

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**  
**(Маркировка вызовов и МАВ) № \_\_\_\_\_**

город Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Оранж Бизнес Сервисез» (ОГРН 1037710010964, ИНН 7710456087) с местом нахождения в городе Москва, Российская Федерация (далее — «Orange»), в лице Генерального директора Овчаренко Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава или иного лица, действующего на основании доверенности, как указано в разделе «Подписи Сторон» на последней странице настоящего Договора, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, (далее — «Клиент»), в лице \_\_\_\_\_, действующе \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона»,

**УЧИТЫВАЯ, ЧТО:**

i. Orange готов оказывать услуги по организации информационного обмена между оператором (операторами) подвижной радиотелефонной связи и Клиентом в целях отображения информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) и возможности осуществления массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, а Клиент желает приобретать и пользоваться такими услугами на условиях Договора;

ii. Общество с ограниченной ответственностью «Оранж Бизнес Сервисез» является лицензированным оператором связи. Перечень действующих лицензий Orange размещен на Веб-сайте по ссылке <https://www.orange-business.com/ru/licenzii>

iii. Клиент настоящим подтверждает, что он ознакомлен, ему разъяснены и понятны положения действующего законодательства РФ в области связи, а также Договора (в том числе все приложения к нему, документы и сведения, включенные в Договор путем отсылки), Общих условий оказания услуг и Бланка заказа;

iv. Стороны подтверждают, что они ознакомлены с правилами, принципами, условиями и требованиями (далее — «Правила»), размещенными на Веб-сайте по следующей ссылке: <https://www.orange-business.com/ru/publikatsii> в разделе «Публикации» (далее — «Публикации») и Публикации им понятны. Клиент настоящим гарантирует Orange, что он соблюдает и будет в дальнейшем соблюдать Правила Публикаций.

Клиент признает и соглашается с тем, что Orange имеет право вносить изменения и поправки в Публикации в любой момент и без предварительного уведомления. Данные правки и изменения вступают в силу немедленно с момента их размещения на Веб-сайте и автоматически применяются к Договору. В случае изменения адреса Веб-сайта Orange письменно уведомит об этом Клиента с указанием адреса нового ресурса.

v. Стороны пришли к соглашению, что в дополнение к терминам (слова, словосочетания и выражения, написанные с заглавной буквы) определенным по тексту Договора, термины имеют значение, данное им в статье 8 настоящего Договора;

**Стороны заключили** настоящий Договор об оказании услуг на следующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Orange окажет Клиенту услуги посредством организации информационного обмена между оператором (операторами) подвижной радиотелефонной связи и Клиентом в целях отображения информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) (далее — «Маркировка вызовов») и возможности осуществления массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее — «МАВ»), а Клиент обязуется принимать и оплачивать данные услуги (далее в целом — «Услуги») на условиях Договора. Услуги оказываются Orange в соответствии с нормами применимого законодательства, действующими лицензиями Orange, положениями Договора, Общими условиями оказания услуг и Бланками заказа/.

1.2. Подписывая настоящий Договор Клиент соглашается с тем, что:

- Orange оказывает Клиенту услуги информационно-организационного характера путем взаимодействия с операторами подвижной радиотелефонной связи в интересах Клиента;

- отображение информации об инициаторе телефонного вызова на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) и возможность массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования непосредственно обеспечивают оператор(ы) подвижной радиотелефонной связи.

Кроме того, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и принимает, что оказание Услуг по настоящему Договору регулируется не только настоящим Договором, но и условиями, внутренними регламентами, техническими требованиями оператора (ов) подвижной радиотелефонной связи, касающихся оказания услуг МАВ и Маркировки. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов на официальных сайтах соответствующих операторов подвижной радиотелефонной связи. Клиент принимает на себя все риски, связанные с изменением данных требований.

**Добавлено примечание ([SA1]):** Подумать.

Если услуга заключается именно в организации информационного обмена, то цель такой услуги - создание возможности такого обмена. Т. е. в данном случае цель - не отображение информации (это цель самого клиента), а передача оператору ПРТС информации о Клиенте.

**Добавлено примечание ([SA2]):** Добавить.

См. п. 1 ст. 44.1-1 ФЗ «О связи».

**Добавлено примечание ([OJ3]):** Сергей, нужны ли тут лицензии?

**Добавлено примечание ([OJ4R3]):** Проговорили: да

**Добавлено примечание ([OJ5]):** Женья, тут нужно подумать, может можем необходимую инфу опубликовать на сайте Орбита/Вк, чтобы все было в одном месте (и тарифы, и ОУ)

**Добавлено примечание ([SA6]):** Подумать.

«Посредством» означает, что х является средством (способом, инструментом), с помощью которого осуществляется действие или деятельность. В совокупности с п. «а» преамбулы получается, что организация информационного обмена - это одновременно и деятельность, и средство осуществления деятельности.

**Добавлено примечание ([SA7]):** Принять к сведению.

Вот это - средство (способ, инструмент) осуществления деятельности.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются Клиенту в соответствии с Общими условиями оказания соответствующих Услуг. При исполнении обязательств по Договору Стороны выполняют относящиеся к ним требования Общих условий.

2.2. Бланки заказа определяют конкретные параметры Услуг Orange, оказываемых Клиенту, срок оказания Услуги, и составляются обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Клиент желает получать от Orange. Бланк заказа содержит специальную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту.

При отсутствии указания в Бланке заказа срока оказания Услуги, соответствующая Услуга по такому Бланку заказа оказывается в течение срока действия настоящего Договора.

2.3. Orange вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, в том числе в порядок и сроки предоставления Услуги, а также изменять Тарифы на Услуги, с направлением Клиенту соответствующих предложений следующими способами по выбору Orange: письменным уведомлением, уведомлением посредством Системы ЭДО, уведомлением по адресу электронной почты Клиента или посредством размещения соответствующей информации на Веб-сайте Orange или ином информационном ресурсе Orange (согласно Общим условиям). Клиент вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Orange отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Orange. Изменения считаются вступившими в силу, а Тарифы измененными по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Orange при условии неполучения Orange письменного отказа Клиента от принятия изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в принятии изменений, Общие условия и Бланки заказа на соответствующие Услуги считаются расторгнутыми по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Клиента, что не освобождает Клиента от оплаты.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Orange выставляет Клиенту счет, счет-фактуру и акт оказанных услуг до 5-го числа и направляет его Клиенту в срок до 10-го числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

3.2. Клиент оплачивает Услуги с даты заключения Бланка заказа либо с даты начала оказания Услуги (если она установлена в Бланке заказа).

3.3. Счета доставляются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Договора.

3.4. Оплата по счету производится Клиентом ежемесячно не позднее последнего числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Orange, указанный в счете.

3.5. В случае неоднократной задержки в оплате Orange вправе в одностороннем порядке изменить указанные выше условия расчетов с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие таких изменений.

3.6. Счет, выставленный Клиенту, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Клиента перед Orange.

3.7. Информация об объеме оказанных Услуг (детализация к счёту) является приложением к счёту и безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

3.8. Если до срока платежа Клиент не сообщит Orange свои замечания по счёту, объём, стоимость и качество оказанных Услуг считаются подтвержденными.

3.9. В случае получения от Клиента замечаний по счету Orange проводит проверку расчетов, а в случае признания обоснованности замечаний, Orange производит соответствующую корректировку стоимости оказанных в оспариваемом расчетном периоде Услуг путем выставления корректировочного счета и счета-фактуры в следующих расчетных периодах. Сообщение Клиента о замечаниях по счёту не освобождает Клиента от оплаты полной суммы счёта.

3.10. В случае просрочки платежей (непоступления денежных средств на расчетный счёт Orange в установленный п. 3.4. срок) или иного нарушения Клиентом настоящего Договора и/или Законодательства о связи, Orange имеет право приостановить оказание Услуг.

3.11. Возобновление оказания Услуг Клиенту производится после погашения последним задолженности, а также неустойки в размере, определённом настоящим Договором. Общие условия могут включать сроки, по истечении которых возобновление оказания Услуг не осуществляется и для использования соответствующей Услуги Клиенту потребуются обратиться в Orange для подписания нового Бланка заказа на Услуги.

3.12. Датой оплаты Услуг Стороны устанавливают дату поступления денежных средств на расчетный счёт Orange.

3.13. Тарифы установлены в российских рублях, без учета НДС и других налогов и сборов, установленных нормами действующего законодательства РФ. Налог на добавленную стоимость или другие налоги и сборы (если применимо) начисляются по установленной законодательством Российской Федерации ставке сверх установленных Тарифов (цен).

**Добавлено примечание ([OJ8]):** Для ФД: необходимо прописать иные условия с более поздним сроком выставления счетов (чтобы успевать получать счета от мобильных операторов).

**Добавлено примечание ([OJ9R8]):** Финансам: нужно соотнести условия оплаты клиентом с условиями оплаты нами Билайну

**Добавлено примечание ([OJ10]):** Желательно предусмотреть в БЗ такое поле и всегда указывать дату начала биллинга, чтобы в последствии не спорить о дате заключения БЗ

**Добавлено примечание ([OJ11]):** Для ФД: нужно проверить сроки с учетом срока оплаты в сторону мобильных операторов

**Добавлено примечание ([OJ12]):** Тут спорно, т.к. на нашем оборудовании «биллинга» не будет, мы будем брать данные от мобильных операторов...Убираем?

**Добавлено примечание ([OJ13R12]):** Женя планирует обсудить с Сергеем и В.Волынчиковым

**Добавлено примечание ([OJ14R12]):** Обсудили с Сергеем - нужно оставить (и прикладывать детализацию к счёту)

Договор об оказании услуг (Маркировка и МАВ) № \_\_\_\_\_

4.14. В случае прекращения действия Договора полностью или частично Клиент обязан оплатить Orange все причитающиеся ему Платежи в срок, установленный п. 3.4 настоящего Договора.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в Договоре. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки. Общий размер ответственности Orange по Договору в целом в виде уплаты неустойки и (или) возмещения ущерба, за нарушение обязательств и иные неправомерные действия, независимо от основания ответственности, не может превышать сумму оплаченных Клиентом Услуг, оказанных в течение 1 (Одного) года до момента наступления события, влекущего возмещение ущерба/уплату неустойки.

4.2. Клиент несет ответственность за просрочку оплаты счетов Orange в размере 0,5% (Пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется с первого дня просрочки оплаты и подлежит оплате в случае предъявления Orange соответствующего требования Клиенту.

4.3. Клиент несёт ответственность и оплачивает Orange любое несанкционированное использование Услуг.

4.4. Ответственность Сторон по настоящему Договору предусмотрена также в соответствующих Общих условиях на Услугу.

4.5. Orange ни при каких условиях не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате действий или бездействия оператора подвижной радиотелефонной связи, которому были переданы указанные в Договоре сведения, а также любые потери, утечки, несохранности данных Клиента, которые возникли или могут возникнуть в результате умышленных или неосторожных действий любых третьих лиц.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (обстоятельств форс-мажор), возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, таких как: землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, военные действия, вооруженный мятеж, восстание, мобилизация, забастовки, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, эпидемия, а также решения органов государственной власти, принятие нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств после заключения настоящего Договора и препятствующие его исполнению, иных обстоятельств, возникших после вступления в силу настоящего Договора и находящихся вне контроля Сторон.

4.7. Если обстоятельства форс-мажор повлияют на возможность выполнения Сторонами обязательств по Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия таких обстоятельств. Сторона, для которой выполнение обязательств по Договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств форс-мажор, в 10-дневный срок информирует другую Сторону о начале, продолжительности и времени их прекращения, путём направления другой Стороне уведомления в порядке, определенном в п. 7.3 настоящего Договора.

4.8. В случае если полномочия или возможности Orange для оказания Услуг (в том числе предоставленные соответствующим компетентным органом) отзываются или ограничиваются каким-либо уполномоченным российским или зарубежным органом, государством или межправительственной организацией (или есть серьезный риск такого отзыва) или вводятся иные меры запретительного характера, Orange будет иметь право незамедлительно приостановить оказание Услуг Клиенту путем предоставления Клиенту такого предварительного уведомления, какое будет возможным в данных обстоятельствах. В случае такого приостановления Стороны будут консультироваться друг с другом в попытке найти альтернативные решения, если таковые имеются, которые позволили бы продолжить оказание соответствующих Услуг в соответствующем месте. Указанное приостановление не будет являться перерывом в оказании Услуг и не повлечет за собой возникновение на стороне Orange договорной ответственности или предусмотренных законодательством санкций за неоказание, несвоевременное оказание или перерыв в предоставлении Услуг. Условия настоящего пункта могут применяться к какой-либо части оказываемых Услуг. В таком случае оплата Услуг производится пропорционально фактически оказанной части Услуг.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты, указанной в преамбуле настоящего Договора на первой странице, после чего он каждый раз продлевается на один год, если ни одна из Сторон не направила не менее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до даты окончания очередного ежегодного периода действия Договора письменное уведомление об отказе от продления срока действия Договора.

Любая Сторона вправе отказаться от продления как всего Договора, так и части Договора, касающейся Услуг, оказываемых по любому Бланку заказа (в этом случае в уведомлении указывается номер и дата Бланка заказа, срок оказания Услуг по которому не продлевается).

5.2. Прекращение Договора по основанию, указанному в п.5.1 настоящего Договора, влечет прекращение всех Бланков заказа к нему.

5.3. Клиент вправе полностью или частично отказаться от Договора/Бланка заказа/Услуг с письменным уведомлением Orange в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Договора, или по электронной почте с использованием Факсимиле. В этом случае соответствующий Бланк заказа на Услугу/Договор считается прекратившим свое действие полностью или частично (соответственно уведомлению Клиента) по истечении

Договор об оказании услуг (Маркировка и МАР) № \_\_\_\_\_

**60 (Шестьдесят) календарных** дней с даты получения Orange уведомления от Клиента, если более поздний срок не указан в уведомлении.

5.4. В случае нарушения Клиентом Законодательства о связи, Договора и/или нарушения сроков оплаты, Orange имеет право приостановить оказание Услуг по Договору в полном объеме до устранения нарушения. В случае неустранения нарушения в течение 6 (Шести) месяцев Orange вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации Клиенту каких-либо убытков/ущерба, связанных с расторжением Договора. О расторжении Договора в отношении соответствующих Услуг Orange сообщает Клиенту путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым в отношении соответствующих Услуг по истечении 6 (Шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг.

5.5. Orange вправе в одностороннем порядке, письменно уведомив Клиента об этом, отказаться от исполнения Договора или его части в случаях:

- отсутствия технической возможности/утраты технической возможности оказания Услуги Клиенту не по вине Orange. Под утратой технической возможности понимается помимо прочего расторжение по инициативе оператора подвижной радиотелефонной связи договора на отображение информации и/или договора по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, заключенного с Orange и необходимого для оказания Услуг Клиенту по Договору, или фактическое неисполнение оператором подвижной радиотелефонной связи своих обязательств;

- признания Клиента банкротом в установленном законом порядке.

Договор считается расторгнутым по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления от Orange, если более поздняя дата не указана в уведомлении. При этом возмещение убытков в связи с таким досрочным расторжением Договора не производится.

5.6. Orange вправе полностью или частично отказаться от Договора с письменным уведомлением Клиента. В этом случае Договор считается прекратившим свое действие (полностью или в части) по истечении 20 (Двадцать) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления от Orange, если более поздний срок не указан в уведомлении. При этом возмещение убытков в связи с таким досрочным расторжением Договора не производится.

5.7. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

5.8. В случае прекращения Договора прекращаются все права и обязанности Сторон, за исключением прав и обязанностей, возникших до даты прекращения Договора.

**6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ**

Стороны настоящим гарантируют и заверяют друга друга, что на момент подписания настоящего Договора:

6.1. Стороны являются должным образом зарегистрированными юридическими лицами, действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладают всеми законными правами собственности на свои активы и всеми полномочиями и разрешениями, необходимыми для ведения деятельности.

6.2. Стороны обладают всеми полномочиями для заключения Договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по Договору, кроме того, Стороны гарантируют, что заключение настоящего Договора не влечет:

7.2.1. нарушения действующего законодательства Российской Федерации;

7.2.2. противоречия уставным документам и прочим внутренним процедурам;

7.2.3. противоречия с любыми другими договорами, соглашениями, документами, заключенными Сторонами;

7.2.4.а также Клиент гарантирует и заверяет Orange в смысле ст.431.2 Гражданского Кодекса РФ о следующем:

7.2.4.1. не существует никаких положений в учредительных документах Клиента, в любых договорах, заключенных Клиентом, в отношении предмета Договора или в иных договорах, имеющих обязательную силу для Клиента, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению Договора;

7.2.4.2. вся информация, предоставленная Клиентом в связи с Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Клиент не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Orange о заключении Договора;

7.2.4.3. Услуги по настоящему Договору не предназначены, не используются и не будут использоваться Клиентом или третьими лицами для государственного оборонного заказа.

7.2.4.4. перед осуществлением массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования Клиент получит согласие от абонента на получение такого вызова.

6.3. Если гарантии и заверения Клиента, указанные в п. 6.2 настоящего Договора, окажутся недостоверными, Клиент обязан возместить Orange, ~~возникшие~~возникшие, в связи с этим убытки в полном объеме (без ограничений по размеру, если таковые были предусмотрены Договором, за исключением случая, когда Стороны явно и недвусмысленно ограничили ответственность Клиента по п.6.2 настоящего Договора).

6.4. Клиент заявляет, что:

- ознакомился с информацией о Перечне лицензий, размещенной на Веб-сайте, и подтверждает, что будет самостоятельно отслеживать изменения;

- в соответствии с применимым законодательством ему была предоставлена необходимая для заключения и исполнения Договора информация (в т.ч. состав Услуг, условия и порядок их оказания, тарифы на Услуги).

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**Добавлено примечание ([SA15]):** Подумать. Возможно, стоит предусмотреть, что оказание услуг будет приостановлено и в случае приостановления услуги «Business Talk» (нет возможности совершать вызовы - нечего маркировать).

**Добавлено примечание ([OJ16]):** Стоит ли ждать 6 мес? Особенно в части «Этикетки», которая не является услугой связи

**Добавлено примечание ([SA17R16]):** Приостановление касается только услуг связи. «Этикетка» - не услуга связи. «Массовые вызовы» - услуга связи, об этом прямо сказано в письме:

«...массовые вызовы являются телефонными вызовами. Инициация телефонных вызовов, в соответствии с положениями статьи 44 названного Федерального закона, осуществляется на основании самостоятельного договора об оказании услуг телефонной связи, заключаемого в соответствии с требованиями законодательства в области связи, включая Правила оказания услуг телефонной связи...». Поэтому для «Массовых вызовов» 6 месяцев уместно, а для «Этикетки» - нет.

**Добавлено примечание ([OJ18R16]):** Договорились оставить как есть, т.к. услуги связаны

**Добавлено примечание ([SA19]):** Принять к сведению. Насколько понимаю, речь об безусловном праве на отказ. В таком случае включение в договор права на отказа под условием (п. 5.5 Договора) не имеет практического смысла.

Договор об оказании услуг (Маркировка и МАВ) № \_\_\_\_\_

7.1. Orange при осуществлении своей деятельности опирается на Кодекс этики и Антикоррупционную политику Orange, которые размещены на Веб-сайте Orange по адресу URL: <https://www.orange-business.com/ru/protivodeystvie-korrupcii>

Код поля изменен

7.2. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны гарантируют друг другу соблюдение применимого законодательства.

Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем переговоров представителей Сторон, а при недостижении согласия — Арбитражным судом города Москвы.

7.3. Уведомления.

Если иное не предусмотрено Договором, то уведомления в рамках Договора должны составляться в письменном виде и могут направляться: а) курьерской или заказной почтой по адресам, указанным в статье 11 настоящего договора; либо б) посредством электронного документооборота (ЭДО) через Систему ЭДО с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, либо в) по электронной почте на адреса, указанные в статье 12 настоящего Договора. При использовании электронной почты Сторона-отправитель должна вложить в такое электронное письмо сканированную копию документа с текстом уведомления за подписью уполномоченного лица либо электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица.

Уведомление считается полученным Стороной-получателем: а) для курьерской или заказной почты — в дату вручения адресату; б) для ЭДО — в дату получения Стороной-получателем, зафиксированную в Системе ЭДО; в) для электронной почты — рабочий день, следующий за днем направления электронного письма.

Под уведомлением Стороны понимают счета на оплату по Договору, акты, претензии, а также любые уведомления, связанные с исполнением Договора.

7.4. Если Договором или иным соглашением Сторон не установлено иное, Стороны не признают Факсимиле в качестве допустимой формы воспроизведения подписи уполномоченного представителя любой из Сторон и печати при подписании первичных финансовых документов, Договора, приложений, изменений и дополнений к нему.

При этом Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации признавать Факсимиле при подписании иных документов в рамках Договора.

7.5. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Если иное не предусмотрено Договором, внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон, оформленному в виде Дополнительного соглашения и подписанному уполномоченными представителями обеих Сторон.

7.6. Стороны обязуются сообщать об изменении банковских реквизитов в разумные сроки; изменение реквизитов действительно с момента получения соответствующего уведомления другой Стороной, согласно п. 7.3 настоящего Договора, при наличии указания необходимой информации о новых банковских реквизитах Стороны.

7.7. Каждая Сторона вправе изменить наименование, контактные данные и информацию о контактных лицах, указанных в настоящем Договоре и/или Бланке заказа, путем письменного уведомления в адрес другой Стороны в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Договора, или по электронной почте с использованием Факсимиле. Такие изменения считаются принятыми другой Стороной с момента получения такого письменного уведомления.

7.8. В рамках Договора Orange вправе: а) поручить третьему лицу осуществлять от его имени расчеты с Клиентом, а также вправе передавать третьим лицам права на получение дебиторской задолженности Клиента по Договору, при этом Orange вправе передавать таким третьим лицам любую информацию о Клиенте, необходимую для взыскания дебиторской задолженности Клиента по Договору; б) привлечь к исполнению Договора третьих лиц, в случае если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. В случае противоречия или несоответствия отдельных положений Договора нормам действующего законодательства остальные положения Договора сохраняют юридическую силу и применяются Сторонами без каких-либо оговорок и/или ограничений.

## 8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Бланк заказа**» (сокращенно — «**БЗ**») — подписываемый Сторонами в рамках соответствующих Общих условий документ по форме Orange, в котором установлены конкретные параметры Услуги, подлежащей оказанию Клиенту. Бланк заказа содержит наименование Услуги, указание на применяемые, срок оказания Услуги, а также другую информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту. Подписанный Сторонами Бланк заказа является неотъемлемой частью Договора.

«**Веб-сайт**» - ресурс в сети Интернет по адресу <https://www.orange-business.com/ru>. Orange вправе в одностороннем порядке менять адрес Веб-сайта путем письменного уведомления Клиента в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Договора, с указанием адреса нового ресурса и ссылок на соответствующие разделы, являющиеся частью Договора (в том числе сведения о лицензиях Orange, Публикации, Кодекс этики, Антикоррупционную политику).

«**Договор**» — в зависимости от контекста означает настоящий договор как отдельный документ, так и в совокупности со всеми приложениями и дополнениями к нему, включая (если применимо) в том числе Общие условия, Бланки заказа, а также условия, включенные в Договор путем отсылки на Веб-сайт или иные ресурсы в сети Интернет.

Договор об оказании услуг (Маркировка и МАВ) № \_\_\_\_\_

«Законодательство о связи» - законодательство в области связи, в том числе Федеральный закон «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003, Постановление Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов», правила об оказании услуг телефонной связи, утвержденные Правительством Российской Федерации, а также иные подзаконные акты в области связи.

«Общие условия оказания Услуги» (сокращённо — «Общие условия») — описание конкретной Услуги, требования к Клиенту, иные относящиеся к оказанию Услуги сведения. Общие условия для каждой Услуги размещаются на Веб-сайте или ином публичном ресурсе в сети Интернет, указанном в Бланке заказа/уведомлении Orange в адрес Клиента, и являются неотъемлемой частью Договора, при этом Orange вправе в одностороннем порядке менять адрес Веб-сайта/публичного ресурса, где размещены Общие условия, с предварительным письменным уведомлением Клиента

«Платежи» — платежи за Услуги согласно Тарифам, неустойка за просрочку платежей (если применимо) и иные платежи, которые Клиент должен оплатить согласно Договору.

«Расчетный период» — период, равный одному календарному месяцу, за который выставляется счет за оказание Услуг.

«Система ЭДО» — система «Диадок» АО «ПФ «СК Контур» либо система «СБИС» ООО «Компания «Тензор».

«Тариф» — цена Услуги, устанавливаемая Orange самостоятельно и публикуемая на Веб-сайте или ином ресурсе, указанном в Бланке заказа.

«Услуги» — услуги Orange, описание которых приводится в настоящем Договоре, соответствующих Общих условиях и Бланках заказа к Договору.

«Факсимиле» — факсимильное воспроизведение подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (в том числе, в виде скан-копии документа).

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

### ООО «Оранж Бизнес Сервисез»

### КЛИЕНТ

(наименование)

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОГРН                          | 1037710010964                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ИНН / КПП                     | 7710456087 / 770701001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Почтовый адрес                | 123100, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Тел/факс                      | + 7 (495) 777-0-800                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Расчётный счёт                | 40702810800000061237                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Банк                          | Росбанк филиал Акционерного общества «ТБанк»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Корреспондентский счёт        | 30101810545374525113                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| БИК                           | 044525113                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ОКТМО                         | 45382000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ОКПО                          | 29272162                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Электронные адреса и телефоны | по общим вопросам: <a href="mailto:rus.info@orange.com">rus.info@orange.com</a><br>для запросов по полному/частичному отказу от услуг: <a href="mailto:Rus-sales@orange.com">Rus-sales@orange.com</a><br>служба эксплуатации Orange:<br>+7 495 777-0-999<br>8 800 500-5-000 (для звонков внутри России)<br><a href="mailto:rus-hd@orange.com">rus-hd@orange.com</a> |

Код поля изменен

Код поля изменен

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### Orange:

#### Клиент:

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Номер и дата доверенности: \_\_\_\_\_