

**Руководство пользователя
Портал пользовательских данных
оконечного оборудования клиентов
Orange Business**

Общая информация о пользовании системой

Руководство представляет собой инструкцию для пользователя по взаимодействию с системой «Портал пользовательских данных».

Важно! Согласно Закону, в случае оказания Клиенту Услуг связи Клиент в течение 15 дней с даты заключения Договора/Бланка заказа на Услугу связи обязан предоставить Orange список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование. Предоставляемый Клиентом Список конечных пользователей должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), и должен быть заверен уполномоченным лицом (представителем) Клиента.

Для целей взаимодействия Сторон по исполнению этого требования Клиент направляет Orange информацию о контактном лице, ответственном за предоставление Orange Списка конечных пользователей. Такая информация должна включать фамилию, имя, отчество (при наличии) ответственного лица, его должность и электронный адрес для дальнейшей переписки/рассылки по теме, указанной в настоящем пункте Договора. Клиент гарантирует, что им получены все необходимы согласия субъекта персональных данных на такую передачу в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Система «Портал пользовательских данных» позволяет автоматизировать задачи по предоставлению и поддержанию актуальности информации о контактном лице Клиента и по предоставлению списка конечных пользователей.

Для идентификации оконечного оборудования используется «идентификатор» (телефонный номер или IP адрес), к которому необходимо «привязать» одного конечного пользователя (указать его персональные данные). Система учитывает все идентификаторы с заполненными и отправленными в Orange пользовательскими данными и помечает их как предоставленные.

Если пользовательские данные предоставлены не по всем идентификаторам, то система будет регулярно напоминать контактному лицу о необходимости предоставления данных.

Оператор обязан будет прекратить оказание услуги, если клиент не предоставит данные о конечном пользователе.

Вход в систему

- 1 Для входа в Систему необходимо имея доступ к сети Интернет перейти по ссылке <https://my.orange-business.ru/pdn>.



Возможны 2 способа входа:

- По ИНН (предпочтительный) В качестве логина – ИНН вашей организации
- По номеру контракта – номер контракта как в бланке заказа

Примечание: Способ входа определяет область видимости:

По ИНН: все идентификаторы по всем контрактам между Orange и выбранным ЮЛ.

По номеру контракта: идентификаторы, связанные с услугами, предоставляемыми по данному контракту или отдельному счету (виртуальному контракту). Этот способ позволяет разграничить области видимости для пользователей в большой организации, где предусмотрено разделение на несколько разных счетов.

2

Портал пользовательских данных

Способ входа

по ИНН

Логин

Введите ИНН

Пароль

Если вы ранее не заходили на портал, то уточните временный пароль для первого входа у своего АМ.

Войти

3

Для каждого логина требуется собственный пароль. Если вы ранее не заходили на портал с выбранным логином, то уточните временный пароль для первого входа у своего АМ.

Ввод пароля и подтверждение контактного лица

При первом входе в систему с определенным логином потребуется ввести собственный пароль и за-помнить его. Пароль должен быть длиной не менее 8 символов и обязательно содержать: строчные и заглавные буквы, цифры и !\$#%.

Контакты

Чтобы продолжить далее, необходимо сменить пароль, который был установлен по умолчанию

Пароль должен соответствовать требованиям

- быть длиной не менее 8 символов
- быть длиной не более 16 символов
- содержать строчные и заглавные буквы, цифры и символы ! \$ # %

Пароль

Подтвердите пароль

Сохранить

Выход

При каждом входе в систему необходимо ввести или подтвердить данные одного или нескольких контактных лиц по вопросам предоставления пользовательских данных.

Контакты

Чтобы продолжить далее, необходимо подтвердить контакты, по которым можно с вами связаться

Фамилия

Иванов

Имя

Иван

Отчество

Иванович

Телефон

+71234567890

Email

ivanov@yourcompany.ru

Сохранить

Отменить

Список контактов пуст. Пожалуйста, добавьте ваши контактные данные

Добавить контакт

Подтвердить

Выход

Войти в систему можно только нажав [Подтвердить] (вы подтверждаете действительность указанного контактного лица или лиц).

После добавления всех данных контактного лица нажать кнопку [Сохранить].

Важно! На e-mail контактного лица будет выполняться периодическая рассылка в случае, если есть хотя бы один идентификатор по любому контракту с вашей организацией (ИНН) не имеет заполненных пользовательских данных, как это положено по закону.

Состав идентификаторов может изменяться в зависимости от жизненного цикла услуг (например, при upgrade), поэтому наличие действующего контактного лица и подтверждение его e-mail необходимо.

Изменение контактного лица

Контакты

Чтобы продолжить далее, необходимо подтвердить контакты, по которым можно с вами связаться

Фамилия Иванов	Имя Иван	Отчество Иванович	Изменить Удалить
Телефон +71234567890	Email ivanov@yourcompany.ru		
Добавить контакт			
Подтвердить Выход			

1 Для изменения контактного лица нажать кнопку [Изменить], ввести новые контактные данные и сохранить их.

2

Для добавления контактного лица нажмите [Добавить новый контакт] и заполните форму. Все контактные лица кроме последнего можно удалить при необходимости.

3

Для подтверждения действительности указанного контактного лица или лиц нажать кнопку [Подтвердить].

Важно! На e-mail контактного лица будет выполняться периодическая рассылка в случае, если есть хотя бы один идентификатор по любому контракту с вашей организацией (ИНН) не имеет заполненных пользовательских данных, как это положено по закону.

Состав идентификаторов может изменяться в зависимости от жизненного цикла услуг (например, при upgrade), поэтому наличие действующего контактного лица и подтверждение его e-mail необходимо.

Интерфейс системы. «Шапка»

В правой части заголовка указано
Название организации и ИНН



Все фильтры

Найдено идентификаторов: 51

Отправить

Сбросить фильтры X

Загрузить файл

Кнопка для перехода к
настройкам аккаунта



Кнопка для выхода из аккаунта



Настройка аккаунта

Раздел позволяет изменять учетные данные самостоятельно в произвольное время:

Важно! При переходе к разделу «Настройки» все не отправленные изменения в карточках пользовательских данных будут потеряны. Переходите к разделу «настройки» до или после заполнения и отправки данных.

Настройки

Сменить пароль

Сменить пароль для
данного логина

Пароль Повторить

Контакты

Изменить или добавить
контактные лица

Имя * Фамилия * Отчество
Введите имя Введите фамилию Введите отчество
Телефон * Почта *
Введите телефон



Примечание. Интерфейс и действия аналогичны описанным в разделе «Ввод пароля и подтверждение контактного лица». См. Слайд 5

Идентификаторы и фильтры

Кнопка, открывающая фильтры 1 → Все фильтры

Кнопка действия для отправки 2 → Отправить

Информационное поле – количество идентификаторов, привязанных к данному логину, видимое при данной конфигурации фильтров 3 → Найдено идентификаторов: 51

Кнопка для сброса фильтров 4 → Сбросить фильтры ✕

Кнопка действия для загрузки файла 5 → Загрузить файл

В блоке Все фильтры имеется возможность сортировки по:

- Статусу предоставления идентификаторов (Все, Предоставленные, Не предоставленные)
- Номеру контракта
- Идентификатору
- Номеру бланка заказа
- Городу
- Адресу
- Кнопка Сбросить фильтры

Фильтры
Найдено идентификаторов 51

Статус предоставления
Все ▼

Номер контракта ▼

Идентификатор ▼

Номер бланка заказа ▼

Город ▲

Начните ввод

☐ Лужники с

☐ Владивосток г

☐ Москва г

☐ Новосибирск г

Адрес ▼

Сбросить фильтры

Карточка идентификатора

Карточки идентификаторов всегда отсортированы по признаку «Данные не предоставлялись» - вверху. С помощью фильтров можно выбрать любой нужный набор идентификаторов: по контракту или другим параметрам.

По каждому идентификатору отображается карточка с:

Идентификатором (номер телефона или IP адрес) → Идентификатор: 7101701000000

Все поля обязательны для заполнения
Данные не предоставлялись ⚠️ → Признаком «данные предоставлены/ данные не предоставлялись»

Формой для заполнения пользовательских данных →

Данные пользователя окончного оборудования

Паспорт РФ ▼	Фамилия	Имя	Отчество	Полная дата рождения:
Серия	Номер	Дата выдачи	Наименование органа, выдавшего документ	Код подразделения

Данные об услуге

Наименование услуги: Доступ в Интернет по выделенному каналу	
Номер бланка заказа: 6100793	Город: Екатеринбург г.
Адрес предоставления услуги: 620014 RUS; Свердловская обл, Екатеринбург г.	
Контракт: #00000000000000000000	Дата начала предоставления услуги (по бланку заказа): 08.12.2022

Скопировать на всё
Скопировать вниз
Очистить

Важно! На данный момент через портал можно заполнить пользовательские данные только на основании паспорта РФ. Если у пользователя паспорт другой страны или иной допустимый документ, удостоверяющий личность, то предоставить такие сведения можно будет только через направление

После заполнения всех полей какой-либо карточки можно воспользоваться функциями:

- Кнопка действия – скопировать заполненные пользовательские данные на все незаполненные карточки при данном фильтре**
- Кнопка действия – скопировать заполненные пользовательские данные на одну карточку вниз при данном фильтре**

Пример заполненной карточки идентификатора

В карточках с заполненными идентификаторами указана сохраненная дата предоставления данных и все поля для ввода пользовательских данных заблокированы для ввода.

Идентификатор: 172.16.203.218/30 Данные предоставлены: 11.07.2022 ✓

Данные пользователя окончного оборудования

Паспорт РФ ▼	Фамилия	Имя	Отчество	Полная дата рождения
Серия	Номер	Дата выдачи	Наименование органа, выдавшего документ	Код подразделения

Данные об услуге

Наименование услуги: Domestic port	Город: Москва г	Адрес предоставления услуги: 125319 RUS; Москва г, 2
Номер бланка заказа: 5	Дата начала предоставления услуги (по бланку заказа): 02.08.2016	корп 1
Контракт: 5		

[Указать актуальные данные](#)

Признаком «данные предоставлены/ данные не предоставлялись»

Кнопка действия – для имени ранее предоставленных данных, после нажатия, форма станет доступной для заполнения

Порядок действий для предоставления пользовательских данных заполнением формы на портале

Этот способ удобен если у вас **несколько идентификаторов** или если для **большой части** идентификаторов подставляется **один и тот же пользователь**.

ВАЖНО! Не закрывайте заполненную форму до выполнения отправки – данные не сохранятся и их придется вводить снова.

Только после подтверждения действия **[Отправить] → [Да]** и формирования файла для подписания система отметит, что соответствующие карточки идентификаторов заполнены.

1 **Войдите на портал** как указано на слайдах 4-5. При необходимости создайте постоянный пароль или скорректируйте контактное лицо.

3 Нажмите кнопку **[Отправить]**.

2 **Заполните карточки идентификаторов** пользовательскими данными на основании сведений, предоставленных вашей организацией, как указано на слайдах 8-10. Вы можете заполнить только часть карточек, если сведений недостаточно.

4 Подтвердите действие:

Подтвердите действие

После подтверждения, сформируется pdf-файл, который необходимо подписать усиленной квалифицированной электронной подписью и отправить своему account-менеджеру или на почтовый ящик rus-sales@orange.com.

Порядок действий для предоставления пользовательских данных загрузкой файла на портале (Часть 1)

Этот способ удобен если у вас **много разных пользователей** оконечного оборудования и их **данные** в настоящее время **не под рукой**.

1 **Войдите на портал** как указано на слайдах 4-5. При необходимости создайте постоянный пароль или скорректируйте контактное лицо.

2 Нажмите кнопку **[Загрузить файл]**



3 Действуйте согласно инструкции

Загрузить файл

1. Скачайте шаблонный файл с идентификаторами пользователей
 2. Приложите заполненный шаблонный файл, заполнив данные клиентов
 3. Все поля, кроме типа паспорта, обязательны к заполнению.
- Незаполненные или частично заполненные строки будут проигнорированы.

4



5 **Скачав шаблон**, вы получите .xlsx файл со списком идентификаторов, привязанных к данному аккаунту

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Идентификатор (абонентский номер/р-адрес)	Дата последнего предоставления данных	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Общегражданский/за граничный паспорт (общегражданский - оставить ячейку пустой)	Серия	Номер	Дата выдачи (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Кем выдан	Код подразделения
192.168.0.1/30 74959379992	19.06.2023										

Для корректной загрузки на портал, заполните все **обязательные поля** аналогично данным в паспорте:

- Фамилия,
- Имя,
- Отчество,
- Дата рождения,
- Серия,
- Номер,
- Дата выдачи,
- Кем выдан,
- Код подразделения.

Примечание:

В поле **Идентификатор** указан идентификатор – телефон или ip-адрес.

В поле **Дата последнего предоставления данных** – если пользовательские данные по данному идентификатору предоставлялись, то в данном поле будет указана дата последнего предоставления.

В данный момент доступно предоставление ПД только общегражданского паспорта, поэтому поле **Общегражданский/заграничный паспорт** оставляем без внимания.

Порядок действий для предоставления пользовательских данных загрузкой файла на портале (Часть 2)

- 6 Заполните шаблон, нажмите кнопку **[Добавить]**, прикрепите заполненный файл и нажмите **[Отправить]**.

Загрузить файл

1. Скачайте шаблонный файл с идентификаторами пользователей
2. Приложите заполненный шаблонный файл, заполнив данные клиентов
3. Все поля, кроме типа паспорта, обязательны к заполнению.

Незаполненные или частично заполненные строки будут проигнорированы.

Скачать шаблон

Добавить

- 7 В случае, если вы заполнили не все обязательные поля, вы получите ошибку «Неверный формат строки ... Заполните все поля или очистите строку».

В случае неверного формата указанных данных вы получите ошибку «Неверный формат {название поля}».

Исправьте ошибки и прикрепите исправленный файл.

Загрузить файл

1. Скачайте шаблонный файл с идентификаторами пользователей
2. Приложите заполненный шаблонный файл, заполнив данные клиентов
3. Все поля, кроме типа паспорта, обязательны к заполнению.

Незаполненные или частично заполненные строки будут проигнорированы.

Шаблон - пользователи оконечного оборудования (3).xlsx

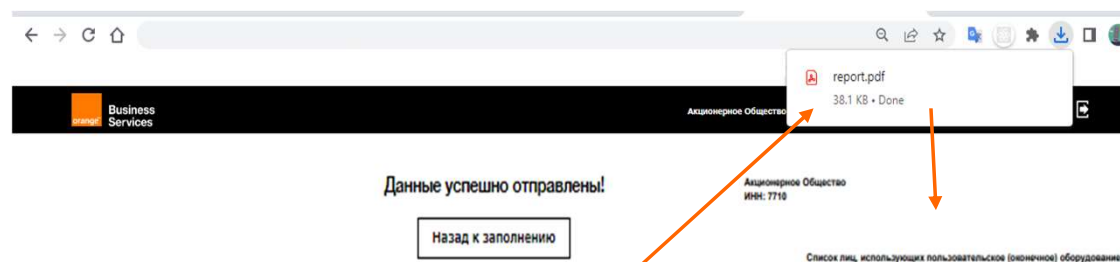
- Неверный формат строки идентификатора 74959379992. Заполните все поля или очистите строку.
- Неверный формат серии паспорта у идентификатора 192.168.0.1/256.
- Неверный формат номера паспорта у идентификатора 192.168.0.1/256.

Скачать шаблон

Отправить

Удалить

- 8 Если все строки заполнены верно, вас перенаправит на страницу с сообщением об удачной загрузке,



а также будет скачан файл **report.pdf**, с загруженными идентификаторами.

Важно! Не закрывайте заполненную форму до выполнения отправки – данные не сохранятся и их придется вводить снова. Только после подтверждения действия **[Отправить]** → **[Да]** и формирования файла для подписания система отметит, что соответствующие карточки идентификаторов заполнены.

78127186858
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

74957455524
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

74957455525
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

172.29.66.189/30
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

7801500903408
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

74952213344
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

78127184894
Клиент: Акционерное Общество
ИНН: 7710
Фамилия Имя Отчество, дата рождения: 21.06.2023
Паспорт: 1111 222222, 21.06.2023, Кем выдан: 123321

Сформировано: 26.06.2023 17:54