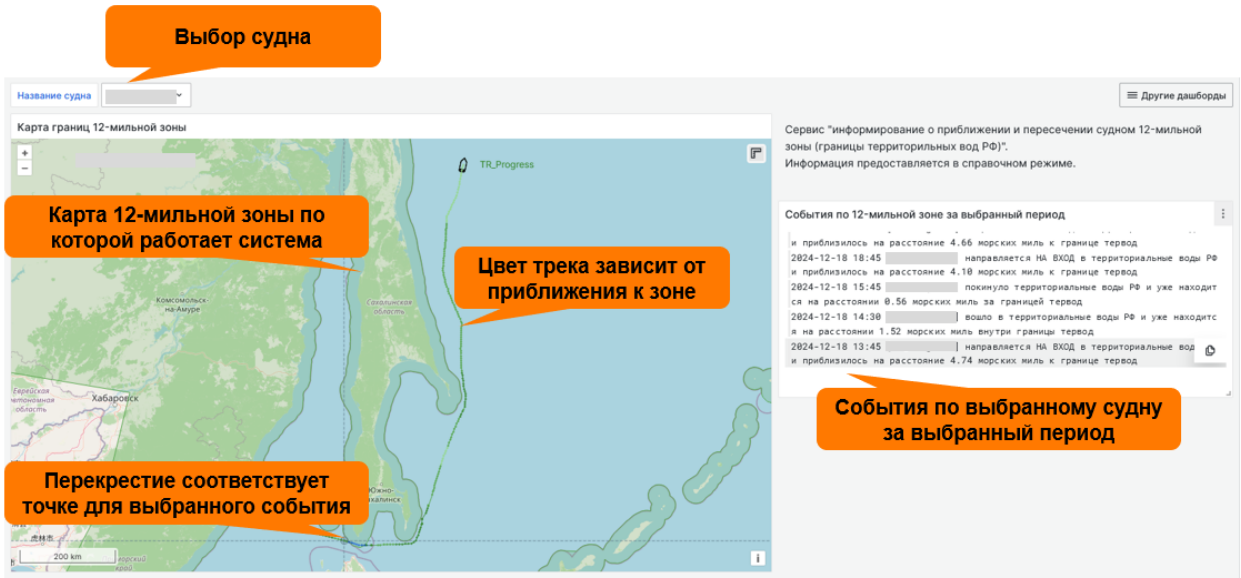
Дашборд 12-мильной зоны является интерфейсом системы рассылки уведомлений о приближении судна к 12-мильной зоне изнутри или снаружи. На каждое событие системы возможно включить почтовое уведомление.

Система отслеживает следующие события и уведомляет о них:

Событие	Условия	Уведомления
Приближение судна к границе 12-мильной зоны при движении в сторону границы	▪ Предыдущее местоположение отстоит от границы зоны на расстояние, превышающее контрольное; ▪ Текущее местоположение находится с той же стороны границы зоны, и отстоит от границы зоны на меньшее расстояние чем предыдущее	{Время}. {Наименование судна} направляется НА ВХОД/ВЫХОД из территориальных вод РФ и находится на расстоянии {расстояние} морских миль к границе территориальных вод.
Пересечение судном границы 12-мильной зоны	▪ Предыдущая координата расположена с другой стороны границы зоны	{Время}. {Наименование судна} вошло/покинуло территориальные воды РФ и уже находится на расстоянии {расстояние} морских миль за границей территориальных вод.

Появление судна вблизи границы 12-мильной зоны после продолжительного отсутствия координат	▪ Предыдущая координата за последний 1 час отсутствует; ▪ Последняя координата отстоит от границы зоны на меньшее расстояние чем контрольное	{Время}. {Наименование судна} находится ВНУТРИ/СНАРУЖИ территориальных вод РФ на расстоянии {расстояние} морских миль к границе территориальных вод. Направление движения не установлено.
Отсутствие текущих координат судна, ранее находящегося вблизи границы 12-мильной зоны	▪ Предыдущая координата отстоит от границы зоны на расстояние меньшее контрольного; ▪ Текущая координата не получена	{Время}. {Наименование судна} ранее находилось рядом с границей территориальных вод РФ на расстоянии {расстояние} морских миль, однако текущее его местоположение не установлено.

Дашборд «Карта границ 12-мильной зоны» представлена в целях ознакомительной информации и не является точным источником данных.



Расшифровка цвета трека:

- Светло-зеленый – за пределами 12-мильной зоны, далеко
- Темно-зеленый – за пределами 12-мильной зоны, близко
- Светло-синий – в пределах 12-мильной зоны, далеко
- Темно-синий – в пределах12-мильной зоны, близко